



PREOCUPĂRILE DE CERCETARE ALE BIBLIOTECARILOR UNIVERSITARI DE LA BĂLȚI



**Research concerns
of university librarians from Balti**

Elena HARCONIȚA



„Biblioteca și Utilizatorul în dialog 2.0 : Inovație și informație pentru toți”, conf. șt. (2012 ; Bălți). Biblioteca și Utilizatorul în dialog 2.0 : Inovație și informație pentru toți : Materialele COLLOQUIA PROFESSORUM. Ediția a II-a Tradiție și inovare în cercetarea științifică, 15 oct. 2011 / coord: Elena Harconița, (red.) ; colegiul de red. : Lina Mihaluța, Elena Stratan, Galina Mostovic ; rez. în lb engl. : Valentina Topalo ; design/cop. machetare : Silvia Ciobanu ; tehored. : Natalia Culicov. – Bălți, 2012. – 106 p. – ISBN 978-9975-50-084-5.

Antetit. : Bibl. Șt. a Univ. de Stat „Alecu Russo” din Bălți

Abstract: *The author describes the work of University Colloquia "Tradition and innovation in research", the 2nd edition. The main librarian title in 2011 year was "Library and user dialog 2.0: innovation and information for all". In 3 sections were presented 11 abstract papers and 3 tutorials, 55 librarians attended.*

Topics broached: the library impact on training future professionals, participatory management, promoting Open Access, human communication, ethics of serving the user 2.0.

Colaboratorii Bibliotecii Științifice au participat la Colocviul universitar Tradiție și inovare în cercetarea științifică, ediția a 2-a, în anul 2011 cu genericul Biblioteca și utilizatorul în dialog 2.0: inovație și informație pentru toți. În cadrul acestei activități de manifestare și exprimare profesională bibliotecarii au fost segmentați pe trei secțiuni cu teme de organizare și funcționare specifice



domeniului biblioteconomic și activității instituției infobibliotecare: Biblioteca universitară în infrastructura de instruire și cercetare; Managementul resurselor umane. Rețele de comunicare; Servicii de calitate pentru utilizatorii 2.0.

Impactul bibliotecii universitare asupra formării viitorilor specialiști, transformarea mediului cărții într-un mediu de transmitere a cunoștințelor pe diverse suporturi informaționale, locul și rolul bibliotecilor în societate, modul în care acestea influențează evoluția civilizației umane, condițiile de creare și prestare a serviciilor, difuzarea și gradul de utilizare a colecțiilor și produselor bibliotecare în Universitatea de Stat „Alec Russo” și Liceul Teoretic „Ion Creangă” de la Bălți au fost prezentate detaliat în comunicarea de inaugurare a lucrărilor Colocviumului. Dăinuirea eternă a bibliotecilor datorită funcțiilor indispensabile societății impun asigurarea bunei lor evoluții prin investiții și susținere adecvată. Importanța bibliotecilor devine și mai vizibilă în calitatea lor de parte integrantă a procesului de cercetare științifică, în cazul nostru universitară. Nici o instruire de calitate nu poate avea loc fără carte, cu atât mai mult o investigație științifică bazată pe studierea unei multitudini de resurse informaționale tradiționale și moderne, bine structurate anume în colecțiile bibliotecare, asigurat accesul la cele mai credibile și consistente baze de date doar prin intermediul instituției bibliotecare. Începând cu anul 2001 bogăția documentară a Bibliotecii universitare s-a extins prin inaugurarea diverselor structuri internaționale și incluziunea unor colecții distincte cu ajutorul cărora studenții și cadrele didactice de la Bălți devin mai puțin vulnerabili din perspectiva accesului la informația națională și globală. Mișcarea mondială Open Acces - Acces Deschis, mai întâi prin declarațiile de la Budapesta, Bethesda, Berlin, IFLA și Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, a ajuns să fie inclusă în activitatea instituției, aducând bibliotecarilor universitari bălțeni Diploma internațională de gradul I pentru deosebite contribuții la promovarea Accesului Deschis ca o normă în învățămînt și cercetare.

Evaluarea resurselor și infrastructurii informaționale de pe site-ul bibliotecii are loc prin aplicarea contorului specializat, cel mai eficient fiind considerat AWStats. Timp de un an instalația a devenit generatorul principalelor indicatori de apreciere a efortului unui colectiv de entuziaști în vederea integrării produselor bibliotecare electronice în circuitul informațional global.

Succesele instituției, în mare parte, se datorează managementului participativ care se sprijină pe fundamentul juridic, decizional, motivațional și care este realizat timp de un deceniu printr-un randament înalt al tuturor proceselor. O deosebită importanță în acest context îl are comunicarea profesională intra și interbibliotecară cu ajutorul sistemului modern de înțelegere și transmitere a informațiilor: intranet, site-uri, wiki, bloguri, rețele sociale. Socializarea comunicării profesionale îi apropie pe bibliotecarii din toată lumea pentru a obține o mai mare plusvaloare spre beneficiul utilizatorilor.

Comunicarea umană, alături de cunoașterea noilor tehnologii informa-





ționale și comunicaționale, rămîne să fie obiectul de interes al bibliotecarilor, egalați în funcție cu agenții sociali, menirea cărora este de a face și menține un climat agreabil și de a stimula oamenii în obținerea de noi cunoștințe. Pentru aceasta bibliotecarii au nevoie de anumite facultăți și abilități, pe care trebuie să le învețe și să le utilizeze în activitatea cotidiană. Studiul sociologic privind calitățile umane ale bibliotecarilor din Serviciul Comunicarea colecțiilor a identificat comportamentul bibliotecarilor cu utilizatorii bazat pe politețe, tact, delicatețe, amabilitate, bunăvoință, sollicitudine, comoditate, rapiditate, relevanță. Acesta este și fundamentul tuturor serviciilor și oportunităților create de bibliotecari în era electronică, ele fiind centrate pe utilizator, cu componente video și audio, cu extindere pe rețele de socializare, cu un conținut deschis mai bogat și mai variat ca altă dată pentru utilizatorii reali și potențiali, deschisă oriunde, cu o permanentă disponibilitate, cu o rată mai mare de succes în căutările din catalogul electronic creat de bibliotecari.

Apresiasi lucrărilor Colocviului, obiecțiile, schimbul de idei și propuneri ale participanților a fost precedat de prezentarea a 3 tutoriale elaborate pentru facilitarea accesului (achiziționat anual din 2001) la bazele de date EBSCO, catalogul electronic care conține 60% din toate titlurile deținute în colecțiile Bibliotecii, Biblioteca e-book – o bibliotecă electronică locală cu circa 400 de cărți descărcate din Internet, aranjate pe domenii de știință.

11 comunicări și 3 tutoriale, 15 vorbitori din cei 55 de participanți la manifestare, au demonstrat preocupările de cercetare ale bibliotecarilor universitari de la Bălți, grija lor permanentă de a păstra tradițiile și de a răspunde cu fapte reale și concrete la provocările atât de complicate ale timpului: Impactul Bibliotecii Universitare asupra formării viitorilor specialiști (ELENA HARCONIȚA, director, LINA MIHALUȚA, director adjunct); Susținerea informațională și documentară a cercetărilor științifice universitare (VALENTINA TOPALO, șef CD a ONU, șef CIEUI); Subiectul accesului deschis la informație în publicațiile periodice de specialitate: studiu bibliometric (ELENA STRATAN, șef serviciu); Aplicarea AWStats pentru măsurarea eficienței diseminării informației științifice și a resurselor educaționale (ELENA HARCONIȚA, director, IGOR AFATIN dir. adjunct Informatizare, LINA MIHALUȚA, dir. adjunct); Managementul participativ în asigurarea eficienței activității Bibliotecii (ELENA HARCONIȚA, director); Comunicarea profesională pe platforma 2.0 (ELENA STRATAN, șef serviciu); Aspectul uman și particularitățile psihologice în relațiile bibliotecar-utilizator (MARINA MAGHER, bibliotecar); Oportunitățile erei electronice și utilizatorul 2.0 (LUDMILA RAILEAN, șef serviciu, ELENA SCURTU, șef serviciu, ANIȘOARA NAGHERNEAC, bibliotecar principal); Тематический поиск в электронном каталоге (TAISIA ACULOVA, bibliograf); Comunicarea cu utilizatorii, evaluarea produselor Bibliotecii în cadrul comunităților online Facebook, Flickr, Youtube, Twitter, Slideshare (SILVIA CIOBANU, șef serviciu); Dimensiunile eticii servirii utilizatorului Web 2.0 (LUDMILA RĂILEANU, șef serviciu,



ALA LÎȘÎL, bibliotecar principal); Consorțiul REM. Navigare în bazele de date EBSCO (GABRIELA CAZACU, bibliotecar); Catalogul on-line (NATALIA CULICOV, șef serviciu); Biblioteca e-Books (RENATA TONCOGLAZ, bibliotecar).



Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți
Biblioteca Științifică



COLLOQUIA PROFESSORUM

Ediția a II-a

**TRADIȚIE ȘI INOVARE
ÎN CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ**

Biblioteca Științifică

Conferința Științifică
**BIBLIOTECA ȘI UTILIZATORUL ÎN DIALOG 2.0 :
INOVAȚIE ȘI INFORMAȚIE PENTRU TOȚI**

Moto: Anul 2011 – Anul Utilizatorului 2.0

PROGRAM

10.20 – 12.00. Sala de conferință, et.2

Moderator: Elena HARCONIȚA, directorul Bibliotecii Științifice

ARHITECTURA CERCETĂRILOR ȘTIINȚIFICE: COMUNICĂRI

Atelierul / modul 1. Dezvoltarea resurselor informaționale: politici, particularități, experiențe / efecte

- Impactul Bibliotecii Universitare asupra formării viitorilor specialiști
ELENA HARCONIȚA, director, LINA MIHALUȚA, director adjunct
- Susținerea informațională și documentară a cercetărilor științifice universitare
VALENTINA TOPALO, șef CD a ONU, șef CIEUI
- Subiectul accesului deschis la informație în publicațiile periodice de specialitate: studiu bibliometric
ELENA STRATAN, șef serviciu
- Asigurarea accesului deschis la publicațiile periodice editate de universitari bălțeni: aspecte statistice de utilizare.
LINA MIHALUȚA, director adjunct
- Aplicarea AWStats pentru măsurarea eficienței diseminării informației științifice și a resurselor educaționale
ELENA HARCONIȚA, director, IGOR AFATIN, dir. adjunct Informatică

Atelierul / modul 2. Managementul participativ: principii și practici. Integrare și formare profesională continuă, comunicare profesională.

- Managementul participativ în asigurarea eficienței activității Bibliotecii
ELENA HARCONIȚA, director
- Comunicarea profesională pe platforma 2.0
ELENA STRATAN, șef serviciu

