

## BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ ÎN ANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT 2014 -2015

UNIVERSITY LIBRARY IN THE EDUCATION YEAR 2014-2015

**Elena HARCONIȚA**

**Abstract:** *Management Center provides a synthesis of the work of University Library in a year of education, stressing the place and role of such subdivision in the institution. From concrete actions for the development of the collections of information resources, traditional and electronic services until visible implications in scientific research and publishing of works that contribute to the growth and promotion of the national heritage.*

**Keywords:** *Management center, development of the collections, implications in scientific research, promotion, heritage*

Biblioteca Științifică este una din structurile Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) integrată deplin în procesele de instruire și cercetare științifică, inclusiv doctorală, care asigură accesul la un potențial important de resurse informaționale tipărite și electronice pentru studenți, cadre didactice, cercetători, elevi din licee și alte categorii nespecifice de utilizatori din mun. Bălți și Nordul Republicii Moldova. Serviciile modernizate, bazate pe noile tehnologii contribuie cu certitudine la creșterea calității procesului de învățare, realizarea investigațiilor științifice, acreditarea specialităților și școlilor doctorale.

Numai în această perioadă a fost cercetată dotarea a **195 de discipline** pentru acreditarea specialității de Drept, Matematică și Informatică, Învățământul preșcolar și primar. De asemenea, au fost consacrate examinării meticuloase câteva discipline predate la Facultatea de Litere; pentru specialitatea Didactica Matematicii, ciclul 2 Masterat. O deosebită contribuție au adus bibliotecarii la pregătirea dosarelor pentru deschiderea Școlilor Doctorale la Litere și Psihologie Socială pentru care au fost prezentate atât informații depline despre colecțiile tipărite, inclusiv revistele științifice abonate și primite în dar, precum și resursele electronice, bazele de date ce conțin reviste cotate ISI și SCOPUS.

Instrumentul principal a fost catalogul electronic, examinat în spațiul temporal al anilor 2000 – 2014 (în unele cazuri - tot ce se deține la domeniu) de unde s-au descărcat și redactat 16 862 de notițe bibliografice însoțite de date complexe de referințe, inclusiv ISBN, numărul de exemplare deținut și vedetele de subiect.

### **Capacitatea logistică a Școlii doctorale la Filologie:**

- a) unități disponibile la domeniile solicitate, total: 1 851 titluri în 4 615 exemplare;
- b) 26 titluri de Anale; 212 titluri de reviste științifice, inclusiv 24 titluri curente în limbile română, engleză, germană, franceză, rusă și ucraineană; inclusiv 55 – în format electronic;
- c) unități disponibile la domeniile solicitate cu o vechime mai mică de 5 ani: 214 titluri în 440 exemplare;
- d) în Biblioteca Digitală și repoziitoriul electronic instituțional ORA (Open Research Archive) USARB - 22 titluri;
- e) Reviste științifice instituționale:  
Limbaj și Context - categoria B : <http://speech-and-context.blogspot.com/>  
[https://ibn.idsi.md/ru/journals\\_view?likes=L](https://ibn.idsi.md/ru/journals_view?likes=L)

Glottodidactica – categoria C : <http://glottodidactica.blogspot.com/>  
[https://ibn.idsi.md/ru/journals\\_view?likes=G](https://ibn.idsi.md/ru/journals_view?likes=G)

- f) La domeniile solicitate au fost integrate în colecția Bibliotecii în ultimii 5 ani - 16 093 u.m., inclusiv 1 192 ex. din buget.

**În anii 2009-2014 au fost achiziționate în total – 59 226 ex. în valoare de 4 070 224, inclusiv din buget - 4 485 (7,57%) u.m. Achizițiile din buget au fost în valoare de 516 801 (12,7%) lei.** Baze de date abonate: EBSCO și Springer – **2 650 EURO.** Reviste cotate ISI : 2 360 titluri în Springer 776 titluri în Academic Search Premier (EBSCO)

**Capacitatea logistică pentru Școala Doctorală la Psihologie socială:**

- unități disponibile la domeniile solicitate, total: 553 titluri în 1 488 exemplare; 5 titluri de Anale;
- 17 titluri de reviste științifice, inclusiv 8 titluri curente în limbile română, engleză, rusă; inclusiv 10 – în format electronic; Reviste științifice la domeniul solicitat din bazele de date EBSCO, Springer, DOAJ – 38.
- unități disponibile la domeniile solicitate cu o vechime mai mică de 5 ani: 109 titluri în 141 exemplare; La domeniile solicitate în ultimii 5 au fost integrate în colecția Bibliotecii - 1 974 (3,33%) unități materiale.
- Publicație periodice abonate – anual 224 titluri în 253 exemplare în valoare de circa
- 200 000 lei, din ele - 17 titluri la domeniile solicitate, inclusiv din Journal Donation Project ( New-York, SUA ) - 13 titluri cotate ISI. Valoarea totală a publicațiilor periodice abonate timp de 5 ani este de 1 190 185, 28 lei. La domeniul Psihologie socială anual sînt abonate 11 titluri.

Noi oportunități pentru cercetătorii bălțeni: *servicii bibliometrice, stabilirea indicelui Hirsch al autorilor-profesori, identificarea revistelor cu impact pentru publicarea articolelor din domeniile de profil, depistarea și prezentare (de-vizu și on –line) a revistelor cotate ISI în bazele de date accesate și din colecția de publicații periodice, în special din colecția Journal Donation Project (New-York, SUA), informarea despre bazele de date scientometrice și modalitățile de utilizare.* Promovarea noilor servicii s-a desfășurat în cadrul acțiunilor organizate cu prilejul Săptămânii Internaționale a Accesului Deschis 2014 (Open Access Week) și altor programe bibliotecare.

Creșterea impactului și a vizibilității USARB se realizează și prin dezvoltarea Arhivei electronice instituționale – ORA (USARB) <http://dspace.usarb.md:8080/jspui/>, care conține la moment 399 titluri de publicații ale cadrelor didactice și bibliotecarilor: 97 autori, 623 subiecte. Au fost efectuate 30 809 de accesări, descărcate fișiere PDF – 25 139, vizualizări colecții – 55 690, rubrici vizualizate – 31 160.

Odată postate în această arhivă lucrările nimeresc direct în Internet și sînt pasibile măsurărilor în Google Scholar și cu ajutorul softului Publish or Perish. De astfel de servicii au beneficiat doctorii I. Gagim, B. Boincean, N. Leahu ș.a.

De asemenea, au fost evidențiate cele mai citate articole din 3 reviste universitare: Artă și educație artistică; Limbaj și Context, Glottodidactica și cele mai solicitate lucrări din ORA USARB. Cele mai accesate lucrări:

- La civilisation française, Rumleansch, Mihail - 211;
- Tehnologii informaționale și comunicaționale : Note de curs, Cozniuc, Octavian – 118
- Curriculum la cursul universitar Psihosexologie. Specialitatea - Psihologie:

anul universitar 2008-2009, Garbuz, Vasile -106

- Obligatorietatea respectării principiului rolului activ și al executării operative a documentelor executorii de către executorul judecătoresc, din perspectiva deontologiei profesionale Capcea, Valeriu - 99

Ca structură de informare și documentare, diversificând modalitățile și tehnicile de acces la resurse, servicii și produse, Biblioteca a desfășurat activități susținute de extindere a colecțiilor, a bazelor de date proprii. Bibliotecarii au asigurat accesul la baze de date internaționale de profil, au prestat servicii și produse în corespundere cu noile generații de biblioteci „Web 2.0” și „Biblioteca 2.0”. Au oferit mai multe oportunități pentru actul de învățare, cercetare, culturalizare, formare a competențelor de cultură a informației, studiere a necesităților și intereselor de informare și documentare în condiția unicului corp de Bibliotecă cu patru nivele, spații atractive de circa 6 000 m<sup>2</sup>, 12 (763 locuri) săli de lectură, 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni, dotate cu echipament tehnic modern (115 PC, inclusiv 104 cu acces la Internet) și dedicate programelor bibliotecare.



Activitatea Bibliotecii universitare a fost asigurată de 52 bibliotecari, 31% fiind cu studii superioare în domeniu; 88 % ori 46 din ei sînt posesori ai categoriilor de calificare: 16 – superior; 19 – întîi și 11 – doi.

Cercetarea științifică bibliotecară a fost prezentată în 11 lucrări: 5 monografii, 4 bibliografii, inclusiv *Învățământul economic universitar bălțean – 20 de ani*, 2 biobibliografii ; 2 reviste : *Confluente Bibliologice* și *Bibliouniversitas@ABRM.md*, 119 de articole, 39 – resurse electronice, 36 materiale promoționale; fiind scrise 30 de referințe despre Bibliotecă și bibliotecari. Toate lucrările sînt expuse pe site-ul Bibliotecii. Bibliotecarii au adunat colegii din Republică pentru 4 manifestări științifice: 2 Colloquia și 2 ateliere profesionale.



### Alte realizări importante:

Clasată de Guvern la categoria superioară, Biblioteca Științifică <http://libruniv.usarb.md> rămîne să fie unul din cele mai active Centre Biblioteconomice departamental – teritoriale ( pentru două biblioteci de colegiu și 562 biblioteci școlare), Depozitară Regională a Băncii Mondiale, membru al Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), participantă în proiectele Naționale SIBIMOL, Memoria Moldovei - componentă a Bibliotecii Naționale Digitale MOLDAVICA <http://www.moldavica.bnrm.md/> , Tempus MISISQ – Modern Information Services for Improvement Study Quality (2013 - 2016) <http://misisq.usmf.md/index.php/en-us/> și Proiectul Servicii de informare inovatoare și durabile pentru învățămîntul superior din R. Moldova (2014-2015) <https://newinformationservices.wordpress.com/>, ce ne vor apropia de valorile biblioteconomice europene, contribuind la crearea spațiului informațional unic pentru studenții și cercetătorii din Moldova;

**398 de lucrări** instituționale și de autor ale cercetătorilor USARB au fost înregistrate în Biblioteca deschisă Open Library - 153, în cele mai mari cataloage internaționale din lume Calameo -99 , Issuu -63, Scribd - 42 care au adunat peste 6 000 de vizualizări.

**19 surse electronice elaborate de bibliotecarii USARB privind instruirea în domeniul culturii informației au fost incluse în ediția a 2-a a volumului *Privire de ansamblu asupra resurselor privind Cultura informației la nivel mondial*, apărut sub egida UNESCO în anul 2014 la Paris, 668 pagini.**

**List of Selected Information Literacy Resources Available in the Romanian (Română) Language // Overvien of Information Literacy Resources Worldawide / by Forest Woody HartonJr. – 2<sup>nd</sup> ed. – Paris, 2014. – P. 530-540 . – Disponibil: <http://infolit.org/wp-content/uploads/2014/10/UNESCO-IL- ResourcesEd.2.pdf>.**



Colecțiile documentare s-au îmbogățit cu **9 417 exemplare** (inclusiv 1 041 de reviste, 857 teze de licențe / master și 309 curricule) în **5 119 titluri** noi în valoare de 676 025 lei, din ele 4 068 titluri în 4 702 exemplare în limba română. Din ele doar 6 % (402 titluri în 521 exemplare) au fost achiziționate din buget, celelalte - din donații și proiecte.

|                  | titluri      | exemplare    | %          | Valoare, lei      |
|------------------|--------------|--------------|------------|-------------------|
| <b>Achiziții</b> | 402          | 521          | 6 %        | 89 798,12         |
| <b>Donații</b>   | 4 717        | 8 896        | 94%        | 586 226,64        |
| <b>Total</b>     | <b>5 119</b> | <b>9 417</b> | <b>100</b> | <b>676 024,76</b> |

**5 biblioteci particulare** din Moldova, România, Germania, Suedia, în 3 000 de exemplare, unele din ele avînd statut de unicat, au fost integrate în colecțiile USARB.

Oferta informațională a fost susținută de **Rectorat** prin abonarea la bazele de date **EBSCO și SPRINGER, Legislația R. Moldova în valoare totală de peste 2 500 EURO**, bibliotecarii cumulînd încă circa 40 de baze de date, prin care studenții și profesorii au avut acces la conținuturile integrale a 449 207 cărți, 24 478 386 reviste și peste 9 mln de ziare. Baza de date SpringerLink asigură accesul la 1 493 de reviste cotate ISI.



**Resursele bibliotecare** sînt oglindite în catalogul electronic <http://tinread.usarb.md:8888/tinread/tinread.jsp>, fiind completat în acest an cu 16 032 înregistrări bibliografice, Catalogul este expus pe Internet și conține mai bine de **401 093** de înregistrări bibliografice despre 73% din toate titlurile deținute în colecția Bibliotecii.

- Au fost elaborate și furnizate la catedre / cadrelor didactice personal prin e-mail Buletinul bibliografic informativ **Achiziții recente**, structurat pe 11 domenii de științe, în 6 fascicule care conțin 5 403 titluri noi.
- Au fost realizate programele bibliotecare: *Noul Utilizator; Zilele Informării; Zilele Catedrelor; Zilele Bibliotecii; Zilele Licențiatului / Masterandului, Doctorandului, Zilele Revistei, Zilele Tineretului, ONU.*



- Desfășurarea Săptămîinii Internaționale a Accesului Deschis cu genericul „**GENERAȚIA OPEN**”, 20-28 octombrie 2014, în cadrul „Proiectului „OA Connect+ în mediul academic al Republicii Moldova”, a adus bibliotecarilor universitari bălțeni **Diploma ABRM, a Programului EIFL OA-Moldova, inclusiv pentru** participare la expoziția-concurs de fotografii „Eu susțin Accesul Deschis”.



- Pentru activitate de succes meritele bibliotecarilor au fost apreciate cu: *Diploma Guvernului de gradul doi: Igor Afatin; Diploma Ministerului Educației și Diploma de Excelență a ABRM și Cel mai bun Bibliotecar al anului: Taisia Aculova; Diploma Ministerului Culturii - Tatiana Prian și Diploma de Excelență a ABRM: Antonina Antonov, Snejana Zadainova, Mihaela Staver, Svetlana Șiscanu, Marina Magher; Diploma Rectoratului: Veronica Barbaroș, Natalia Luchianciuc, Svetlana Cecan, Lina Cruglov.*



- **Premiul I** la Concursul Național *Cele mai Reușite Lucrări în domeniul Biblioteconomiei și Științelor Informării al ABRM, Secțiunea Biblioteconomie și știința informării* pentru lucrarea *Colloquia Bibliothecariorum Faina Tlehuci*; **Premiul II** *Tradiție și inovare în cercetarea științifică*, Ediția a 3-a : *Materialele Colloquia Professorum* 12 oct. 2012, Ediția a IV-a, 2013; **Premiul II**, Secțiunea *Lucrări în alte domenii* pentru *Rolul agriculturii în acordarea serviciilor ecosistemice și sociale* : Conf. Șt. intern., consacrată aniversării a 60-a a dr. habilitat, prof. cercet. Boris Boincean, 25 noiem. 2014, Bălți; **PREMIUL III**, Secțiunea *Lucrări bibliografice* - *Margarita Tetelea* : *In onor.*



- În cadrul USARB la **Concursul Lucrărilor Științifice, Secțiunea Biblioteconomie pentru anul 2014: Diplomă de gradul I - Margarita Tetelea; Diplomă de gradul II - Colloquia Bibliothecariorum Faina Tlehuci; Diplomă de gradul III - Rolul agriculturii în acordarea serviciilor ecosistemice și sociale.**



În această perioadă Biblioteca a fost vizitată de Alteța Sa Regală Principele Nicolae al României, oaspeții francezi: Veronique Leve și Cristian Focșa, profesori de la Universitatea Lille, din Franța, Ministrul delegat pentru Relațiile cu românii de peste hotare Angel Tilvăr, Departamentul Politici pentru Relația cu Românii de Pretutindeni, din cadrul Ministerului Afacerilor Externe a României, Nicolae Brînzea, Directorul General Adjunct al Institutului „Eudoxiu Hurmuzachi” pentru Românii de Pretutindeni, însoțit de expertul responsabil cu proiecte de spiritualitate și educație, Dan Mirea, elevii și profesorii, participanți la OLIMPIADA ZONALĂ (NORD) la Limba





Română și Limbi Străine, tineri de la Colegii și Școli Profesionale din întreaga țară, care sînt membrii Consiliului Național al Elevilor din Instituțiile de Învățămînt mediu de specialitate. Oaspeții ghidați prin spațiile Bibliotecii de Dna Elena HARCONIȚA, directoarea Bibliotecii Științifice USARB, au oferit donații de carte pentru studenți, masteranzi, doctoranzi și cadrele didactice universitare, au lăsat impresii în Cartea pentru oaspeți.

### Dezvoltarea colecțiilor de resurse infodocumentare

Colecția totală a Bibliotecii Științifice la 01.07. 2015 constituie 1 017 290 ex. în 296 194 titluri, inclusiv 160 010 ex. de publicații periodice; 4 703 – documente audio-vizuale; CD/DVD în 57 de limbi, valoarea căreia estimează la 11 388 256 lei.

Colecțiile reflectă diversitatea și bogăția patrimoniului academic: cărți, publicații în serie, documente de muzică tipărită, manuscrise (teze de doctor, master, licență), documente grafice, audiovizuale, electronice etc. Orizontul tematic și lingvistic al colecțiilor este universal, structurat pe segmente principale și uzuale, structurat pe segmente principale și uzuale, Carte veche și rară, Depozit Obligatoriu *Universitaria*, colecții ale structurilor internaționale: Biblioteca Depozitară Regională a Băncii Mondiale, Centrul de Documentare al Organizației Națiunilor Unite, Centrul de Informare a Uniunii Europene, Punctul de Informare NATO, Colecția *Lituania*, Colecția *Wilhelmi* și *Ioan Nicorici*, Colecția Institutului Goethe – Filiala din București, Institutului Cultural Român, în anul 2014 adăugîndu-se colecțiile particulare : *Mircea Druc*, *Ioan Călin Dumitriu*, *Daniela Gîfu* ( *România*), *Leonid Gheorghian* ( *Germania*), *Dan Dumitrescu* ( *Suedia*), *Pavel Proca* ( *R. Moldova*).



Actualizarea fondului documentar constituie unul din obiectivele prioritare ale Bibliotecii, fiind respectate principiile fundamentale: profilul și autenticitatea. Cu regret, nu întotdeauna este respectat principiul ritmicității, operativității, integrității colecțiilor de publicații în serie și complexității colecțiilor, atît din cauza condițiilor impuse de autoritatea Achizițiilor publice, cît și din cauza austerității financiare instituționale (pentru achiziția cărților, ziarelor și revistelor fiind alocate în ultimul deceniu circa 300 000 lei: 200 000 pentru abonamente și 100 000 - achiziția cărților), precum și indisciplinarea unor furnizori ai resurselor tipărite.

Din totalul de 5 119 titluri în 9 417 exemplare achiziționate în anul de învățămînt, 2 931 titluri (5 406 ex.) ori 57 % le constituie documentele științifice, 16 % (468 titluri și 1 517 exemplare) – documentele didactice și 27 % - beletristica, care s-a format, cu precădere din donațiile bibliotecilor particulare.

Pe domeniile de știință achizițiile se structurează în felul următor: filologie – 3 689 ex. (39%), socio-umanistic, drept, economie, pedagogie – 3 021 ex. (32%), științe exacte și geografie – 1 927 ex. (21%), generalități și artă – 780 ex. (8%).

Au fost abonate 188 titluri (perfectate 213 abonamente) de reviste și ziare (în



valoare de 191 129,27 lei), 83 titluri / 106 abonamente în limba română, 94 titluri / 96 abonamente în limba rusă și în ucraineană - 4 titluri / 4 abonamente, 7 titluri / 7 abonamente - în limbile străine.

76 titluri de reviste le constituie donațiile bibliotecilor universitare din România, Journal Donation Project (JDP), New York – SUA), de la Universitatea din Landshut, Germania, în cadrul Proiectului USARB - Parteneriatul cu Moldova în cooperare cu Serviciul German de Schimb Academic (DAAD) și Compania Draxelmaier.

## Donații

Donațiile din perioada de referință constituie 94 % din toate achizițiile. Referindu-ne la carte vom remarca că cei mai importanți donatori au fost : Asociația obștească Syllabus din București care a donat cărți la inițiativa Ministerului Culturii al R. Moldova - 394 ex. în 203 titluri în valoare 50 687,40 lei ; Universitatea din Landshut, Germania, în cadrul Proiectului USARB Parteneriatul cu Moldova în cooperare cu Serviciul German de Schimb Academic (DAAD) și Com-



pania Draxelmaier –135 ex. în 17 titluri în valoare de 21 618,00 lei ; din Proiectul TEM-PUS - USARB, Profesor V. Cabac și dr. V. Pritcan - 105 ex., 17 titluri în valoare de 7 700, 40 lei; Ministrul Angel Tîlvăr, delegat pentru Relațiile cu românii de peste hotare, Departamentul Politici pentru Relația cu Românii de Pretutindeni, din cadrul Ministerului Afacerilor Externe a României - 84 ex., 24 titluri de la Institutul Eudoxiu Hurmuzachi, în valoare de 9 594, 00 lei; Institutul Național pentru Studiul Totalitarismului al Academiei Române din București – 17 cărți și 8 reviste în valoare de 2 390 lei.

Deținătorii burselor la postdoctorat de la Universitatea „A. I. Cuza” din Iași au adus valoroase publicații, ce au acoperit anumite lacune din colecția universitară: Daniela Gifu -118 u.m., Mihaela Mocanu - 77 u.m. și Adrian Grozavu – 37 u.m.

## Utilizare și utilizatori

### Servicii electronice

Cadrele didactice, studenții și elevii de la Colegiul și Liceul Teoretic Republican „Ion Creangă” au avut acces la peste 40 de baze de date locale, naționale și internaționale, efectuând în total 10 170 de sesiuni.

A fost oferit accesul la Directoriul revistelor cu Acces Deschis (8 233 de reviste academice din 121 de țări și publicate în 50 de limbi) din diverse domenii academice; EUbookShop (librărie virtuală cu 1 000 000 de publicații oficiale ale Uniunii Europene); Baza de date a ONU (toate tipurile de documente ONU, date, publicități, începând cu mijlocul anilor 1990); Baza de date a Comisiei Europene (acte elaborate de instituțiile europene, procese-verbale ale reuniunilor instituțiilor și organismelor europene, comunicate și articole de presă, discursuri ale liderilor europeni); Repozitoriul OPEN KNOWLEDGE REPOSITORY (13,833 de publicații în 8 colecții și 232 de subcolecții); POLPRED (Repozitoriu de publicații, baze de date pe subiecte: 26 de ramuri, surse din 8 raioane ale Federației Ruse, din 235 de țări și jurisdicții, interviuri a 5 000 directori executivi) etc.

Catalogul on-line a fost accesat de peste 24 559 mii de ori, Internetul – 18 924 mii. Site-ul Bibliotecii a fost vizitat de circa 15 339 mii ori, efectuându-se 1 015 010 accesări. Biblioteca Digitală, care conține full-textele lucrărilor universitarilor bălțeni



– accesată de 9 195 ori, Noutăți/Evenimente – 60 077 ori. Fiecare cititor s-a adresat infrastructurii informaționale în medie de circa 7 ori prin intermediul celor 49 stații automatizate pentru utilizatori, 3 puncte de acces la CD - Rom - uri, 39 terminale TinRead.

Cercetarea științifică universitară a fost susținută prin informarea sistematică asupra noilor achiziții, acoperirea informațională a cercetărilor științifice cu pagini selectate direct din baze de date și transmise cercetătorilor prin e-mail-uri personale, bloguri și rețele sociale.

Transferul de cunoștințe de la autori la studenți și elevi a avut loc, de asemenea, prin intermediul expozițiilor tematice online plasate pe site-ul Bibliotecii: Anul 2014 – Anul Dumitru Matcovschi; DACII: 1 900 de ani de la nașterea lui Decebal; Dreptul la informare o are orice persoană; Elena Văcărescu – scriitoare - 150 de ani de la naștere; Numele lui Alecu Russo va crește și va străluci glorios: V. Alecsandri; Deceniul Apă pentru Viață, 2005-2015; Leonida Lari, poetă publicistă, traducătoare - 65 de ani de la naștere; Anul 2014 – Anul european al Reducerii risipei de alimente; Anul 2015 - Anul internațional al solurilor; Comunicarea fără frontiere. 26 septembrie - Ziua limbilor europene; Anul 2015 - anul internațional al luminii și al tehnologiilor bazate pe lumină; Tetelea Margareta doctor în pedagogie, conferențiar universitar: Omagiu la 55 de ani; Valentina Prițcan: doctor în psihologie, conferențiar universitar, personalitate marcantă în comunitatea științifică națională și internațională; Tamara Ciobanu, legenda cîntecului popular. Omagiu la 100 de ani de la naștere; Premiul Nobel pentru literatură 2014: Patrick Modiano: scriitor francez; Boris Boincean - doctor habilitat, profesor cercetător, promotor al științei agrare durabile în Republica Moldova: Omagiu la 60 de ani; Liviu Damian : Poet, eseist, publicist : 80 de ani de la naștere ; Hans Christian Andersen : Scriitor și poet danez : „Regele basmului” : 210 ani de la naștere; Timpuri și oameni în psihologie; Bălți: repere istorice și culturale.

Feedbackul cu utilizatorii, sporirea accesului deschis la produsele bibliotecare a evoluat prin punctele de acces la conexiunea globală: site-ul Bibliotecii, 4 conexiuni la biblioteci deschise, 8 conexiuni la rețele sociale, 3 – bloguri, 1 – wiki (1 713 postări în 2014, 895 în prima jumătate a anului 2015).

Expedierea informațiilor către cadrele didactice și studenți prin e-mail inclusiv de la evenimentele ce au loc în Bibliotecă a cumulat în anul 2014 – 1 315 de mesaje, expediate la 2 632 persoane (642 mesaje – 2 251 studenți, 673 mesaje - 381 cadre didactice).

### Informare și documentare bibliografică

În spațiul expozițional al serviciului de Informare și Cercetare Bibliografică au fost organizate și prezentate 6 expoziții de Achiziții noi, inclusiv Salonul Editorial Universitaria, care difuzează rezultatele științifice ale profesorilor și bibliotecarilor - 245 publicații: monografii, manuale, cursuri de lecții, articole, comunicări, brevete de invenții, lucrări beletristice. Numărul total de documente expuse la cele 6 expoziții - 2 070, fiind consultate



de către 1 636 studenți și profesori, înregistrând 4 268 de vizite individuale și 1 354 de vizite colective, fiind consultate – 38 085 de documente.

În celelalte subdiviziuni ale Bibliotecii au fost organizate 95 de expoziții informative la care s-au expus – 3 591 documente și au fost împrumutate – 5 682 documente, atestând o circulație de 1,6 ori.

### **Zilele Informării**

- Bibliotecarii au prezentat reviste bibliografice informative privind resursele tipărite și electronice, bazele de date, pagini și site-uri de biblioteci cu accent pe site-ul și oportunitățile oferite de Biblioteca Științifică USARB, resurse electronice tematice, Biblioteca Digitală; bazele de date locale: SumarScanat , Opere muzicale MP3 etc. pentru:
- Catedra de Științe ale educației, Catedra de Științe Socioumane și Asistență Socială, Catedra de științe economice, Catedra de drept, Catedra de literatură română și universal – 8 ședințe;
- Zilele Licențiatului/Masterandului/Doctorandului - 30 grupe / 526 studenți / 30 ședințe
- Grupe de studenți - 37 grupe / 70 de prezentări .



Pentru acoperirea a 90 teme de cercetare științifică în regim DSI și SDC au fost difuzate 657 informații –semnal, 1 721 – texte electronice, 11 380 pagini cu full-texte extrase din baze de date.

Au fost elaborate 16 bibliografii tematice pentru profesori cu informații necesare pentru procesul didactic, de coordonare a muncii de cercetare științifică a studenților.

### **Cultura informației**

Biblioteca, ca parte componentă a Universității și a procesului de studiu, asigură formarea competențelor informaționale ale utilizatorilor prin promovarea serviciilor Bibliotecii în cadrul Programului Noul Utilizator al Bibliotecii, Zilele Bibliotecii și ale Universității, Lunarului Licențiatului / Masterandului, Doctorandului, materialelor promoționale elaborate, dar și prin promovarea Cursului Bazele Culturii Informației.



Cursul Bazele Culturii Informației în anul de studii 2014-2015 a fost promovat studenților din anul I de la toate Facultățile, studii cu frecvență la zi și frecvență redusă.

În conformitate cu ordinul rectorului nr. 05-596 din 26.10.2012, disciplina „Bazele Culturii Informației” a fost inclusă în planurile de învățământ la toate specialitățile ca disciplină obligatorie de formare a abilităților și competențelor generale, în volum de 30 de ore (1 credit) (la învățământul cu frecvență la zi - 10 ore de contact direct și 20 de ore pentru lucrul individual; la învățământul cu frecvență redusă – 6 ore de contact direct și 24 ore lucru individual; pentru evaluare câte 2 ore pentru fiecare grupă, indiffer-

ent de forma de studii, prin calificativul admis/respins). Toată responsabilitatea în promovarea acestei discipline revine Bibliotecii Științifice.

În total au fost promovate 420 ore pentru 1 193 studenți în 38 grupe academice de la toate Facultățile, indiferent de forma de studii. Pentru frecvență la zi au fost planificate și promovate 264 ore în cele 22 de grupe formate. La frecvență redusă au fost promovate 96 de ore în cele 16 grupe.

Pentru elevii Liceului Teoretic Republican „I. Creangă”, au fost planificate și promovate 60 ore. Norma didactică calculată pentru promovarea cursului, a fost repartizată celor 9 bibliotecari-asistenți universitari, fiecărui revenindu-i un număr anume de ore, în dependență de numărul de ore prevăzut pentru fiecare temă.



### Servicii de referințe

Asistență informațională a fost asigurată prin furnizarea a 26 923 de referințe, 61 % au fost realizate prin intermediul instrumentelor electronice (catalogului on-line, Internet, baza de date MoldLex, EBSCO), inclusiv tematice 14 029 (52%), factografice 8 081 (30%), bibliografice 2 442 (9%), de adresă 2 371 (9%). 49% au fost realizate cu suportul instrumentelor tradiționale (cataloagele clasice: alfabetic, sistematic CZU, BBK, analitic sistematic, și colecția de 5 200 documente tipărite: dicționare, enciclopedii, bibliografii, seriale).

Din OPAC au fost oferite 6 082 buletine de cerere și 1 547 liste tematice cu 20 384 notițe bibliografice.

### Biblioteca 2.0 Referințe prin e-mail Întreabă bibliotecarul

Începând cu anul 2009 Biblioteca oferă servicii de referințe prin e-mail Întreabă bibliotecarul. Este un serviciu propus pe pagina web, unde oricine are posibilitate de a contacta bibliotecarii de referințe ai Bibliotecii pentru soluționarea unor solicitări cu referire, în cea mai mare parte, la bibliografii de proporții mici la diferite teme de cercetare sau de răspunsuri la întrebări simple, factografice prin consultarea cataloagelor bibliotecii sau publicațiilor de referințe. Astfel în perioada de referință au fost recepționate 98 cereri de informare, oferind răspuns la 95 din ele prin e-mail.



### Agenția bibliografică universitară

Bibliotecarii au atribuit indexul CZU pentru 312 teze de master / licență; articole ale profesorilor, consultații / prezentarea referințelor bibliografice la lucrările științifice - 232. A fost elaborat Ghidul practic Reguli pentru prezentarea referințelor bibliografice și citarea resurselor de informare, plasat pe site-ul Bibliotecii – Rubrica Cercetătorului, în Biblioteca Digitală - [http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/reguli\\_referinte.pdf](http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/reguli_referinte.pdf), ORA USARB - <http://libruniv.usarb.md:8080/jspui/>

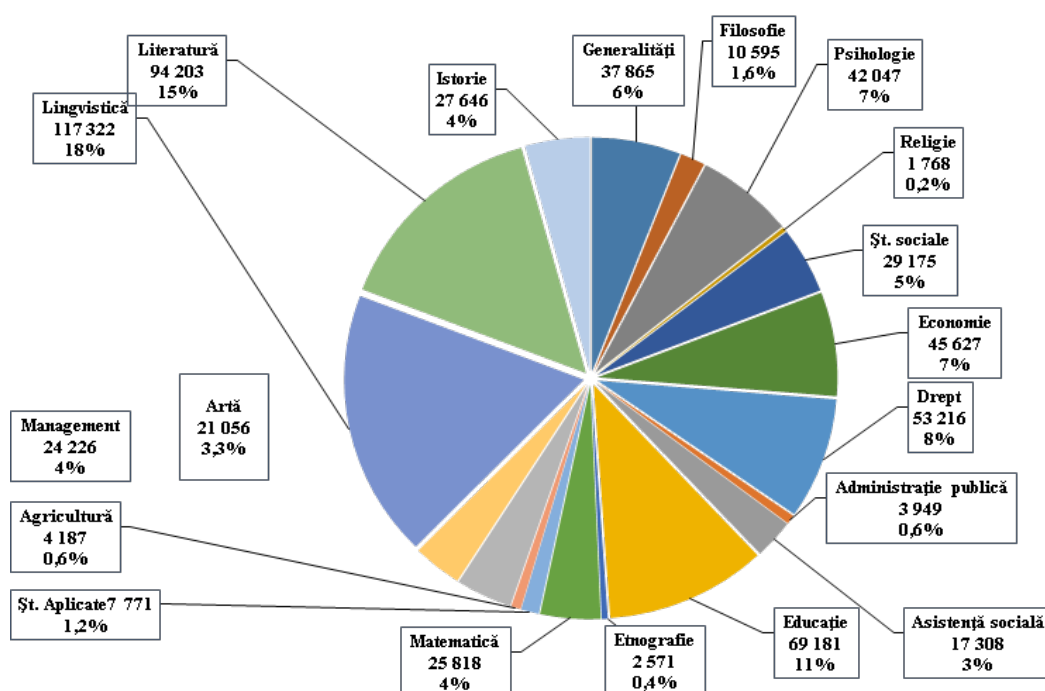


**Comunicarea și difuzarea** fluxului informațional se produce prin 4 săli de împrumut, 12 săli de lectură, Centrul de Documentare al ONU, Centrul de Informare a Uniunii Europene; Biblioteca Depozitară Regională a Băncii Mondiale; Punctul de Informare Documentare NATO. În perioada de referință cei 7 392 de utilizatori înscrși au vizitat Biblioteca de 192 908 ori și au împrumutat 635 531 u.m., din ele 625 122 împrumuturi de cărți și reviste tipărite, 2 342 copii imprimate, 8 067 furnizare de documente electronice.

Circa 76 % din toate împrumuturile le constituie cele din sălile de lectură, acestea fiind posesoarele colecțiilor actualizate.

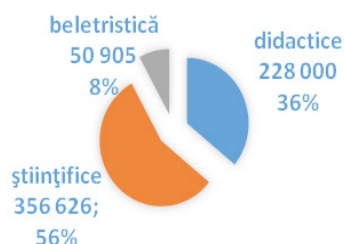
Un grad înalt de solicitare îl au segmentele de colecții pe domeniile de Lingvistică - 18%, Literatura, Teoria și Critica literară - câte 15 %; Pedagogia - 11% ; Dreptul - 8% ; Economia - 7%.

### Împrumutul de documente pe domenii



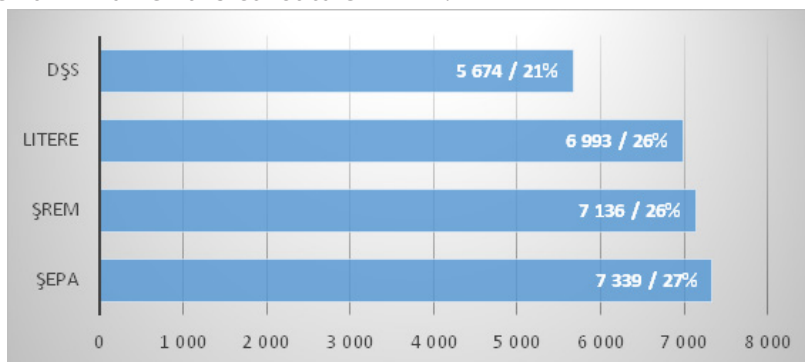
Alături de documentul tipărit, infrastructura informațională: accesări Internet 18 924, accesări baze de date - 34 744.

Ponderea tranzacțiilor de împrumut după tipul documentului este următoarea: documente științifice - 356 626; didactice - 228 000; beletristică - 50 905



## Utilizatori reali per Facultăți

Numărul utilizatorilor reali, în toate subdiviziunile Bibliotecii, în perioada septembrie 2014 – iunie 2015 constituie 27 142.



Orarul lecțiilor precum și conținutul lor este prezentat în PowerPoint și expus pe pagina web a Bibliotecii: <http://libruniv.usarb.md/servicii/cultura.files/orarlectiilor.pdf>.

De asemenea, au fost elaborate: CURRICULUM-urile la disciplina *Bazele Culturii Informației* pentru ciclul I licență secția zi, frecvență redusă și pentru Liceul Teoretic Republican „Ion Creangă”; FIȘA UNITĂȚII DE CURS *Bazele Culturii Informației* în cadrul programului de studii „141.01 Matematica și 141.02 Informatica”; PROIECTAREA DIDACTICĂ DE LUNGĂ DURATĂ a materiei de studiu pentru anul de învățământ 2014-2015 pentru Liceul Teoretic Republican „Ion Creangă”.

**Programele științifice și culturale** s-au desfășurat prin 406 expoziții tematice tradiționale, on-line, cultural-muzicale, TVclipuri tematice consacrate zilelor naționale, internaționale, mondiale, prezentări de carte tradiționale și în Power Point, lansări de



carte sub egida Anului 2014: Anul European pentru concilierea vieții profesionale și de familie, Anul European al Risipei de Alimente, Deceniul ONU pentru educație în spiritul dezvoltării durabile (2005-2014), Deceniul internațional al programului Apă pentru

Viață (2005- 2015) 2011-2020, Anul Matcovschi în Republica Moldova, Anului 2015 - Anul European pentru Dezvoltare, Anul Internațional al Solurilor, Anul Luminii, 2011-2020 - Deceniul de Luptă Împotriva Deșertificării, Al doilea Deceniu pentru Eradicarea Sărăciei (2008-2017), 2011-2020, Deceniul Biodiversității, Anul 2015 - Anul Grigore Vieru, Anul Maria Bieșu, Ziua Internațională a Francofoniei și a Poeziei.

5 expoziții tradiționale și online din diverse programe ale Bibliotecii au fost incluse în conferințele internaționale, naționale, în programele Universității: Alecu Russo la a 195-a aniversare de la naștere, Educația artistică în patrimoniul științific universitar bălțean”, Boris Boincean-60 de ani de la naștere, Valentina Pritcan-50 de ani de la naștere.

În cele 26 de expoziții online au fost expuse 2 538 de documente în 929 sliduri.

Din lansările de carte produse la Bibliotecă vom nominaliza: „Viziuni asupra vieții și morții poetilor martiri Eminescu, Mateevici, Vieru” de Gheorghe BACIU, 18 septembrie 2014; Volumele din Colecția „Moștenire”: Ion Buzdugan „Scrieri”, 2 volume și Dumitru C. Moruzi „Scrieri”, 2 volume „Editura „Știința”, reprezentată de Mircea V. Ciobanu, critic literar, redactor-șef la Editura Știința și Mihail PAPUC, șef de redacție - 2 octombrie 2014; „Dicționar al greșelilor de limbă”- autor Valentin Guțu - în cadrul Proiectului Național „Spre Cultură și Civilizație prin Lectură”, Editura „Cartier”- 3 octombrie 2014; Stalin mi-a furat copilăria, autor Boris Vasiliev - 29 octombrie 2014; Teroarea Stalinistă în Basarabia, autor Anatol Petrencu - 29 octombrie 2014; „Românii în gulag” de Anatol Petrencu - 29 octombrie 2014; „Sub patru regimuri pe toate continentele” - Alexandru Budișteanu; „A vedea cu inima”, volumele I și II și „К вершинам нравственности” de Elena Zolotariov.

Clubul Cărții și Clubul ONU Nord/Centrul Educație Civică Europeană continuă să fie centre importante în munca de instruire și cultivare a tinerei generații, integrându-se funcțional în sistemul universitar cu diverse programe. Se folosesc forme tradiționale de lucru cu cartea : lansări de carte, întâlniri și dialoguri cu autorii cărților, conferințe, sesiuni de comunicări, medalioane de profil, reviste orale, derulări de slide-uri, teleinformații, TV-clipuri, nelipsind expozițiile tematice tradiționale și cele on-line. Clubul Cărții și Clubul ONU NORD / Centrul Educație Civică Europeană elaborează și dirijează anual programe cultural-științifice la care participă reprezentanții PNUD Moldova, Facultățile Drept și Științele Sociale, Științele Reale, Economice și ale Mediului, Facultatea de Litere, Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Liceul Teoretic Republican și Colegiul Pedagogic „Ion Creangă”.

În Clubul Cărții s-au organizat 16 ședințe cu participarea a 1 790 de studenți și profesori.

Au fost propuse 11 programe: Ziua Națională a Culturii la Biblioteca Științifică US-ARB, Ziua Siguranței pe Internet (SID – Safer Internet Day), ALECU RUSSO – Patriarhul Spiritual al Universității, Alecu Russo la a 196-a aniversare de la naștere, Zilele Bibliotecarului, Zilele Europei, Zilele Internaționale a Limbilor Europene, Zilele Dreptului de a Ști, Săptămîna Internațională a Accesului Deschis la Informație cu genericul „Open Generation”, Ziua ONU la Biblioteca Științifică, Săptămîna Tineretului și Studentului, Ziua Drepturilor Omului.





În Clubul ONU Nord/Centrul Educație Civică Europeană a avut loc conferința „Armonizarea legislației Republicii Moldova la acquis-ul Uniunii Europene: probleme și soluții”, la care au participat cadre didactice, studenți de la Facultatea Drept și Științe Sociale, bibliotecari; seminarul Gunoștile – factor poluant al solului, seminarul: Nondiscriminarea – imperativ al protecției drepturilor omului, organizat de Catedra de Drept.



În Centrul de Informare și Documentare privind NATO a fost organizată lecția publică cu genericul *Rolul NATO în asigurarea păcii și securității. Definirea unui parcurs pentru relația Republica Moldova - NATO și masa rotundă Percepția NATO în Republica Moldova: Între mit și realitate*, cu participarea Alei Roșca, profesoară științele politice la Universitatea New Orleans, USA, Elenei Mârzac, Director CID NATO în Moldova și a reprezentanților NATO: James Mackey, șeful Departamentului de Integrare, Parteneriat și Cooperare Euro-atlantică și Krisztian Meszaros, ofițer în cadrul Departamentului de Integrare, Parteneriat și Cooperare Euro-atlantică, Divizia Afaceri Politice și Politici de Securitate.



La 25 de evenimente cultural-științifice au participat 2 300 de utilizatori.

### **Dialogul on-line cu utilizatorii**

Vocea CITITORULUI este absolut necesară în vederea abordării dinamice și inovatoare a serviciilor de bibliotecă, pentru a diversifica și extinde cultura lor, pentru a-i face să înțeleagă cât de importantă și inerentă este BIBLIOTECA proceselor desfășurate în UNIVERSITATE”.

Pe site-ul Bibliotecii la rubrica Pagina utilizatorului, studenții și cadrele didactice își expun opiniile și obiecțiile vis-a-vis de resursele, serviciile și produsele bibliotecare prin chestionarul „Biblioteca Științifică și transferul de informație”:

[https://docs.google.com/spreadsheets/cc?key=0AIZT9L0CfnbtdGU4TmQxc3Qx-WVFJRTBhQnV4TXp1OHc&usp=drive\\_web#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheets/cc?key=0AIZT9L0CfnbtdGU4TmQxc3Qx-WVFJRTBhQnV4TXp1OHc&usp=drive_web#gid=0)

Propunerile și aprecierile utilizatorilor au fost monitorizate pe parcursul anului.

De asemenea utilizatorii au participați la sondajul *Interacțiunea utilizatorului modern cu spațiul informațional*, desfășurat în vederea cunoașterii competențelor TIC, augmentării dialogului informațional, dezvoltării serviciilor electronice ce ar corespunde cerințelor actuale ale utilizatorului 2.0. 86% dețin un cont pe o rețea de socializare, cele mai accesate sînt Google+ 86%, Facebook 34%.

În cadrul unor platforme de cooperare prestigioase, Biblioteca are în prezent relații parteneriale cu structuri din cadrul unor organizații și organisme internaționale ONU, ICR, Delegația Uniunii Europene, bibliotecile naționale și universitare din Moldova și România, Consulatul general al României la Bălți, organizații non-guvernamentale studențești din Bălți. Conducerea Bibliotecii Științifice este permanent preocupată să dezvolte relațiile de cooperare, pe bază de reciprocitate, și, în egală măsură, să conserveze capitalul de încredere cîștigat prin profesionalism și eficiență.



Și în acest an s-a desfășurat o fructuoasă colaborare cu Institutul Cultural Român „Mihai Eminescu”, din Chișinău, director Academician Valeriu Matei, care a lansat în spațiile Bibliotecii expoziția dedicată poetului Mihai Eminescu cu genericul „În mine bate inima lumii” cu participarea Dlui Rector Gh. Popa și a Consulului General al României la Bălți, dr. Mihai Baci, precum și a reprezentanților Consulatului României la Bălți.



### Spațiu. Puncte de acces. Program

Bloc unic, clădire modernă cu 4 nivele, o suprafață de 5768,6 m.p., inclusiv 2386 m.p. – sălile de lectură, dotată cu echipament tehnic: 114 PC, 3 scanere, 13 scanere-barcod, 10 printere, 2 videoproiectoare, 2 televizoare, 1 video și 3 audiocasetofoane, 1 xerox, lifturi).



Comunicarea documentelor și a resurselor electronice are loc prin 16 puncte de acces public: 4 săli de împrumut, 12 săli de lectură. Număr total de locuri oferite simultan – 763, cite 3,9 m.p. per cititor, în Mediatecă – 1,3 m.p. per utilizator.

Spațiile Bibliotecii sînt deschise 52 ore pe săptămîină, 10 ore pe zi.

