



CZU 027.7(478):004

NOI INSTRUMENTE ONLINE UTILE DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIILOR PENTRU UTILIZATORI BȘ A USARB

USEFUL NEW ONLINE TOOLS TO IMPROVE LIBRARY USER SERVICES

Veronica BARBAROȘ¹

Abstract: *The article presents information about new online tools used in modern library services, useful for librarians as well as for their users.*

Keywords: *Online tools, web platforms, web applications, information technologies*

Cartea și Biblioteca sunt mesageri ai cunoștințelor și constituie mereu o atentă preocupare pentru utilizatorii de diferite vârste. La sfârșitul secolului XX, bibliotecile au fost supuse unor transformări succesive, esențiale și a fost necesar să se țină cont de tehnologiile noi și de faptul că informația a devenit un element vital. Tehnologiile informaționale moderne oferă o gamă largă de aplicații, resurse educaționale deschise, medii virtuale de învățare, precum și diferite instrumente online. Prin aplicarea tehnologiilor și instrumentelor digitale instituțiile de învățământ, bibliotecile vor reuși să facă față provocărilor timpului și să răspundă nevoilor educaționale ale nativilor digitali.

Instrumentul online este o platformă, o aplicație, pagină web, un spațiu de afișare ce rulează pe un server web și este accesat printr-un browser de un număr nelimitat de clienți, care permite utilizatorilor: încărcarea (text, imagine, video, etc.), editarea, crearea, prezentarea, descărcarea pentru o varietate de resurse educaționale digitale, cu elemente de navigare interactivă: prezentări, infografice, postere, colaje de fotografii, afișe în format digital, jocuri interactive, videouri, ghiduri, teste, etc.

Există o varietate de instrumente online utile de îmbunătățire a serviciilor de bibliotecă, atât pentru bibliotecari cât și pentru utilizatori, care sunt aplicate independentă de scopul utilizării lor:

- ✓ **Instrumente web pentru gândire creativă / exerciții de imaginație**
- ✓ **Aplicații pentru organizare / prezentarea informațiilor**
- ✓ **Instrumente web pentru evaluarea online**

Cercetând și analizând diverse platforme online, am selectat următoarele instrumente online:

Genially reprezintă o platformă ce:

- creează experiențe educaționale interactive de învățare;
- animează conținutul static într-un conținut interactiv, dinamic;
- facilitează procesul de învățare prin parcurgerea unui conținut în propriul ritm;
- creează experiențe de explorare și schimb de idei în spațiul comunitar de utilizatori ai platformei;
- permite să se creeze o varietate de resurse educaționale digitale, cu elemente de navigare interactivă: prezentări, infografice, postere, jocuri interactive, videouri, ghiduri, teste, etc.

Se poate accesa de aici: <https://genial.ly/>.

Padlet este o aplicație care autorizează utilizatorii să afișeze materialele într-un perete virtual. Peretele este o pagină web care permite utilizatorilor încărcarea diferitelor materiale pe o temă dată, materiale pe tipul documentelor, prezentărilor, legăturilor spre diferite site-uri web. Este gratuită, dar necesită crearea unui cont. Te poți loga cu contul de gmail sau Facebook. www.padlet.com.

Miro – <https://miro.com/> este o aplicație online care vă ajută să generați și să captați idei, să elaborați strategii și să colaborați cu o echipă. Înregistrarea la *Miro* este gratuită și puteți începe să utilizați forumul online imediat. Puteți să desenați, să adăugați autocolante, forme sau text și

¹ Bibliotecară, Biblioteca Științifică a USARB, barbarosv807@gmail.com, [ORCID:0000-0002-7207-4557]



poate fi folosită ca tablă interactivă. Tutoriale: <https://www.youtube.com/watch?v=7L1-0DOGHDY>.

Openboard – <http://openboard.ch/> este un software de predare multiplă, platformă open source pentru tablă interactivă, conceput, în principal, pentru utilizare în școli și universități. Poate fi utilizat atât cu tablă albă interactivă, fie într-o configurație cu ecran dublu, cu un afișaj cu pixuri și un beamer. Tutoriale: http://openboard.ch/download/Tutoriel_OpenBoard_1.5EN.pdf

eVaunt <https://www.evaunt.com/> Această aplicație vă permite să creați cărți de vizită digitale cu un design receptiv care este optimizat pentru dispozitivele mobile. De asemenea, eVaunt vă permite să încorporați o hartă Google, să încărcați o fotografie de profil și să afișați iconițe de rețele sociale. Cum funcționează vedeți: <https://aplicatiutilinscoala.weebly.com/evaunt.html>

Dropbox permite selectarea de fotografii, documente și videoclipuri de oriunde și distribuirea acestora cu ușurință. Fișierele salvate în Dropbox pot fi accesate, în mod facil, de pe orice computere, telefon, tabletă și de pe web. Soluția este utilă și ca back-up, în cazul în care unul dintre echipamentele utilizate are careva probleme. Astfel, fișierele de interes pot fi în continuare accesate, deoarece acestea sunt salvate în cloud. Dropbox criptează fișierele încărcate, iar descărcarea se realizează prin intermediul unei conexiuni securizate HTTPS, ceea ce înseamnă că fișierele sunt protejate. Aplicația se poate instala de pe site-ul <https://www.dropbox.com/ru/> sau pentru echipamentele mobile, din magazinele de aplicații: Google Play, App Store, Microsoft Store.

Dropbox ajută la realizarea cu ușurință a următoarelor acțiuni:

Back-up automat pe server: programul crează folderul Dropbox, în care fișierele de interes sunt copiate și sincronizate automat cu serverul Dropbox (atunci când există o conexiune de internet);

Lucru colaborativ: se poate partaja un fișier, fie invitând alți utilizatori de Dropbox, fie acceptând invitațiile altor utilizatori. Spre deosebire de Google Docs, Dropbox permite editarea colaborativă, dar nu simultană, pe orice tip de fișiere;

Sincronizare între mai multe echipamente: dacă există Dropbox instalat pe mai multe echipamente (de exemplu, un laptop, un desktop și un telefon inteligent) se va sincroniza automat conținutul directorului pe toate echipamentele;

Publicarea pe Internet a fișierelor salvate în subfolderul Public al folderului Dropbox: fiecare fișier salvat în folderul Public, beneficiază de un link unic, ce poate fi accesat de alți utilizatori, chiar și de cei care nu au creat cont de Dropbox; aplicația permite doar partajarea de fișiere nu și de foldere.

Evernote permite crearea de notițe, liste, memento-uri, atașarea de documente, salvarea de fotografii sau linkuri, inserarea de desene în documente, editarea de documente pdf, crearea de agende etc. Aplicația poate fi accesată de pe orice dispozitiv (laptop, telefon, tableta, etc.) și se poate instala de pe site-ul www.evernote.com sau pentru echipamentele mobile - din magazinele de aplicații: Google Play, App Store, Microsoft Store.

Evernote propune utilizatorilor 3 tipuri de conturi – cel de bază, care este gratuit dar are un acces limitat la funcțiile ce pot fi accesate (cu planul de bază se pot sincroniza două device-uri și uploada conținut lunar de până la 60MB -poze, notițe audio, sau pagini web) și două tipuri de conturi premium, care vin cu funcții suplimentare și presupun costuri de utilizare. În Evernote se pot lua notițe scrise, sub forma unui document de sine stătător, notițe scrise pentru ecranele tactile, dar și notițe prin Webcam sau microfon. Acestea din urmă se utilizează pentru a nota rapid idei, în cazul în care timpul de utilizare al aplicației este limitat. Notițele pot fi trimise prin e-mail către alți utilizatori, sub forma unui text din corpul mesajului, prin Facebook, Twitter sau LinkedIn.

Aplicația le permite utilizatorilor să creeze notițe de tip text, foto și audio care se sincronizează apoi pe toate dispozitivele folosite de aceștia, precum smartphone, tabletă sau computer. După salvarea notițelor în Evernote, utilizatorul poate atașa acestora un document, o fotografie sau un fișier video/audio sau poate crea și adăuga pe moment o poză sau o notiță audio și poate chiar dicta conținutul notiței.

Evernote vă ajută să realizați cu, ușurință, următoarele acțiuni: redactare și distribuire de note rapide, pentru a nu pierde idei importante; salvare poze/documente și idei de pe site-uri web



pentru analiză ulterioară; realizarea de planificări și gestionare a listei de activități; colaborare mai ușoară în grupuri; adnotare note și schițe; înregistrare interviuri/conversații; scanare notițe scrise de mână; Salvare emailuri importante.

Edpuzzle – <https://edpuzzle.com/> este o platformă care permite crearea sau reutilizarea de conținut video. Pe parcursul unei secvențe video alese, pot fi inserate întrebări și sarcini de lucru. Platforma permite accesul cu un cont google (de exemplu, contul dvs. educared sau contul gmail) Exemple de activități de învățare: <https://digitaledu.ro/aplicatii/edpuzzle/>

Bubbl.us – <https://bubbl.us> este un instrument digital care permite realizarea de hărți conceptuale colaborative online. Tutoriale: Exemple de activități de învățare și alternative la Bubbl.us: <https://digitaledu.ro/aplicatii/bubbl-us/>

Voki – <https://www.voki.com/> este o aplicație online care permite crearea de avatare personalizate, care prezintă un text pe care îl scrieți, pe care îl înregistrați pe loc sau pe care îl încărcați ca fișier audio. Un avatar virtual este un personaj digital, care poate fi, de cele mai multe ori, personalizat sau customizat. Poate fi animat sau static. Adesea, poate reda un text pe care îl tastați sau pe care îl înregistrați (direct din aplicație sau încercând un fișier audio).

Este recomandat pentru teme în care elevii, studenții realizează un avatar. Varianta gratuită are limitări de lungime de text și de șabloane care pot fi utilizate.

Tutoriale: Exemple de activități de învățare: <https://digitaledu.ro/aplicatii/voki/>

Mentimeter <https://www.mentimeter.com/> este o aplicație care îți permite să interacționezi cu un grup țintă în timp real. Este un instrument pentru sondaje unde poți pune întrebarea și grupul țintă poate da răspunsul folosind un telefon mobil sau orice alt dispozitiv conectat la internet.

Cum funcționează? <https://aplicatiutileinscoala.weebly.com/mentimeter.html>

Practic, astăzi, fără informație nu se mai poate face nimic Dar, pentru a salva, a prezerva și a disemina informația, ea trebuie stocată și conservată. Aceste informații, adunate în diverse forme și stocate în diferite medii sau suporturi, constituie patrimoniul mondial universal al umanității.

Webliografie:

1. <https://gutenberg.ro/instrumente-digitale-pentru-predarea-online/>
2. <https://profesor.md/instrumente-online/>
3. <https://rosioru.ro/2020/07/13/peste-100-de-instrumente-online-utile-in-educatie/>
4. <http://www.ccdarges.ro/divers/Formare%20continua/Instrumente%20online%20pentru%200platforme%20de%20invatare.pdf>
5. https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/44-49_17.pdf
6. <https://eduform.snsr.ro/campanie-online/instrumente-web-utilizate-in-activitatea-didactica>
7. <https://alem.aice.md/resources/instrumente-web-pentru-evaluarea-online/>
8. https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/39-44_29.pdf
9. <https://www.clasaviitorului.md/instrumente-digitale-utile-procesul-de-predare-invatare/>
10. <https://business.tutsplus.com/ro/articles/online-free-presentation-software--cms-30002>
11. <https://socialeducation.ro/8-instrumente-digitale-pentru-prezentari-captivante-la-clasa/>