

## CELE MAI IMPORTANTE REALIZĂRI ALE ANULUI 2018

THE MOST IMPORTANT ACHIEVEMENTS OF 2018

**Elena HARCONIȚA**

**Abstract:** *The article highlights the most important achievements of the USARB Scientific Library in 2018. The Library's participation in the Projects has facilitated new knowledge and experiences, documentary visits in libraries in European countries, training workshops, webinars, promoted by international experts, technical equipment worth more than 500 000 lei, international visibility in a virtual and physical way. The library was included in the Open World program, supported by the US Congress. The development of a modern system of information resources, services and educational products relevant to each specialty, specialization, doctorate and postdoctoral discipline continued. On January 1, 2019 the library collection has 1,008,018 m., 309,116 titles, worth over 14 million lei. The library provided modern services; the most requested were the electronic services: 26 707 Internet access, Wi Fi, access to 107 national and international databases containing over 1,800,000 thousand books and 80,000 periodicals; access to the PRIMO ExLibris electronic catalog (shared catalog of 7 university libraries in the Republic of Moldova) about 427 337 records, 23 087 visits, archiving and access to the USARB Institutional Repository (Open Research Archive), 2,948 titles (papers, articles) indexed, 126,942 visits; 5 own databases (4,713 visits): Digital Library, SumarScanat, Vinyl Disc Music (MP3 format), e-books. On the Library's site was opened the MEDIA section where video about the Library and its products, videospots and videotutorial are placed.*

**Keywords:** *Scientific Library of USARB, international projects, infrastructure, modern services, research, training, awards*

Biblioteca Științifică USARB - centru informațional modern pentru educație și cercetare, clasată de Guvernul R.Moldova la categoria superioară, este Centru Biblioteconomic Departamental pentru bibliotecile din instituțiile de învățământ preuniversitar din 15 raioane de Nord și mun. Bălți, Depozitară Regională a Băncii Mondiale, membru al Consorțiului (REM) Resurse Electronice pentru Moldova, participantă în Programele Internaționale TEMPUS, ERASMUS+, Parteneriatul Moldovei cu Norvegia și România, în Proiecte de colaborare cu companiile CEEOL; Biblioteca electronica eLibrary.ru; IPR BOOKS. Structura BȘ USARB integrează 5 servicii, 6 Centre, 11 colecții internaționale și 10 colecții particulare, dotată cu variat echipament tehnic: PC, scanere, printere, proiectoare, televizoare, table interactive.

Participarea în proiectele internaționale MISISQ (2013/2016) -Tempus; LNSS -ERASMUS+ (2015-2018), Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din R.Moldova (2016-2019) au facilitat noi cunoștințe, experiențe, vizite de documentare în bibliotecile din țările europene, workshopuri de instruire, webinare, traininguri promovate de experți internaționali privind studierea limbii engleze în scopuri specifice, echipament tehnic în valoare de peste 500 000 lei, vizibilitate internațională. Utilizatorii au beneficiat de servicii și oportunități moderne create de bibliotecari: catalogul electronic PRIMO

ExLibris, dezvoltarea Repozitoriului ORA USARB, realizarea a 10 module de Cultura Informației, Ziua Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile, sărbătorită în data de 23 aprilie de Ziua Bibliotecarului în RM etc. Prin Proiectul „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova” și Consorțiul REM, a fost asigurat accesul gratuit, la baze de date, inclusiv Thomson Reuters Web of Science.

Biblioteca a fost inclusă în programul Open World, reprezentant Mihaela Staver, care împreună cu colegii din bibliotecile universitare din RM a participat la un concurs și a efectuat vizita de documentare în Statul Carolina de Nord, SUA și la Biblioteca Congresului din Washington. Programul Lumea Deschisă este susținut de Congresul SUA și are drept scop consolidarea relațiilor de cooperare între Republica Moldova și Statele Unite ale Americii.

Bibliotecarii au participat în proiectele desfășurate de Biblioteca Națională a RM: Memoria Moldovei – Biblioteca Digitală *Moldavica*; Proiectul „Early 19th Century Bessarabian Charters and Historical Documents”, Simpozionul Științific Anul Bibliologic, Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, implicându-se cu comunicări și articole publicate ulterior în revista Magazin Bibliologic și în Slideshare, realizarea posterelor, sondajelor.

Lina Mihaluța, director adjunct, a participat în Proiectul IFLA Atelierul de instruire privind Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă a ONU, Programului Internațional de Advocacy (IAP), Chișinău.

10 bibliotecari au beneficiat de Formare profesională continuă, cursuri de pedagogie inovativă, elaborate în cadrul Proiectului 561820-EPP-1-2015-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP Creating Moldovan E-Network for promoting innovative e-teaching in the continuing professional education (TEACH ME) „Strategii de învățare eficientă” – 5 ECTS și „Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC-5 ECTS”.

Poziționată în comunitatea universitară prin prezența permanentă a bibliotecarilor cu resurse electronice, informații utile, accesul la sursele deschise în spațiul virtual bibliotecarii au asigurat accesul la colecții enciclopedice: 1 008 018 u.m. în 309 116 titluri, resurse noi achiziționate în anul 2019 - 4 063 u.m. / 2 121 titluri, confortul și normele estetice pentru 6 940 de utilizatori în 12 săli de lectură (793 locuri), 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni. Utilizatorii au efectuat 168 206 de vizite, 304 236 de vizite virtuale și peste 577 027 de împrumuturi și recepționare a documentelor prin furnizare electronică.

Biblioteca a oferit servicii și produse informaționale moderne de înaltă calitate tuturor categoriilor de utilizatori pentru o dezvoltare sustenabilă: servicii documentare, de informare bibliografică, bibliometrice (determinarea indicelui Hirsch prin aplicarea softului Publish or Perish, Google Scholar), servicii de comunicare și socializare (ture ghidate și consultații privind orientarea în spațiile funcționale, activități culturale, educative, științifice), de formare (sesiuni de traininguri).

Cursul Bazele Culturii Informației, inclus în planurile de învățământ la toate specialitățile ca disciplină obligatorie de formare a abilităților și competențelor informaționale, a fost realizat de echipa constituită de 10 bibliotecari- asistenți universitari: 250 de ore în 26 grupe academice pentru 1 030 studenți din anul I de la toate Facultățile. De asemenea, au elaborat o varietate de tutoriale și video tutoriale, ghiduri, videospoturi și alt suport didactic pentru a ajuta studenții în căutarea, localizarea, evaluarea și citarea corespinzătoare a informațiilor, inclusiv utilizarea softurilor personale de gestiune

a referințelor: EndNote, Mendeley, Zotero, fiind utilizate, descărcate de 13 715 ori.

Au fost promovate 197 ore academice de instruire non formală (traininguri, ore de promovare a resurselor) pentru 2 797 utilizatori.

Bibliotecarii au participat la pregătirea informațiilor (referințe integrale, inclusiv ISBN, număr de exemplare și vedete de subiect) privind dotarea lectoratelor pentru specialitățile acreditate: Inginerie și management în transportul auto, Tehnologia produselor alimentare; *Design vestimentar industrial, Marketing și logistică* (Ciclul I, studii superioare de licență); *programelor de master Bănci și asigurări, Contabilitate, Management financiar* – 6 762 tit./ 16 828 ex.

În anul de referință Biblioteca a prestat 32 servicii moderne, cele mai solicitate au fost serviciile electronice: 26 707 accesări Internet, Wi Fi, acces la 107 baze de date naționale și internaționale care conțin peste 1 800 000 mii de cărți și 80 000 de publicații periodice; acces la catalogul electronic PRIMO ExLibris (catalog partajat a 7 biblioteci universitare din RM) cca 427 337 de înregistrări, 23 087 vizite, arhivarea și accesul la producția științifică a universității în Repozitoriul instituțional ORA (Open Research Archive) USARB, 2 948 titluri (lucrări, articole) indexate, 126 942 vizite; 5 baze de date proprii (4 713 vizite): Biblioteca digitală, SumarScanat, Lucrări Muzicale de pe discuri de vinil (format MP3), E-Books.

Menționăm că în ședința Senatului USARB, procesul –verbal nr.4 din 24. 10.2018, a fost aprobată Politica de dezvoltare a colecțiilor Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți [http://libruniv.usarb.md/images/pdf/strategii\\_politici/Politica\\_DC-USARB.pdf](http://libruniv.usarb.md/images/pdf/strategii_politici/Politica_DC-USARB.pdf), ediția a doua a Politicii Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți privind accesul deschis la informație [http://libruniv.usarb.md/images/pdf/strategii\\_politici/politica\\_institutionala-acces\\_deschis.pdf](http://libruniv.usarb.md/images/pdf/strategii_politici/politica_institutionala-acces_deschis.pdf) și ediția a doua a Regulamentului de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional ORA (Open Research Archive) USARB [http://libruniv.usarb.md/images/pdf/strategii\\_politici/Regulament\\_ORA.pdf](http://libruniv.usarb.md/images/pdf/strategii_politici/Regulament_ORA.pdf).

Au fost livrate 10 076 documente electronice, expediate prin email 1 643 informații la 4 093 studenți și cadre didactice; actualizate 219 linkuri, resurse tematice, digitizate 853 titluri documente și publicații electronice seriale.

Biblioteca a oferit servicii online de pe site-ul Bibliotecii, platforma JOOMLA (198 postări, 27 000 vizitatori) <http://libruniv.usarb.md/index.php/ro>, a utilizat *platforme și instrumente web*: Wikipedia, *Blogurile Biblioteca în dialog cu cititorii, Profesional, Centrul de Informare al României* (185 postări, 32 950 vizite virtuale), a creat și partajat produse educaționale în *spațiile virtuale*: Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Google+, Instagram, Canalul YouTube - 1 736 postări.

Pe site-ul Bibliotecii, utilizatorii au avut acces la Video tutoriale și spoturi de promovare a serviciilor, portofoliul didactic al cursului Bazele Culturii informației, serviciile de referință *Întrebă bibliotecarul, Propuneri pentru achiziție, DSI (Diseminarea Selectivă a Informației)*, Buletinul bibliografic informativ *Achiziții recente*, expoziții online, resurse tematice pe domenii, au participat la 4 sondaje de opinie on-line privind impactul bibliotecii asupra utilizatorilor, comunității, societății.

Pagina web a Bibliotecii a fost vizitată de circa 304 236 ori, fiind efectuate mai bine de 2 milioane de accesări.

Produsul științific USARB a fost indexat de bibliotecari în 7 baze de date internaționale, repozitorii, biblioteci deschise, cataloage și platforme informaționale: Zenodo (Comunitatea USARB), CEEOL, IBN, eLibrary.ru. OpenLibrary, Issuu, Calameo,

Scribd, SlideShare care au contribuit la sporirea ratingului, vizibilității rezultatelor științifice ale cercetătorilor bălțeni, inclusiv prin aplicarea indicatorilor sciento-bibliometrici (1 229 postări).

La crearea bazelor de date și asigurarea serviciilor electronice au fost folosite 111 calculatoare, 51 pentru utilizatori, toate având conexiune Internet.

O gamă largă de evenimente, campanii, programe infodocumentare, flash-mob-uri: Zilele Informării, Zilele Catedrelor, Lunarul studenților la studiile de licență / Master / Doctorat,, Salonul editorial Universitaria - *Contribuții științifico-didactice ale universitarilor bălțeni*, Noul Utilizator, Săptămâna Open Access, Săptămâna Educației Deschise, Ziua Științei, Zilele Universității, Zilele Bibliotecii și Facultății, Ziua Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile, audiții muzicale, reviste bibliografice, lansări de carte, realizate în cadrul Clubului Cărții, Clubului ONU Nord, Salonului Muzical, Clubul BiblioSpiritus, Punctului de Informare NATO, Centrului de Informare a Uniunii Europene, Centrului Educație Civică Europeană, Centrului de Informare a României au sporit integrarea Bibliotecii în viața cultural-științifică a Facultăților prin mesajul educațional, științific și cultural.

611 expoziții informative și tematice, inclusiv 36 de expoziții on-line (2 031 documente expuse, 39 680 consultate) au fost organizate de bibliotecari pentru a stimula lecturile de instruire și cercetare.

Activitatea Bibliotecii a fost asigurată de 40 bibliotecari, care promovează calitatea, diversitatea și valoarea, 53% din ei constituind personalul profesional, 93 % sunt posesori ai categoriilor de calificare: 19 – superior, 12 - întâi și 6 – doi, 30 formatori de Cultura Informației în cadrul proiectelor internaționale, 10 asistenți universitari la predarea cursului Bazele Culturii informației, au participat la 36 întruniri profesionale (naționale/internaționale), 21 acțiuni de formare la nivel național/internațional, inclusiv stagii de formare (vizite, traininguri) în instituții acreditate și proiecte internaționale, 37 de ședințe de dezvoltare profesională instituțională, inclusiv Școala de Vară, Sesiunea de iarnă, diseminări în cadrul proiectelor internaționale ERASMUS+ și MDNORO.

15 bibliotecari USARB, formatori naționali au realizat 150 ore pentru în cadrul Cursurilor de formare profesională de scurtă durată Bazele biblioteconomiei și Științelor Informării (75 ore) și Tendințe actuale în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova (75 ore) în colaborare cu Secției de Formare Continuă a Universității de Stat din Moldova pentru 59 de bibliotecari din Zona de Nord. 9 bibliotecari au participat la Programul de Recalificare Specialitatea *Biblioteconomie, asistența informațională și arhivistică*, Chișinău: Lilia Ucraineț, Diana Găină, Aliona Purici, Svetlana Cegan, Elena Cristian, Ana Nagherneac, Irina Zalîgaeva, Lilia Iavorschi. Tatiana Prian a beneficiat de Bursa Erasmus+, Transilvania University of Brașov, România, Faculty of Sociology and Communication, Erasmus+ student, Oficiul de relații internaționale Biroul Erasmus+.

Bibliotecarii bălțeni sunt implicați în activitatea Consiliului Biblioteconomic Național, Consorțiului REM, Comitetului Tehnic nr. 1 de standardizare „Biblioteconomie, Informare, Documentare”, Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, Asociației Bibliotecarilor din România, Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, au organizat 7 manifestări științifice de nivel național și internațional, au participat la organizarea a 4 conferințe în USARB, 2 conferințe în cadrul proiectelor internaționale MISISQ și LNSS, în total fiind susținute 65 comunicări: Colloquia Bibliothecariorum În memoriam Faina Tlehuçi, ediția a VI-a, Secțiune: Biblioteconomie

și științele informării în cadrul Conferinței științifico-practice cu participare internațională *Colloquia Professorum*, „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”, ediția a VIII-a ; 2 Ateliere Profesionale al bibliotecarilor din învățământ din Nord; 2 Conferințe instituționale, Conferința finală a Proiectului „Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor din Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului de bibliotecă și reformarea bibliotecilor” (LNSS).

Produsele științifice ale bibliotecarilor s-au reflectat în 125 publicații în colecțiile *Bibliographia Universitas, Facultas Biography – USARB, IN HONOREM, Personalități universitare bălțene, Scriitori și Universitari bălțeni, Vestigia Semper Adora, Cultura Informației, Profesionalizare*, inclusiv Bibliografii - 9; Materiale ale conferințelor - 1; Documente de transfer tehnologic (politici programe, rapoarte profesionale) - 4; Lucrări didactice, videotutoriale -5, resurse electronice (buletine/expoziții informative , expoziții online) – 106, revistele de specialitate: *Confluențe Bibliologice și Bibliouniversitas@ABRM.md*. Au fost elaborate 87 materiale promoționale (flyere, pliante, ghiduri, inclusiv 4 postere).

Experiența Bibliotecii a fost promovată în 71 de articole, din ele: 2 articole în reviste științifice din străinătate recunoscute: *Review of artistic education, Book Power in Communication, Sociology and Technology*, 3 în reviste incluse în Registrul Național al revistelor de profil - *Magazin Bibliologic*, 60 de articole publicate în reviste instituționale, 4 articole în culegeri de lucrări ale conferințelor internaționale, 40 studii publicate pe internet - portalul SlideShare.

Activitatea Bibliotecii și a bibliotecarilor a fost reflectată în 20 de referințe: 12 comunicate de presă , 3 interviuri la emisiunea TV Bălți, [www.stiripozitive.eu](http://www.stiripozitive.eu); Accent TV, canalul YouTube TV USARB, TVNord, radio Actualități, *Literatura și Arta, Făclia* etc.

Munca dedicată a bibliotecarilor a fost apreciată cu numeroase diplome și premii profesionale:

- Premiul „Ion Madan” în domeniul biblioteconomic și bibliografic a fost decernat doamnei Elena HARCONIȚA, director al Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, pentru activitate prodigioasă în domeniul biblioteconomic în cadrul festivității de premiere a laureaților ediției 2019 a Galei Premiilor anuale în domeniul Culturii, desfășurată în data de 15 ianuarie, de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova cu ocazia Zilei Naționale a Culturii. Premiile au fost acordate pentru cele mai reprezentative creații în domeniul literaturii, teatrului, muzicii, artelor plastice, biblioteconomiei, restaurării, conservării patrimoniului cultural și al muzeografiei în anul 2018.
- 23 aprilie 2018, Premiul Național GALEX, organizat de Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău” și Biblioteca Națională pentru Cel mai reușit proiect de promovare a imaginii Bibliotecii, Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, director Elena Harconița.
- Chișinău, 28 martie 2018, Diploma MECC, CBN, BNRM, Bibliotecii Științifice USARB Pentru participare la sesiunea





- de postere și materiale AV în cadrul Simpozionului științific Anul Bibliologic 2017, ediția a XXVII-a „Bibliotecile în perspectiva dezvoltării durabile: dimensiuni biblioteconomice și umane”.
- Chișinău, 28 martie 2018, Diploma MECC, CBN, BNRM, grupului de lucru E. Harconița, S. Ciobanu (design), L. Mihaluța, E. Stratan, E. Țurcan, T. Prian, V. Topalo Pentru participare la sesiunea de postere și materiale AV în cadrul Simpozionului științific Anul Bibliologic 2017, ediția a XXVII-a „Bibliotecile în perspectiva dezvoltării durabile: dimensiuni biblioteconomice și umane”.
  - 29 ianuarie 2018, Premii - Certificate de participare la Școala de Vară (ediția a treia), la Constanța, România pentru învingătorii Maratonului Național al arhivării publicațiilor în Repozitoriile Instituționale, ediția a 2-a, organizat de EIFL Moldova și pentru activitățile organizate în cadrul Săptămânii Internaționale a Accesului Deschis (23-29 octombrie 2017): Locul III – Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.
  - Premiul Senatului USARB la categoria „Lucrări științifice cu caracter informativ”, a fost acordat grupului de autori – Elena Scurtu, Maria Fotescu, Elena Harconița și Silvia Ciobanu – pentru ediția a II-a a lucrării „Deținători ai titlului „Doctor Honoris Causa, membri de onoare ai Senatului USARB”.
  - 10 mai 2018, Diploma USARB Cel mai Bun Bibliotecar al anului 2017, Elena Țurcan, bibliotecar oficiul Documente muzicale.
  - 19 mai 2018, Diplomă de participare la Festivalului-concurs internațional de muzică corală „Sărbătoarea corului” Țurcan Elena, BȘ USARB pentru prezentarea expoziției.
  - 20 octombrie 2018, Diplomă de mențiune pentru o bună organizare și desfășurare a activităților în cadrul Zilelor Psihologiei, Ediția a IX-a, *Psihologia și Arta de a iubi Viața*, Angela Hăbășescu, BȘ USARB.
  - 27 octombrie, 2018, Diploma de grațitudine dnei Elena Țurcan pentru prezentarea expoziției în cadrul Festivalului-concurs Internațional al cântecului folcloric pentru copii „Cântec drag din plai străbun”, ediția a II-a.
  - 28 noiembrie 2018, Diplomă de participare la seminarul municipal „Evaluarea cu ajutorul Tehnologiilor Informaționale în cadrul procesului educațional la disciplina Limba franceză”.

