



Ministerul Educației Republicii Moldova
Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți
Biblioteca Științifică



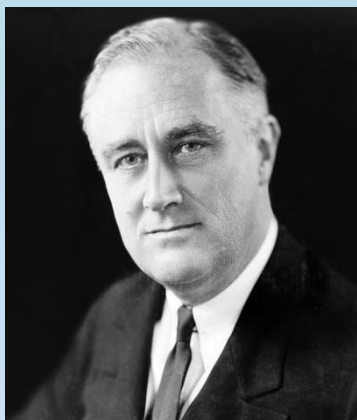
COLLOQUIA PROFESSORUM, Ediția a V-a, cu genericul
Tradiție și inovare în cercetarea științifică

SECȚIUNEA

BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ ÎN SISTEMUL NECESITĂȚILOR INFORMAȚIONALE
ALE STUDENȚILOR ȘI CADRELOR DIDACTICE

STUDIILE SOCIOLOGICE PENTRU NOILE POLITICI BIBLIOTECARE

Elena HARCONIȚA, director BȘ USARB



Un lucru este clar: trebuie să facem ceva. Trebuie să facem cel mai bun din ceea ce știm în acest moment. Dacă ar fi greșit, ne vom adapta din mers.

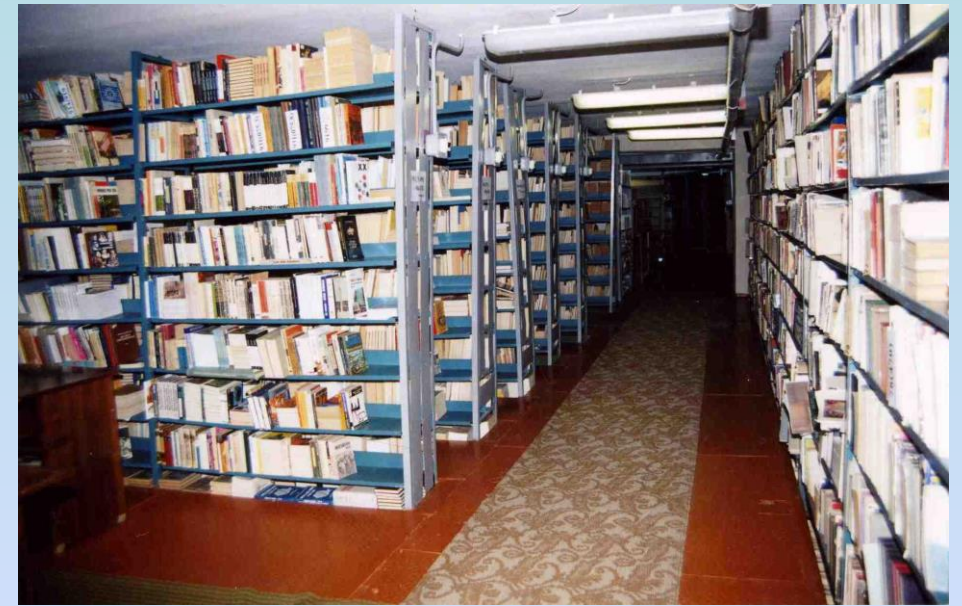
Președintele Franklin Delano Roosevelt

Bibliotecile care astăzi vor să fie în măsură să -și îndeplinească sarcinile și responsabilitățile lor, trebuie să fie suficient de pregătite pentru a face față provocărilor impuse de schimbările tehnologice, financiare și problemele sociale.

În condiția în care nu este găsit un răspuns adecvat, biblioteca va deveni o instituție marginalizată față de Internetul omniprezent.



- De-a lungul secolelor, puterea bibliotecii a constat în acțiunile ei de a completa o colecție de încredere, de a o descrie, sistematiza, depozita și conserva.



Mediul științific în schimbare - aceasta este de multe ori motivul pentru care biblioteca nu poate satisface întotdeauna nevoile utilizatorilor.

Ascultă într-un mod nou!

- În procesul schimbării este foarte important să ai întotdeauna un feedback constant – o comunicare continuă cu utilizatorii.



- Tradiționalele expoziții și revistele bibliografice, expozițiile on-line de pe site-ul Bibliotecii rapoartele anuale - nu mai sînt suficiente pentru o colaborare onorabilă.



- Bibliotecarii dintotdeauna au fost interesați de planurile și curriculele de instruire, de planurile și tematica cercetărilor științifice, ei trebuie să cunoască biografia profesională a universitarului, pentru a-l ajuta în demersurile lui didactice și științifice, de aceea se țin la curent cu ordinele rectoratului, mișcarea cadrelor, colectarea datelor pentru fișierele de autoritate.

```

T Series V.410                               Detalii înregistrare                               (c)2005 IME România
-----
Nume, Prenume      : Popa, Gheorghe

Cunoscut(ă) ca    : Personalități Bălți
Forma nepreferată : Popa, Gheorghe Dumitru
Forma nepreferată : Пона, Г. Д.

Profesia           : profesor
Profesia           : filolog

Domeniu de afirmare : filologie

Titluri științifice (remunerate) : doctor habilitat în științe filologice
                                   (2007)
Titluri științifice (remunerate) : doctor în științe filologice (1981)
Titluri științifice (remunerate) : Universitatea de Stat "Alec Russo" :
                                   profesor universitar (din 2001)
Titluri științifice (remunerate) : conferențiar universitar (1983-2001)
Titluri științifice (remunerate) : lector superior universitar (1981-1983)
Titluri științifice (remunerate) : asistent universitar (1974-1981)
-----
                               ÎNCEPUT afișare
Posibilități: Selectați o linie, sau <F2> ptr. Menu Principal, <F9> ptr. HELP.

```

```

T Series V.410                               Detalii înregistrare                               (c)2005 IME România
-----
Nume, Prenume      : Mihaluța, Aculina
=> Cunoscut(ă) ca  : Personalități Bălți
Forma preferată    : Mihaluța, Lina
Forma nepreferată  : Antoci, Aculina

Profesia           : bibliotecar - bibliograf, grad de calificare
                                   superior

Domeniu de afirmare : biblioteconomie

Funcții (la data înregistrării) : director adjunct(2009-prezent)
Funcții (la data înregistrării) : lector superior prin cumul la Catedra
                                   Limba Română și Universală( 2009-2010)
Funcții (la data înregistrării) : asistent universitar prin cumul
                                   Catedra Electronică și
                                   Informatică(1989-2010)

Data nașterii     : 22/12/1966
-----
                               Folosiți 'Pg Up' sau 'Pg Dn' ptr. deplasare
Posibilități: Selectați o linie, sau <F2> ptr. Menu Principal, <F9> ptr. HELP.

```

- Vocea utilizatorului este absolut necesară în vederea abordării dinamice și inovatoare a serviciilor de bibliotecă, pentru a diversifica și extinde cultura lor, pentru a-i face pe utilizatori să înțeleagă cât de importantă și inerentă este biblioteca pentru procesul de instruire, științific și de culturalizare.



Chestionar „Biblioteca Științifică și transferul de informație către utilizatori”

În scopul cunoașterii părerii Dvs. despre calitatea serviciilor și produselor Bibliotecii Științifice USAB și vă rugăm să răspundeți sincer și obiectiv la întrebările noastre.
Răspunsurile Dvs. ne vor ajuta efectiv să evaluăm relevanța și eficiența activității instituției noastre, să prospectăm noi strategii de ameliorare și diversificare a serviciilor și produselor bibliotecare.

*Obligatoriu

1. Cât de des apeleți la serviciile Bibliotecii universitare? *

2. Scopul vizitei? *

3. Cum apreciați oferta infodocumentară în domeniul studiat? *

4. Alți gâsiți de fiecare dată informația căutată în Bibliotecă? *

https://docs.google.com/forms/d/1B-6PbJ2L7DIBLLS72T-IG3LgH1A9UwKfR0UFE/viewform?formkey=dGU4TmQic3QwVFRlTEhQVW4T1p1Chk6MjQ

11:45

- Studiile sociologice în Biblioteca Științifică USARB sînt o sursă indispensabilă de informații despre mediul bibliotecar în forma în care ea se reflectă în mintea utilizatorilor.

The screenshot shows a web browser window displaying a Google Forms survey. The browser's address bar shows the URL: <https://docs.google.com/forms/d/1EMxPbJ2ZU7DIEELSr2T-IG3cLg5HtA9UwXrkROUJFE/viewform?formkey=dGU4TmQxc3QxWVFJRTBhQnV4Tkp1OHk6MQ>. The survey title is "Chestionar „Biblioteca Științifică și transferul de informație către utilizatori”". The introductory text reads: "În scopul cunoașterii părerii Dvs. despre calitatea serviciilor și produselor Bibliotecii Științifice USARB Vă solicităm colaborarea și Vă rugăm să răspundeți sincer și obiectiv la întrebările ce urmează. Răspunsurile Dvs. ne vor ajuta efectiv să elucidăm relevanța și eficiența activității instituției noastre, să prospectăm noi strategii de ameliorare și diversificare a serviciilor și produselor bibliotecare." Below the text, there are four required questions, each with a text input field:

- * **Обязательно**
- **Cit de des apelați la serviciile Bibliotecii universitare? ***
- **Scopul vizitei? ***
- **Cum apreciați oferta infodocumentară în domeniul studiat? ***
- **Ați găsit de fiecare dată informația căutată în Bibliotecă? ***

The Windows taskbar at the bottom shows the system clock at 11:45 and several open applications, including "Студии социолог..." and "Chestionar „B...".

Aceste informații (opinii, gânduri, aprecieri, nemulțumiri, propuneri, date statistice) sînt absolut necesare pentru a forma o politică de dezvoltare nouă, pentru a păstra tot ce este bun și a crea un model prospectiv de bibliotecă universitară în vederea satisfacerii cerințelor actuale ale utilizatorilor.



Propuneri

- Probabil cea mai bună recomandare ar fi să se aloce mai multe finanțe pentru activitatea instituției. Dar aceasta e din domeniul fanteziei. Totuși ași veni cu o idee. Mi se pare că n-ar fi rău dacă biblioteca ar organiza expoziții jubiliare privind rezultatele activității profesorilor ce activează în universitate și care au atins o anumită vîrstă. Zău ar fi bine că cei 200 lei, ce le acordă sindicatele, să fie cheltuiți în aceste scopuri. Doar noi nu prea știm multe despre colegii noștri.



Propuneri

- De dorit mai multe ore la modulul de elaborare a Listei bibliografice
- Mai multe ore pentru cursul Bazele Culturii Informației și nu numai pentru anul I, să fie repetat cursul și în anul III-IV



Propuneri

- Trafic INTERNET performant; scanner, printer, xerox color
- Ar fi bine dacă în toată biblioteca ar fi rețea de WI-FI
- Să fie mai multe cărți la împrumut
- Aș vrea să fie mai multe cărți noi, din ultimii ani

- La ședință Senatului USARB din 21 ianuarie 2009 dedicată activității științifice au fost prezentate rezultatele sondajului privind *Integrarea activității de formare și a activității științifice a cadrelor didactice și a studenților*, realizat pe 4 nivele: studenți, cadre didactice, șefi de catedră, decani de la facultățile Drept, Economie, Filologie, LLS, TFMI, PPAS.

1. Numiți 5 metode de cercetare științifică:

analiza științifică, sinteza, inducția, deducția, studierea bibliografiei.

2. Numiți 5 caracteristici proprii unui text științific:

- referințe și note de subsol, referințe la manuale
- utilizarea corectă a bibliografiei
- se fac trimiteri bibliografice, bibliografia

3. Numiți 3 operații de prelucrare științifică a materialului acumulat în problema de cercetare:

- **formarea bibliografiei , analiza resurselor bibliografice**
- **determinarea textelor la care se va face trimitere**
- **colectarea informației, compararea cu alte surse bibliografice, analiza lor**
- **întocmirea fișierelor de autori, lectura, documentarea la subiect**
- **catalog tradițional și electronic, cuvinte cheie, vedete de subiect**

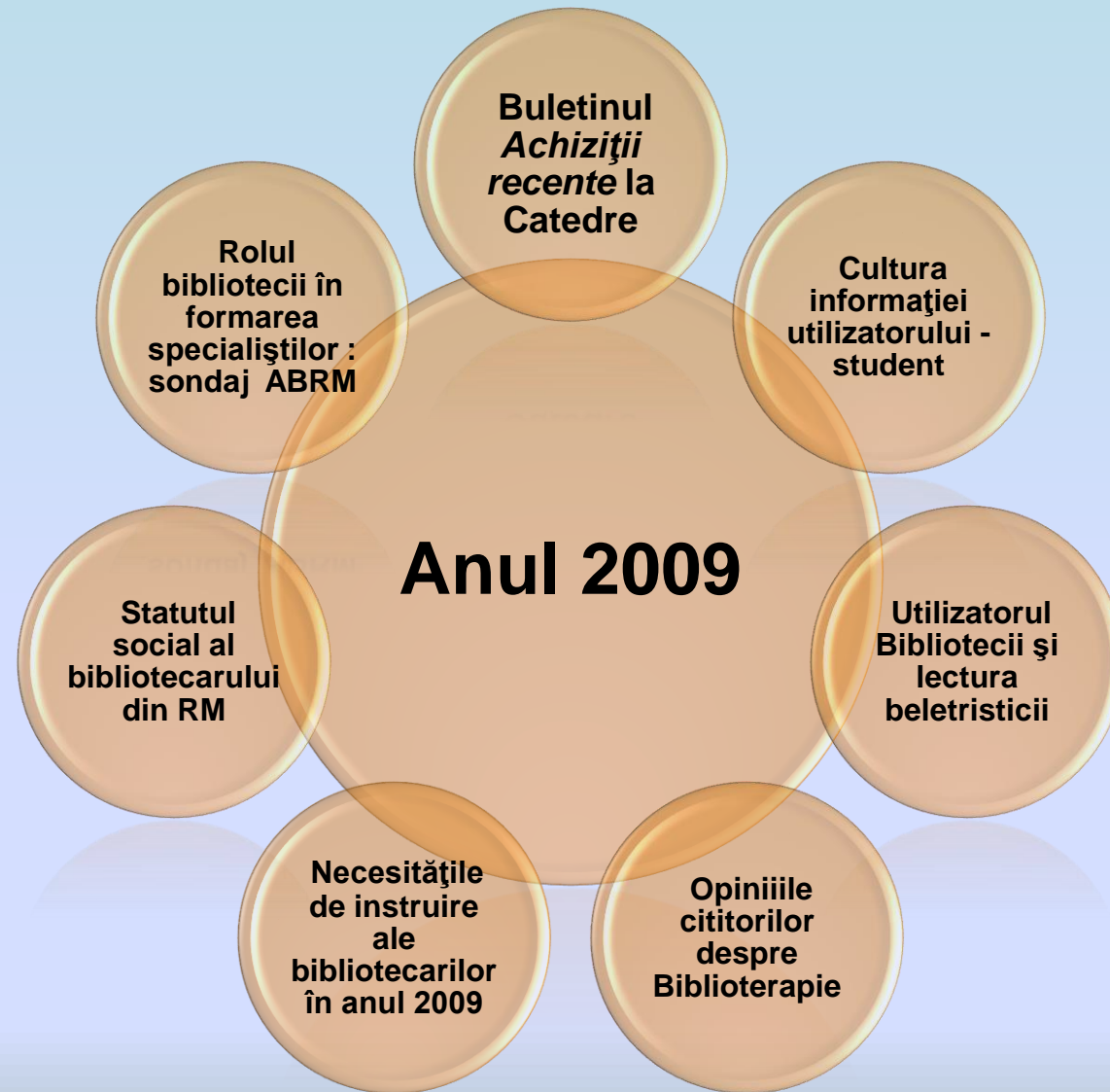
4. Care este algoritmul identificării unei surse bibliografice într-o problema de cercetare? –

Catalogul electronic, apelez la cuvintele -cheie , sursele bibliografice din bibliotecă, căutare de referate și articole științifice pe subiect (biblioteca, internet), bibliografia, cuprinsul, găsirea cărților în domeniu, autorul, surse primare, surse bibliografice ale autorului, selectarea surselor bibliografice la problemă, căutarea surselor bibliografice în bază de titlu și autori, Bibliotecii virtuale, apelez la bibliotecar, sala bibliografică-computerul, sala de lectură, sala de referință, catalog electronic

5. Numiți conform normelor bibliografice 5 lucrări în domeniul metodologiei cercetării științifice la care veți apela în procesul de cercetare - Umberto Eco *Cum se scrie o teză de licență*

6. Ce forme de lucru individual practicați în afara orelor de curs?

- Lecturi suplimentare, biblioteca, internetul, ziare, materiale video, lectura cursului din bibliografia indicată de profesor, lucrul cu manualul la bibliotecă, sistematizarea ideilor de bază din bibliografie, studierea literaturii, internetul.
- citirea conspectului, căutarea informației adiționale în internet, documentare, bibliografie recomandată, site-uri, lectură individuală, surse adăugătoare, lucrul cu dicționarele.
- studiu în bibliotecă, internet, caut surse suplimentare la bibliotecă, merg la bibliotecă, consult o gamă largă de lucrări
- citesc adăugător la bibliotecă, internet, literatură adăugătoare la bibliotecă, literatură din propria bibliotecă.



Buletinul Achiziții recente la Catedre

- La catedră buletinele sînt imprimare / așezate în mape, oferite membrilor catedrei - au răspuns 50%, iar 34% le arhivează și le utilizează în format electronic. În special le este comod să actualizeze bibliografia curriculară și să le utilizeze în procesul de acreditare. Documentele incluse în buletine sînt utilizate / recomandate cu precădere, pentru prelegeri și seminare - 80%, pentru cercetare științifică - 70% și dezvoltarea culturii generale 50 %. Majoritatea profesorilor recomandă studenților titluri din bibliografia recent achiziționată.

Aprecieri: buletinele sînt foarte necesare, accesibile, forma de prezentare reușită, calitativă, bine gîndite și întocmite, perceptibile, efectiv folositoare, admisibil de bune, proaspete, bine încheiate;

Propuneri: mai multă literatură din alte țări; trebuie să fie propuse în forma imprimată, ar fi bine să fie sistematizate pe compartimente; să fie selectate pe specialități, iar de la catedra de Limbă română au sugerat gruparea pe compartimentele limbii: Lingvistică; Lexicologie; Fonetică, Morfologie.

Lxicologie; Fonetică; Morfologie

- Au fost depistate neajunsuri în funcționarea mecanismului de transmitere, recepționare, imprimare, cunoaștere, informare.

Concluzii, sarcini pentru realizare: promovarea activă a serviciului, convorbiri cu profesorii și studenții, afișe și e-mailuri personalizate, desemnarea responsabilului pentru transmiterea mesajelor la catedre, elaborarea hărții - traseu pentru lucrul cu Buletinul Achiziții recente – verigi în mai multe subdiviziuni. Ora cursului de Cultura a Informației neaparat va începe de la pagina web a Bibliotecii, concomitent se promovează posibilitățile de accesare, materiale promoționale, fluturași cu adresele necesare pentru bazele de date: EBSCO, b.d. în domeniul Pedagogiei, Dreptului, Economiei, Ecologiei, disciplinelor tehnice ș.a.

Rolul Bibliotecii în formarea specialiștilor

- Biblioteca este vizitată zilnic de către 50 %; cele mai solicitate sînt cărțile – 74%; publicațiile în serie - 36%; bazele de date - 31%, e-publicațiile - 15%
- Pagina Web a Bibliotecii este utilizată de către 94%, în anul gestionar pe site fiind utilizate elemente de Biblioteca 2.0: *Pagina Utilizatorului - Întreabă bibliotecarul ; Propuneri pentru achiziție - Sugestii, Gînduri.*
- Ponderele serviciilor de bibliotecă este următoarea: consultarea documentelor în sala de lectură 94%; împrumut de publicații la domiciliu - 88%; acces Internet - 85%; catalogul online - 74%; copierea documentelor - 62%; accesarea bazelor de date - 56%; înregistrarea pe dischetă, CD, DVD - 54%; scanarea documentelor - 39%; servicii de referință - 30%; accesarea site-lui bibliotecii - 21%.
- Au găsit întotdeauna informația căutată în bibliotecă 92%, au nevoie de asistența bibliotecarului - 44%,

Concluzii: Promovarea activă a site-ului, a resurselor electronice - bazelor de date.

Utilizatorul Bibliotecii și lectura beletristicii

Scop: cunoașterea importanței diverselor tipuri de lectură, a opiniei utilizatorilor privind repertoriul de beletristică - studenții de la Filologie.

- **48% au apreciat colecția de beletristică a Bibliotecii ca fiind foarte bună, bună 41%, 8% potrivită.**
- **32 % subiecți pledează pentru lectura literaturii clasice, 24 % moderne, 23% contemporane, 11% postmoderne, 5% veche, 5% nu au preferințe.**
- **Lectura on- line: 43%.**
- **52% preferă proză (romane psihologice - 32, sociale - 30, de dragoste - 12, istorice - 11, fantastice - 4, polițiste - 4; 27%), poezie, 16%, dramaturgie 16 %, 5% eseuri.**

Cititorii despre Biblioterapie

- ✓ 42% din respondenți consideră că lectura reprezintă „Un „viciu rafinat” și nepedepsit” (I. P. Smith), 25% - necesitate existențială, plăcere, o punte spre cunoaștere;
- ✓ 71% primesc plăcere în urma lecturilor literare, 94% preferă să citească personal să nu audieze;
- ✓ 76% nu se identifică cu nici un personaj literar, însă 6% se imaginează în rolul unui personaj anume - *Victoria Lipan* din *Baltagul* de *M. Sadoveanu*, *Nică* din *Amintiri din copilărie* de *I. Creangă*, „sunt un personaj dintr-o operă nescrisă încă”.
- ✓ 53% își adresează întrebări privind schimbarea vieții în urma lecturii cărților de psihologie aplicată de tipul „Cum să...”, 12% folosesc cu încredere sfaturile oferite, 18% nu citesc altfel de cărți, 12% le citesc cu neîncredere;
- ✓ 35% apelează la biblioterapie pentru ameliorarea tristeții, 24% singurătății, 40% stresului, 18% insomniei, 18% apelează la un terapeut, 12% nu ar practica biblioterapia fără a consulta un specialist; 41% consideră instituția Bibliotecii un loc de sănătate pentru spirit, precum susțineau vechii greci, 29% o oază de liniște, 18% balsam al sufletului asemenea vechilor egipteni, 12% un labirint dificil de străbătut, 12% au altă imagine despre Bibliotecă și anume „Biblioteca este o comoară cu informație”.

Concluzii: Pentru respondenți este foarte importantă Biblioterapia în procesul de armonie informațională a lumii spirituale, de comunicare eficientă cu cartea și Biblioteca.

2010 - ÎN ANUL CELEI DE-A 65-A ANIVERSĂRI

Biblioteca Științifică și transferul de informație către utilizatori

- **Obiectivele:**
 - ✓ Analiza conținutului și tipului informației, care ajută la definirea produselor și serviciilor infobibliotecare.
 - ✓ Analiza comportamentelor de informare, care facilitează definirea tipului necesar de formare a utilizatorilor.
 - ✓ Analiza motivațiilor și atitudinilor, care contribuie la explicarea fundamentului comportamentelor și nevoilor utilizatorilor.
- Chestionarul, structurat în șase capitole cu 43 de itemi, 100 de respondenți (studenți și masteranzi).



- ***PROPUNERI:***

- Biblioteca să dispună de o sală unde studenții să poată audia în limba străină și să comunice
- O mai rapidă accesare a Internet-ului
- Ar putea fi foarte interesant dacă s-ar introduce accesul la xerox în baza abonamentelor procurate din timp
- Scanarea documentelor
- Mica cantină (posibilitatea de a bea un ceai când ești toată ziua la bibliotecă)
- Încălzire în perioada de primăvară
- Iarna să fie mai cald

- **Publicațiile periodice – eficientizarea promovării și utilizării lor de către beneficiar**
- Publicațiile periodice - „instituții sociale ale științei” realizează funcții importante de înregistrare și difuzare a informațiilor, de recunoaștere a creației științifice a autorilor. Revistele care apar cu mult mai rapid decât cărțile constituie o oportunitate științifică solidă pentru cercetări, Biblioteca deținând în anul 2010 circa 3 174 titluri în 150 170 exemplare.

Eficiența utilizării sistemului de referințe de către utilizatori

- **Cât de des vizitați Serviciul de Referințe? Cu ce scop vizitați serviciul? Cum preferați să obțineți informațiile necesare: Către care catalog Vă adresați mai des pentru a satisface nevoile informaționale?**
- **Posedați competențe informaționale bune? Credeți că Biblioteca a contribuit la formarea lor (cursul „Bazele culturii informației”, instrumentele de muncă intelectuală puse la dispoziție)?**
- **În ce măsură a contribuit cursul „Bazele culturii informației” la însușirea deprinderilor Dvs. de căutare, regăsire și apreciere a informației?**
- **Solicitați ajutorul bibliotecarului de referințe pentru a obține informația solicitată?**
- **Apreciați competența profesională a bibliotecarului de referințe, care vă ghidează cercetările bibliografice.**

2011

- **Cercetări bibliometrice în colecția Bibliotecii**
- **Biblioteca universitară: calitatea serviciilor și condițiilor de muncă pentru utilizatori: Profesori, Studenți**
- **Oportunități infobibliotecare în viziunea studenților și profesorilor de la Facultatea Științe ale Educației și Arte**
- **Rata de succes a căutărilor în catalogul electronic pe subiecte al Bibliotecii Științifice a US “Alecu Russo”**
- **Abilitățile Utilizatorului USB în căutarea și regăsirea informației în Catalogul Electronic**

Biblioteca universitară: calitatea serviciilor și condițiilor de munca pentru utilizatori: (Profesori)

Obstacole :

70% -
lipsa de timp;

40% - existenta
surselor
alternative de
informare;

40% - asigurarea
tehnică
insuficientă

PROPUNERI:

dotarea cu
echipament tehnic
suplimentar

SUGESTII:

Mai multe achiziții
de carte

Acces Internet,
inclusiv WI-FI mai
rapid

Necesar un lift

Instalarea
aparatorilor de cafea,
apă etc.

Calculatoare mai
performante

Rata de succes a căutărilor în catalogul electronic pe subiecte

- **75%** - rata de succes a căutărilor în catalogul pe subiecte
- Este dovada unui catalog pe subiecte destul de eficient; plenitudinea Fișierului de autoritate Vedetă de subiect; o competență informațională satisfăcătoare a utilizatorilor.
- **CONCLUZII:** îmbunătățirea calității procesului de indexare pe subiecte; instruirea bibliotecarilor privind construirea unei vedete corecte și clare de subiect; instruirea studenților privind competența lor informațională.

2012

- **CERCETĂRI BIBLIOMETRICE ALE COLECȚIEI BIBLIOTECII**

Cea mai tânără și cea mai solicitată dintre toate colecțiile analizate este din domeniul *Psihologie*, urmată de colecțiile din domeniul *Contabilitate* și *Lingvistică*. Nivelul avansat al solicitărilor din compartimentele respective ne vorbește despre actualitatea colecțiilor.

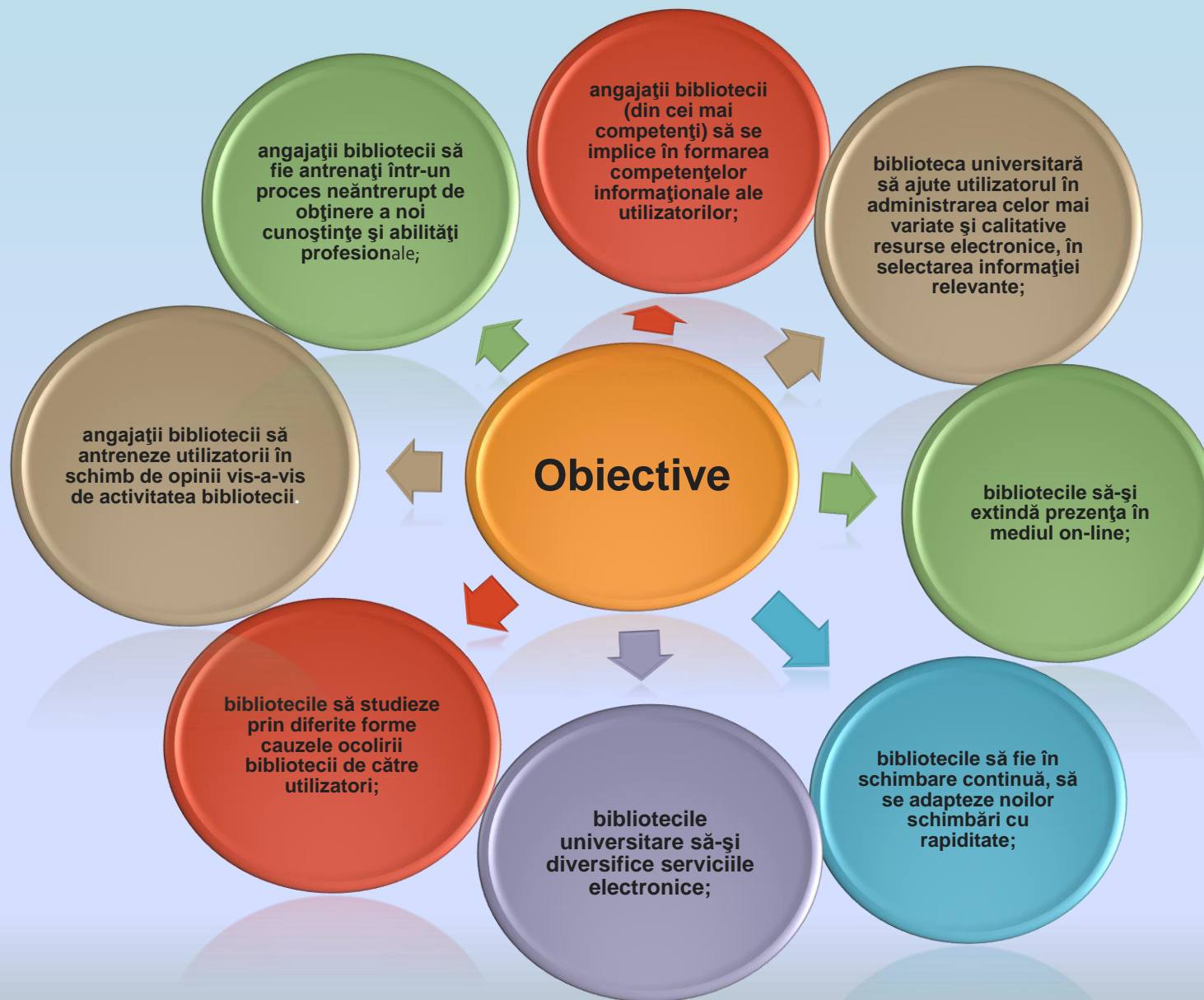
Necesită completare: *Istoria psihologiei, Muzica. Compoziție. Republica Moldova, Literatura populară. Folclor. Teoria traducerii.*

COMUNICAREA ȘTIINȚIFICĂ ÎN MEDIUL UNIVERSITAR: PROFESORI

- Rezultatele analizei chestionarului denotă o imagine clară a opiniilor profesorilor privind comunicarea în știință (documentarea, cercetarea propriu zisă) și comunicarea despre știință (comunicarea rezultatelor);
- Concluzii: îmbunătățirea calității serviciilor informaționale; modernizarea continuă, acces la literatura străină; cursuri pentru formarea competențelor informaționale, acces la reviste internaționale de specialitate.

- **CONCLUZII:**

- ✓ Profesorii universitari bălțeni (cu excepția unora) sînt în pas cu schimbările produse de tehnologiile informaționale, posedă competențe și deprinderi adecvate în utilizarea instrumentelor digitale;
- ✓ În viziunea profesorilor biblioteca rămîne a fi cea mai importantă instituție care asigură accesul la informație;
- ✓ În instituțiile superioare unde promovarea proceselor didactic și de cercetare este condiționată de noutate și creativitate, bibliotecile sînt solicitate și frecventate;
- ✓ Conviețuirea pașnică a resurselor tradiționale cu cele electronice într-o bibliotecă, inclusiv și universitară, va avea un impact avantajos asupra comunicării științifice.



➤ Webul Bibliotecii Universitare-Portal de vizibilitate și oportunități

- Studiul arată că catalogul electronic este o sursă de cercetare foarte importantă.
- Sunt lecturate publicațiile Bibliotecii 53,1%
- Sînt bine cunoscute revistele universitare: Limbaj și Context, Glotodidactica, Tehnocopia, Artă și Educația Muzicală, NRF, Semn, Confluente Bibliologice.
- Cei de la Facultatea Științe Reale nu lecturează revista Tehnică și Fizică. Ca reviste universitare a mai fost nominalizată: Pro Didactica.

➤ Cunoașterea literaturii române din Republica Moldova de studenții bălțeni

- Se citește puțin în școală și universitate; nu se citește nici din curiozitate, nici din plăcere; poate doar din obligație (de către unii studenți).
- Sarcina bibliotecarilor rămîne de a-i ajuta pe tinerii utilizatori să-și aprofundeze cunoștințele de literatură. Și aici, rolul important al bibliotecii, este de a acorda informații prin, „organizarea unor expoziții interactive ale literaturii contemporane basarabene”.

2013

- Studiarea mesajului informativ al *Buletinului informativ electronic Achiziții recente (anii 2012 -2013)* și a impactului asupra culturii informației membrilor comunității universitare

Pînă în anul 2008 difuzarea informațiilor despre noile achizitii în colecțiile Bibliotecii avea loc doar în formă tipărită. Tehnologiile informaționale și comunicaționale au permis transferul acestui buletin în format electronic;

- Vă invităm să participați la sondajul privind *calitatea activității Sălii de împrumut nr. 2 Documente Didactice și Metodice*;
- *Interacțiunea utilizatorului modern cu spațiul informațional*, desfășurat în vederea cunoașterii competențelor de TIC, în calitate de utilizator 2.0, augmentării dialogului informațional, dezvoltării serviciilor electronice ce ar corespunde cerințelor actuale ale utilizatorilor.

Marcaj de timp	Cît de des apeleți la serviciile Bibliotecii universitare?	Scopul vizitei?	Cum apreciați oferta infodocumentară în domeniul studiat?	Ați găsit de fiecare dată informația căutată în Bibliotecă?	Ce resurse electronice, oferite de Bibliotecă, preferați să utilizați?	Ce obstacole întâmpinați în utilizarea serviciilor Bibliotecii?	Ce pagini din site-ul Bibliotecii accesați mai frecvent ?	Sînteți satisfăcut de competența personalului Bibliotecii?	Cum a contribuit cursul Bazele culturii informației, promovat de bibliotecari în anul I, la formarea culturii generale a Dvs ?	Care sînt sugestiile și recomandările Dvs. orientate spre optimizarea activităților Bibliotecii?	Student, Facultatea, Anul de studii: Masterand / Doctorand, Forma de studii, Cadru didactic, Facultatea, Genul.
06.12.2013 10:29:38	Rare	Цель моего визита в библиотеку, заключается в том что я хочу получить знания! И мне это интересно.	Она шикарная.	Я был редко, но надеюсь, что я с лёгкостью смогу найти интересующую меня информацию.	Baze de date, Bibiloteca electronică, Catalog.	Нет никаких трудностей. Меня всё устраивает.	http://www.doaj.org/ , http://eifioamoldova.wordpress.com/	Конечно.	Я узнал очень много нового и полезного. Я считаю что данный курс необходим всем студентам с первого курса.	Побольше книг и газет в электронной библиотеке.	
06.12.2013 10:29:40	rar	pentru a gasi informatie intr-un anumit domeniu	foarte bine	da	Biblioteca Digitala	nici un obstacol	http://eifioamoldova.wordpress.com/ http://openlibrary.org/people/libruniv	da	bine am invatat cum mai repede de cautat o informatie	---	Facultatea Stiinte Reale, Economie si ale mediului. Anul de studii 1.
06.12.2013 10:29:52	Очень редко	Узнать нужную мне информацию	Да, отличная информация	Нет не всегда	Цифровая библиотека	Нет таких	Calameo	Да	Только в лучшую сторону	таковых предложений нет	Științe reale , Economice și ale Mediului
06.12.2013 10:29:54	Изредка	Цель в том , что я хочу получить знания , и найти нужные книги.	Она довольно большая.)	Я редко был , но думаю найду всю нужную информацию тут.	Baze de Date, Catalog , Biblioteca digitala	Я еще не встречался с трудностями , в нашей библиотеке.	http://libruniv.usarb.md:8080/jspui/ , https://openlibrary.org/people/libruniv	Конечно.	Я узнал много нового, стал легче находить информацию. Я думаю данный курс должен быть в обучении.	Больше книг на в электронном виде.	
06.12.2013 10:30:43	citeva ori pe luna	Cautarea informatiei necesare,	oferta infodocumentara este buna	da	Biblioteca digitala baza de date	viteza internetului din sala de calculatoare este lenta	open library biblioteca stiintifica baze de date	sunt satisfacut	a contribuit semnificativ	biblioteca sa fie deschisa pina la 21:00 marirea vitezii internetului si dotarea salilor de calculatoare cu calculatoare mai performante	
06.12.2013 10:32:29	des	am nevoie de informatie	bine	da	libruniv.usb.md Biblioteca digitală Baze de date	viteza internetului este egala cu viteza melcului...	Biblioteca digitală	satisfaction	a cotribuit semnificativ la formarea culturii generale	dotarea sălilor cu calculatoare mai performante, marirea vitezei internetului	Student la Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți
			Este informatie multa, dar mult este si de prisos, asta ingreuneaza cautarea, in general este	Da, uneori gasesc	Catalogul baza de	Catalogul electronic (greu l-am invatat), nu prea inteleg eu	pagina utilizatorului		Am invatat sa fac o lista bibliografica, ma ajuta pe viitor	Anturaj mai confortabil (designul), ceva nou, ar fi bine sa se deschida o sala de lectura cafenea, pe timp de seara sa	Studenta; Facultatea de Stiinte Reale, Economice si ale



MULȚUMIM

elena.harconita@mail.ru