

**PARTENERIATUL PROFESIONAL CA UN SERVICIU INFORMAȚIONAL-BIBLIOTECONOMIC
SAU CE FACEM PENTRU A AUGMENTA
INTERESUL FAȚĂ DE BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ**

Ludmila CORGHENCI,

Departamentul Informațional Biblioteconomic, ULIM

lcorghenci@ulim.md

Schimbările organizaționale și de conținut ale învățămîntului universitar, influențele mediului socio-tehnologic și o mulțime de alți factori, impun bibliotecilor universitare un ritm deosebit de activitate, stimularea procesului creativ și de inovare, orientarea pentru diversificarea resurselor, serviciilor, produselor în funcție de necesitățile cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților și altor categorii de utilizatori.

Conceptul de parteneriat are valoare incontestabilă în prezent pentru activitatea informațional-bibliotecară. Este un concept, dar și un mod de acțiune, de atitudine profesională, dînd un plus de valoare resurselor, serviciilor și produselor, oferite de către biblioteci comunităților. Astfel, un parteneriat profesional se materializează în: cunoașterea în profunzime a necesităților, acceptarea și satisfacerea eficientă a solicitărilor/propunerilor partenerilor; recunoașterea importanței și utilității fiecărui partener, egalizare și interacțiuni în relații și participări; comunicare/informare reciprocă eficientă; colaborare și cooperare (în funcție de rolul diferit al fiecărui partener).

De ce Departamentul Informațional Biblioteconomic (DIB) ULIM își axează activitatea pe principii și atitudini de parteneriat (referindu-ne prioritar la structurile universitare – facultăți, institute de cercetare, departamente etc.)? În primul rînd, dat fiind faptul că DIB este o structură info-bibliotecară de interes comun, implicîndu-se ca actor direct al proceselor de învățare și de cercetare. Nu în ultimul rînd, o astfel de atitudine este benefică creării și dezvoltării imaginii profesionale pozitive, relațiilor instituționale și personale, cunoașterii ariilor de interes comun, cunoașterii reciproce. Parteneriatul profesional ca principiu și atitudine contribuie la o mai bună înțelegere, facilitează orientarea atît pe proces, cît și pe produs.

Bazele implementării parteneriatului profesional au fost dezvoltate și fundamentate în cadrul proiectului internațional Tempus-Tacis „Library Training in Moldova”, fiind preluate/analizate/dezvoltate creativ multe dintre experiențele bibliotecilor engleze și suedeze. Este vorba despre planificarea strategică, asigurarea funcționalității echipelor de procese, instituirea obligațiilor de „bibliotecar-contact” și altele – în toate direcțiile parteneriatul cu structurile universitare fiind cheia succesului (4).

Parteneriatul DIB – Facultatea Istorie și Relații Internaționale – Institutul de Istorie și Științe Politice a ULIM, deosebit de eficient în ultima perioadă, include diverse angajamente, prioritar axîndu-se pentru 3 strategii: dezvoltarea resurselor documentare și informaționale; diversificarea serviciilor în sprijinul învățării și cercetării, formării culturii informației și a învățării, a cetățeniei active; integrarea elementelor cercetării biblioteconomice cu cercetarea cadrelor didactico-științifice (5, 7).

Soluții pentru dezvoltarea resurselor documentare

Resursele documentare, constituind suportul activităților partenerilor, implică diverse modalități de colaborare/cooperare:

- propuneri de achiziții de documente (în format tradițional și on-line)
- donații de publicații pentru colecțiile DIB (menționăm donatorii anului 2012: dr. habilitat P. Parasca, dr. L. Coadă, dr. L. Tihonov, dr. M. Cernencu)
- asigurarea donațiilor prin intermediul comunității istoricilor, Asociației Istoricilor din Republica Moldova
- proiect „Preluarea experienței romînești în predarea cursurilor de integrare europeană” (Fundatia Soros Moldova)
- achiziții pentru colecțiile DIB - rezultat al participării cadrelor didactico-științifice la diverse reuniuni profesionale
- ținerea la zi a colecțiilor speciale DIB „Publicații ale cadrelor didactico-științifice ULIM”, „Depozit Obligatoriu ULIM” (asigurarea prezenței tuturor titlurilor de publicații, semnate de către profesori; donații de publicații editate în străinătate, prezentarea copiilor lucrărilor)
- completarea colecției de CD-uri „e-Portofolii educaționale ale cadrelor didactico-științifice ULIM”
- crearea și completarea colecției e-Books (colecție de publicații electronice, prioritar în domeniul științelor socio-umane, oferite integral studenților în format electronic)

- implicații în proiecte , gestionate de alte instituții (caz concret: Program Buna Guvernare – Fundația Soros)
- proiecte inițiate de DIB (de ex., în anul 2012 – proiecte pentru achiziții de carte istorică germană, carte japoneză – fiind oferită deschidere și sprijin din partea Facultății, Institutului)
- achiziții pentru DIB în baza acordurilor de colaborare, semnate de Institut/Facultate cu alte instituții (ex.: Facultatea de profil a Universității „L. Blaga”, Sibiu – set complet al revistei “Studia Securitas”; Academia Română, Institutul de Istorie “N. Iorga” etc.)

Diversificarea serviciilor în sprijinul învățării și cercetării, formării culturii informației și a învățării, a cetățeniei active

Parteneriatul profesional la acest capitol se materializează în:

- alinierea la condițiile învățării modulare – licență și masterat (produse comune: liste la tematica modulului, expoziții flexibile, organizarea orelor în spațiul SPL nr. 2 cu aplicarea diverselor pîrghii biblioteconomice)
- implicații cu impact în programele, campaniile de formare a culturii informației și a învățării (“Grija pentru Noii Utilizatori”, Campania în Sprijinul Absolvenților ULIM, Salon *Scientia* etc.)
- reflectarea publicațiilor instituționale și de autor în spațiul bibliografic virtual (<http://openlibrary.org/>, asigurarea accesului la textul integral al publicațiilor instituționale și de autor prin Biblioteca Digitală ULIM – inițiată în anul 2012) (3).
- *Athenaeum Universitaria* (scop: formarea cetățeanului activ prin învățare și cercetare).

Un proiect de succes, orientat pentru diversificarea servirii informațional-bibliotecare, este Clubul etno-istoric “Eternitate”, constituit în anul 2011. Cîteva trăsături distinctive ale proiectului:

- *grup-țintă*: Clubul întrunește studenți, profesori, cercetători, bibliotecari, interesați de cunoașterea/studierea aspectelor esențiale spirituale ale istoriei romînilor: cultură, folclor, tradiții și obiceiuri, etnografie și istorie etc. Reuniunile Clubului sînt destinate prioritar studenților anului 1, ciclul Licență, ai Facultății Istorie și Relații Internaționale, dar la acestea participă reprezentanții comunității universitare, indiferent de facultatea și forma de studii (extras din concept, aprobat de către decanul facultății și directorul general DIB)
- *scopul Clubului*: augmentarea nivelului de cunoștințe, recepționate în procesul de studiu prin abordarea temelor, subiectelor de interes comun: istorie, cultura spirituală, tradiții, obiceiuri, legende, vestimentație, meșteșuguri și bucătăria națională etc.; formarea deprinderilor de expunere și promovare a conceptelor și viziunilor individuale; crearea unui spațiu propice procesului de liberă exprimare și comunicare; educarea toleranței în context socio-uman; formarea unei culturi generale multilaterale; promovarea principiilor eticii și protocolului social; formarea deprinderilor de cultură intelectuală, a informației și a învățării; parte integrantă a programului DIB „Fidelizarea utilizatorului DIB”
- *forme și metode de funcționare a Clubului Etno-Istoric “Eternitate”*: Clubul își desfășoară activitatea prin intermediul formelor inter-active (dispute, dezbateri, mese rotunde), lecțiilor publice ale profesorilor ULIM, întîlnirilor cu persoane de referință ale domeniului, vizite de studiu, concursurilor, șezătorilor. În cadrul ședințelor sînt organizate expoziții de documente, lansări și prezentări de publicații, reviste bibliografice

Integrarea elementelor cercetării biblioteconomice cu cercetarea cadrelor didactico-științifice

O axă foarte importantă în funcționarea parteneriatului profesional este îmbinarea/integrarea cercetărilor, efectuate la DIB, cu investigațiile cercetărilor Institutului Istorie și Științe Politice. Parteneriatul este transpus în viață prin:

- elaborarea/editarea produselor bibliografice (2 ediții ale bibliografiilor Facultății în colecția „*Scriptio*”, 5 titluri de biobibliografii și studii in onorem în colecția „*Universitaria*”). Semnificativă în acest sens este recenta ediție din colecția „*Scriptio*”, cu titlul „Facultatea Istorie și Relații Internaționale la 15 ani: studiu istorico-bibliografic” (1). Reflectînd realizările activității didactice și de cercetare, sintetizînd și orînduind produsul cercetării, a creativității – publicațiile – conform modalităților și criteriilor info-bibliografice (descriere bibliografică, destinație funcțională etc.) – studiul reliefează impactul activității Facultății Istorie și Relații Internaționale, a Institutului de Istorie și Științe Politice prin absolvenții săi, lucrări publicate și proiecte de succes. Astfel, studiul contribuie la mediatizarea imaginii Facultății, a Institutului de Istorie și Științe Politice, a cadrelor didactico-științifice, precum și a Universității Libere Internaționale din Moldova.

- proiect instituțional “Dimensiuni infometrice ale patrimoniului documentar instituțional și de autor universitar” (impact: publicate/prezentate 3 articole/comunicări)

proiect instituțional “Potențialul bibliografic al revistelor științifice ULIM: elaborarea, orînduirea și citarea referințelor bibliografice” (metode de implementare a proiectului: elaborarea tutorialei la subiect (<http://library.ulim.md/ro/tutoriale.html>); analize pe marginea prezentării/utilizării referințelor bibliografice în paginile „Revistei de Istorie și Politică” etc.

- elaborarea/publicarea articolelor în comun (în anii 2010-2012 – 4 articole)
- integrarea articolelor, recenziilor la publicațiile bibliografice ale DIB în “Revista de Istorie și Politică” (în anul 2012 – 3 publicații, acestea fiind semnate de către reprezentanții DIB)
- comunicări ale bibliotecarilor în cadrul reuniunilor științifice, organizate sub egida Facultății și a Institutului (de exemplu: “Fundamentarea accesului și promovării informației în sprijinul științei istorice: cazul DIB ULIM”, 22 octombrie 2011, ULIM, L. Corghenci).

Impact al parteneriatelor profesionale

- dezvoltarea parteneriatului este un proces deliberat ce implică aptitudini/atitudini specifice, strategii și cunoștințe
- succesul parteneriatului este bazat pe legătura permanentă, constantă între bibliotecari și utilizatori (facultate, institut, catedră, student, profesor)
- se realizează astfel un echilibru între schimbare și continuitate, între specific și global, între exigențele de ordin educațional și biblioteconomic.

Proiectele/activitățile, derulate în regim de parteneriat, se fundamentează pe interese și valori comune, încurajarea deschiderii și inițiativei, funcționarea cooperării și colaborării, dezvoltarea/implementarea disciplinei și responsabilității, acceptarea comunicării eficiente.

Urmăresc cu regularitate în ziarul „Economist” articolele cu genericul „Secretele bogăției”. Recent am luat act de cele șapte legi spirituale ale succesului: legea *Potențialului Absolut* (sîntem posibilitatea nelimitată, potențialul nemăsurat a tot ce a fost, este și va fi); legea *Dăruirii* (dacă vrei să primești recunoștință și atenție, fă același lucru în raport cu alții); legea *Karmeii* (fiecare acțiune dă naștere unei forțe, care se întoarce spre noi cu aceiași putere); legea *Rezistenței Minime* (intelectul lucrează ușor, fără efort și fără griji); legea *Intenției și Dorinței* (intenția este o dorință independentă de rezultat); legea *Echidistanței* (pentru a obține ceva nu trebuie să fii marcat); legea *Predestinației* (cu trei componente: a afirma adevărul Eu, a profila capacitățile unice, a servi comunitatea întrebîndu-ne permanent: „Cu ce pot fi util?”). Să cunoaștem aceste legi, să le acceptăm și să le aplicăm în cadrul proiectelor de parteneriat, astfel fortificînd poziția profesională a bibliotecarului universitar și a instituției info-biblioteca.

Referințe bibliografice:

1. COADĂ, Ludmila, CORGHENCI, Ludmila, PARASCA, Pavel. *Facultatea Istorie și Relații Internaționale la 15 ani* : studiu ist.-bibliografic. Chișinău : ULIM, 2012. 299 p. ISBN 978-9975-101-94-3.
2. DOLGANIUC, Valentin. Secretele bogăției (25). In: *Economist*. 2013, 24 iul., p. 15. ISSN 1857-078X.
3. PANAGHIU, T. Promovarea publicațiilor instituționale și de autor, editate în cadrul ULIM, în spațiul virtual. In: *Symposia Investigatio Bibliotheca*. Ch., 2011, p. 91-96. ISBN 978-9975-101-69-1.
4. *Proiect Tempus-Tacis “Library Training in Moldova”: activități și realizări*. Dep. Informațional Biblioteconomic, Univ. Liberă Intern. din Moldova. Chișinău, 2002. 35 p [citată la 4 iun. 2013]. Disponibil: <http://library.ulim.md/ro/publicatii/alte-publicatii.html> .
5. *Știința Biblioteconomică la Universitatea Liberă Internațională din Moldova*. Raport pentru anul calendaristic 2012. Ch., 2013 [citată la 4 iun. 2013]. Disponibil: <http://library.ulim.md/ro/despre-noi/rapoarte-de-activitate.html>.
6. REPANOVICI, Angela, 2012. *Ghid de cultura informației*. București, 2012. 115 p. ISBN 978-973-85962-9-0.
7. *Universitatea Liberă Internațională din Moldova: Regulamentul activității științifice* [citată la 4 iun. 2013]. Disponibil: http://ulim.md/assets/files/actst_reg.pdf.