



**COLLOQUIA BIBLIOTHECARIORUM
IN MEMORIAM FAINA TLEHUCI,**
ediția a VIII-a, 20 februarie 2020



Secțiunea Bibliotecile viitorului: posibilități infinite

RESURSE ELECTRONICE PENTRU CERCETARE ȘI INSTRUIRE

VALENTINA TOPALO, bibliotecar principal,
Comunicarea colecțiilor. Programe infodocumentare. Marketing

POLITICA DE DEZVOLTARE A COLECȚIILOR BIBLIOTECII ȘTIINȚIFICE

Politica de dezvoltare a colecțiilor Bibliotecii Științifice USARB are responsabilitatea de a colecta documente electronice în diverse moduri pentru a satisface nevoile diferitor tipuri de utilizatori. Biblioteca Științifică asigură fiabilitatea produselor electronice, obținerea de noi publicații electronice prin intermediul Consorțiului Resurse Electronice pentru Moldova REM, valorifică produsele științifice din diverse proiecte naționale, internaționale, implementează tehnologii moderne, eficiente de prezentare a e-produselor în susținerea educației și activității de cercetare a USARB.

Resursele electronice sunt elementul vizibil al paginii web al Bibliotecii Științifice care înglobează 107 baze de date, accesat și cercetat prin Internet. Numai în 2019 , conform raportului de activitate, Biblioteca Științifică a oferit acces la documentele electronice din 107 bazele de date internaționale și naționale, dintre ele: 221 500 e-reviste și 1761 440 e-cărți.

Prin intermediul proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Republica Moldova”, Biblioteca Științifică a oferit acces la 3 bazele de date: SAGE (375 accesări), Cambridge Journals Online (283 accesări), Taylor & Francis Online Journal Library (239 accesări).

Alte oportunități de accesare la documente electronice oferite de website-ul Bibliotecii Științifice pe pagina de start este Oficiului de Publicații al Uniunii Europene, baza de date a proiectelor Europene CORDIS (1808 accesări, 1225 texte descărcate în 5209 pagini), 1 623 accesări din portalului R4L din 5 programe oferite de platforma științifică *Research4life*: HINARI, AGORA ARDI, OARI, GOALI.

OBIECTIVELE STUDIULUI

- Scopul și utilizarea e- resurselor în Biblioteca Științifică;
- Frecvența de utilizare a resurselor on-line;
- Nivelul de satisfacție a utilizatorilor cu privire la disponibilitatea și acoperirea resurselor on-line;
- Examinarea formatului preferat pentru utilizarea e-resurselor on-line.
- Impactul resurselor electronice asupra activității academice și de cercetare;
- Nivelul de satisfacție al utilizatorilor cu privire la infrastructură pentru a sprijini accesul la reviste on-line.

ANALIZA DE DATE ȘI INTERPRETARE

Tabela 1

Facultățile USARB	Număr	Procente
Facultatea de Filologie	18	47,5%
Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte	24	30%
Facultatea de Drept și Științe Sociale	12	15%
Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului	6	7,5%
	80	100%

Tabela 2

Nivelul academic	Număr	Procente
cadre didactice	18	22,5%
masteranzi	24	46,25%
studenți, anul II, III	25	31,25%
doctoranzi	0	0%
utilizator extern	0	0%
Total respondenți	80	100%

În ce mod cărțile și revistele electronice oferite de Biblioteca Științifică USARB facilitează procesul de cercetare științifică și instruire?

47(58,75%)

- reîmprospătarea cunoștințelor de bază din domeniul de cercetare

33(41,25%)

- au descoperit, învățat elemente de bază în domeniile noi ori conexe cercetării

Argumente:

47 sau 58,75% și-au reîmprospătat cunoștințele de bază din domeniul de cercetare, fiindcă cunoștințele solide dobândite pe bancile facultății, în bibliotecă, le-au mărit șansele de cercetare, avansare în funcție de locul pe care îl ocupă în cercetare, studenți, cadru didactic, cercetători, indiferent de domeniul în care își doresc să facă cariera, fiecare ținând pasul cu schimbările din știință.

33 sau 41,25% au descoperit, învățat elemente de bază în domeniile noi ori conexe cercetării, nu numai pentru acumulare de informație, ci pentru a-și dezvolta gândirea critică, înțelegerea conceptelor, limbajul digital, creativitatea, inovația, competențele, implicarea în cercetare și munca în echipă.

Ce înseamnă pentru Dvs. publicație electronică de calitate înaltă ?

22%

- țin cont de actualitatea conținutului, conținutul de înaltă calitate este o cheie pentru o cercetare bună

20%

- multitudinea și corectitudinea de referințe și citări

17%

- cele mai veridice și fundamentale informații, chiar dacă este o ediție mai veche

15%

- calitatea publicației

13%

- autoritatea autorului

13%

- ușor de gasit

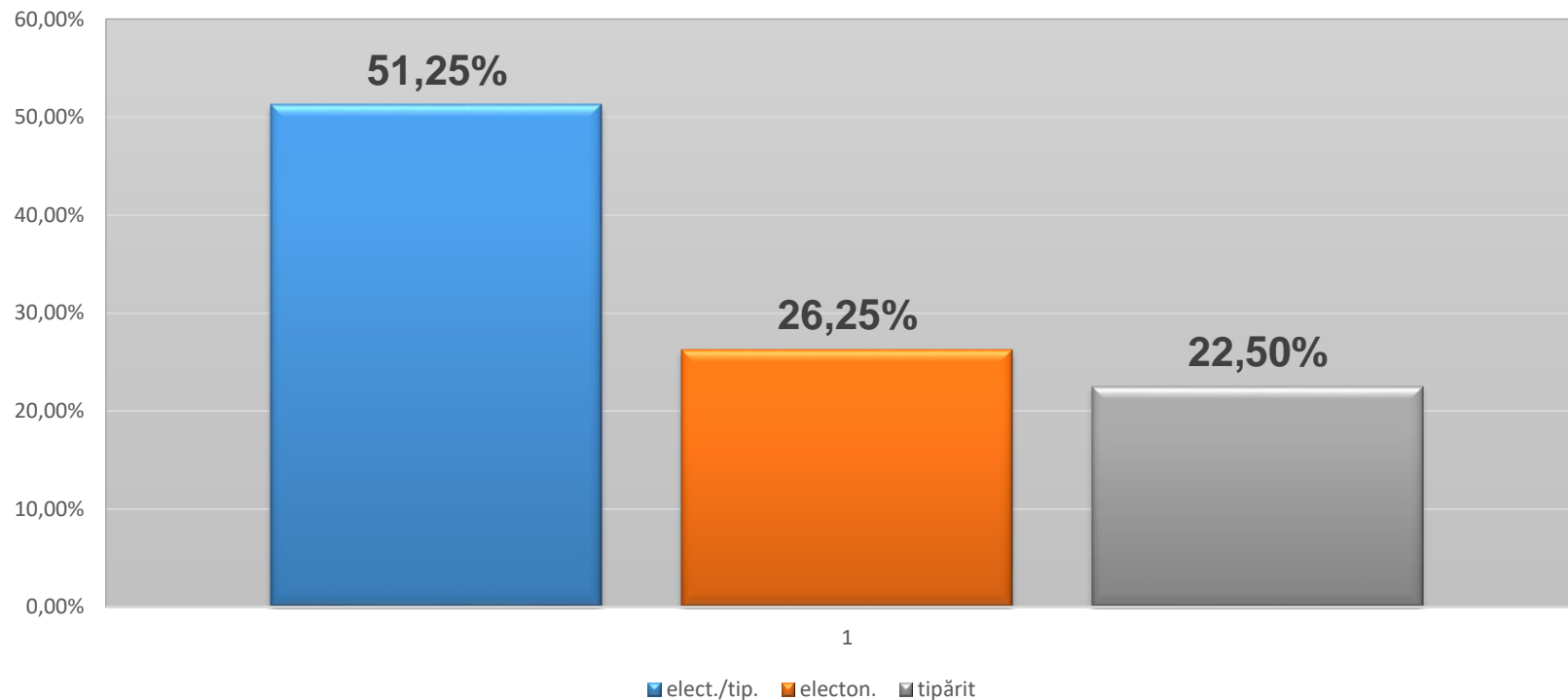
Argumente

22% din respondenții indică că țin cont de actualitatea conținutului, 17% - cele mai veridice și fundamentale informații, chiar dacă este o ediție mai veche, 20% multitudinea și corectitudinea de referințe și citări, 15% calitatea publicației, 13% autoritatea autorului, 13% ușor de găsit. Diversele atitudini arată starea și reputația unui jurnal sau editor, procesul de evaluare de la egal la egal cu evaluarea rezultatelor cercetării, accesul la munca de cercetare, impactul muncii asupra utilizării cercetării, difuzarea și producerea în continuare a cunoștințelor ca autori-cercetători. Aflăm de la 22% de respondenți despre multitudinea și corectitudinea de referințe și citări ce joacă roluri active în procesul de publicare și, prin urmare, interesul pentru viitorul publicării lor.

Dacă separăm studenții din sondajul nostru, găsim rezultate comparabile; 15 cadre didactice dintre respondenții sunt activi ca autori, ca coatori, ca membri ai consiliului de redacție.

Cărui suport informațional dați preferință ?

Nivelul preferințelor de utilizare a suporturilor informaționale



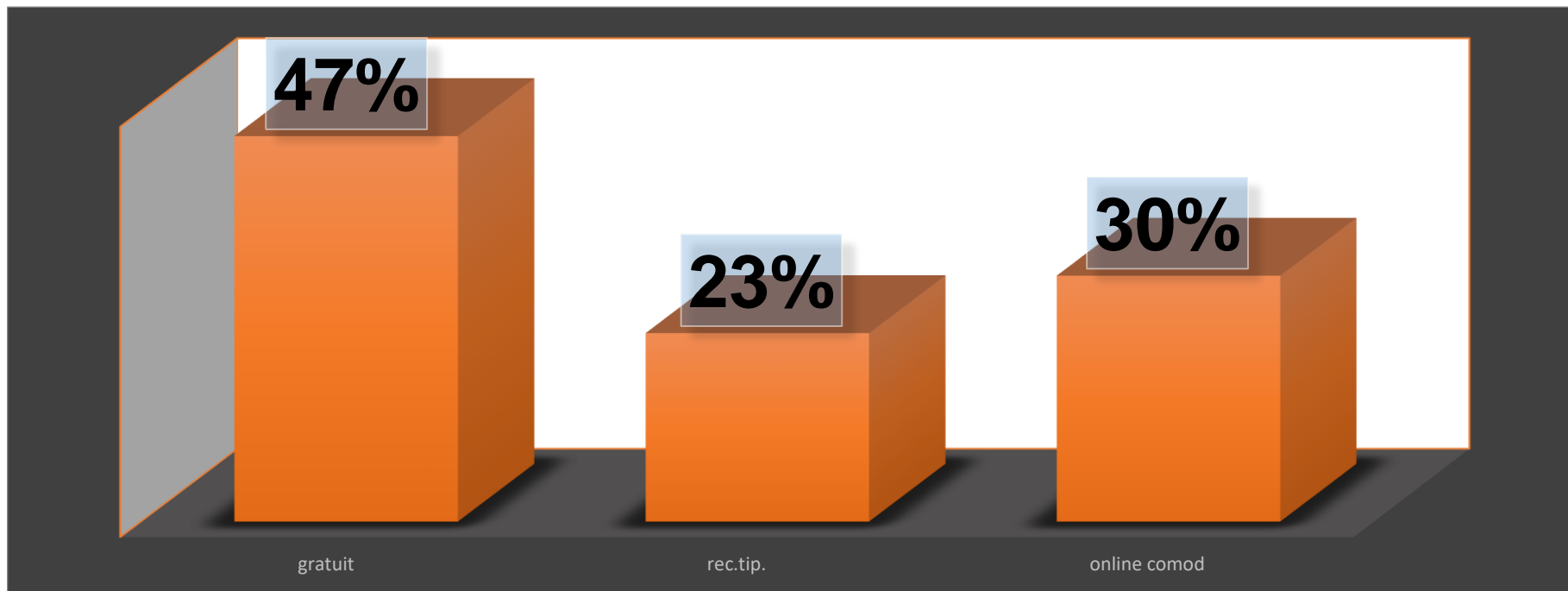
Cercetătorii preferă resursele electronice și resursele tipărite datorită diverselor caracteristici bune ale activității lor de cercetare. Rezultatele dezvăluie că 51,25 % accesează atât e-resursele, cât și cele tipărite, 26,25% - versiunea on-line, în timp ce numai 22,5% - citesc din reviste tipărite.

Ce instrumente folosiți și unde este mai confortabil să lucrați în scopul cercetării și instruirii?

Locație	Număr	Procente
Mediateca	19	23%
Sălile de lectură	17	21,25%
La domiciliu	16	20%
Centrele ONU /UE	13	16,25%
Telefon mobil	9	11,25%
Centrul de Informare al României	7	8%

Rezultatul a arătat că majoritatea (23%) de respondenți, accesează resursele electronice prin intermediul Mediatecii, 21,25 % au accesat de la PC la BȘ USARB, în sălile de lectură, 20% PC, la domiciliu, 16,25 % în Centrul de documentare a ONU / Uniunii Europene, 11,25% prin telefon mobil, 8% - Centrul de Informare a României, 0% - tabletă. Respondenții sunt mulțumiți de infrastructura oferită de BȘ USARB pentru accesarea resurselor online în diverse spații ca fiind comode și prietenoase. **Spațiile dedicate asigură un mediu de lucru bun pentru cercetători.**

De ce preferați să consultați cărți și reviste în Biblioteca universitară ?



Graficul de mai sus arată că 47% utilizează cărți și reviste online pentru activitatea lor de cercetare, consultări în Biblioteca universitară deoarece este un serviciu gratuit, 30% - folosesc resurse on-line pentru studierea activității de curs, fiindcă este mai comod și mai ieftin, 23% utilizează pentru că sunt pentru actualizarea cunoștințelor subiectelor, pentru susținerea examenelor recomandate de profesor.

Considerați că e-cărțile și e-revistele au aceeași valoare ca și resursele tradiționale didactice și științifice?

Este o îmbinare organică a resurselor tradiționale și netradiționale, calitatea servirii este similară, tot așa de operativ, diferența este că pot accesa informația 24 din 24 de ore fără restricții.

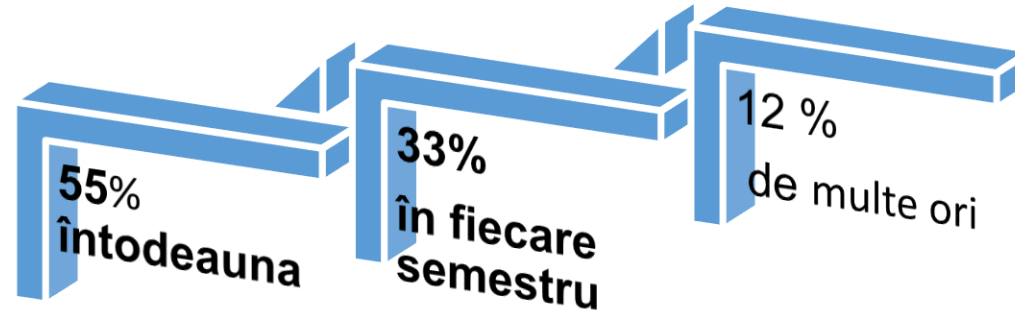
Nu contează ce resursă citesc, resursă tradițională sau electronică, principalul să avem acces gratuit prin intermediul BȘ USARB.

E- revistele, e-cărțile și cele tipărite și-au asumat o viață paralelă. Cel mai mare factor de încurajare este că ambele să aibă un impact mare.

Cât de frecvent accesați bazele de date pentru domeniul Dvs. de cercetare, instruire ? Frecvența de utilizare a resurselor on-line.....

Frecvența accesării	Număr de respondenți	Procente
cu regularitate	30	37,5%
cel mai puțin o dată pe săptămână	24	30%
cel puțin o dată pe lună	17	21,25%
de 6 ori pe an	9	11,25
ocazional	0	0%
niciodată	0	0%

Studiați și domeniile interdisciplinare secundare noi sau conexe concomitent cu cercetarea documentară de bază ?

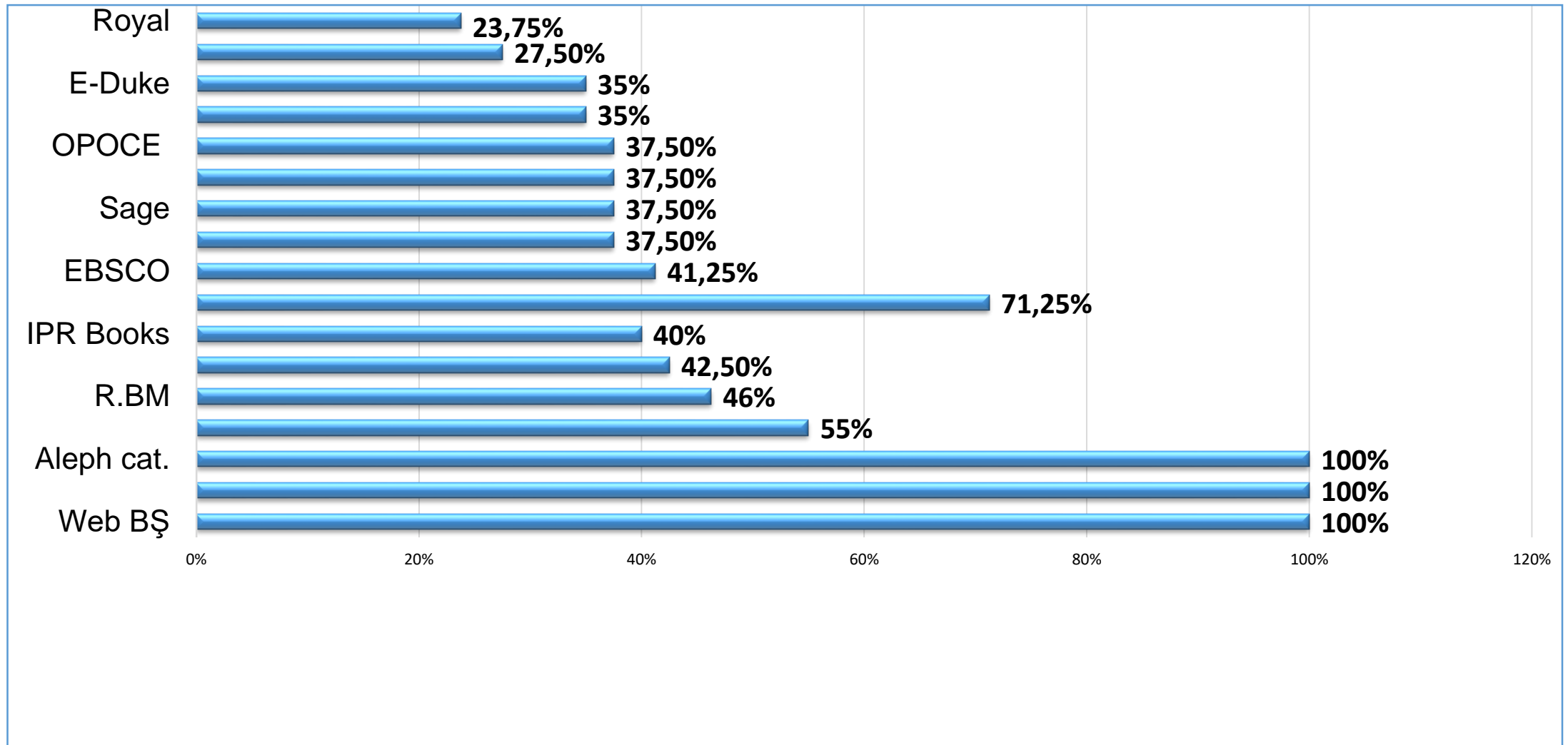


55%, studiază întotdeauna întrucât tema de cercetare este examinată din perspective diferite, folosind metodele și cunoștințele furnizate de la mai multe discipline.

33% - în fiecare semestru, fiindcă sunt o serie de discipline independente, care contribuie împreună la realizarea demersului științific, contopește și transformă metodele, generând instrumente noi și îmbunătățite, mai bine adaptate la subiectul cercetării.

12% - de multe ori, fiindcă metodologiile disciplinelor se modifică și trebuie adaptate la tema de cercetare.

**Numerotați, în ordinea crescătoare,
cele mai valoroase website-uri, repozitorii, arhive, baze de date,
platforme, programe utilizate frecvent de Dvs:**



Pentru a analiza mai detaliat situația resurselor, respondenții au fost puși în situația de a afirma sau de a nega anumite resurse cu privire la numerotarea lor, la rolul, locul în cercetare. Astfel, din graficul de mai sus putem observa că indicatorul variază, în funcție de încredere în resurse, preferințele sunt după cum urmează: 100% din cei chestionați sunt atrași de pagina web a BȘ USARB, Repozitoriul Instituțional ORA USARB, Exlibris Primo catalogul electronic, 55% Repozitoriul ZENODO, 42,5% Repozitoriul Băncii Mondiale, Platforma Open Education - 42,50% , IPR Books - 40%, 72% din cei chestionați accesează bazele de date.

Cea mai accesată bază de date este EBSCO - 41,25%, 37,50 – Springer Link, SAGE Research Methods - 37,50%, Research4Life - 37,50%, OPOCE (Oficiul de Publicații al Uniunii Europene, CORDIS) - 37,50%, E-Duke, Cambridge Journals Online - 35%, Open Edition-27%, Royal Society-23,75%. Chestionarul a evedențiat că respondenții cunosc, accesează, manifestă un interes față de colecțiile electronice ale BȘ USARB care influențează opțiunile de lectură, cercetare, deși profilul pregătirii profesionale, determină o anumită permanență a preferințelor.

CONSTATĂRI

Din analiza chestionarului se poate concluziona că toate răspunsurile privind resursele electronice pentru cercetare și instruire sunt necesare. Acesta permite să cunoaștem opiniile și interesele comunității academice privind utilizarea, preferințele, serviciile oferite în diverse spații ale Bibliotecii.

Constatările sunt că 50% dintre respondenți sunt convinși că resursele electronice sunt utile pentru domeniul lor de cercetare, iar eforturile BȘ USARB privind resursele electronice de o mare diversitate răspund aspirației utilizatorului, satisfac cele mai diverse solicitări, exigențe, asupra temelor de cercetare fiind determinate, stimulative, importante, semnificative, extrem de utile.