



**COLLOQUIA BIBLIOTHECARIORUM  
IN MEMORIAM FAINA TLEHUCI,**  
ediția a VIII-a, 20 februarie 2020



**EDUCAȚIA UTILIZATORILOR PENTRU  
CULTURA INFORMAȚIEI – CONDIȚIE PRIMORDIALĂ A  
PROFESIONALISMULUI VIITORULUI SPECIALIST**



**Anna NAGHERNEAC, bibliotecar principal  
Informare și Cercetare bibliografică, BȘ USARB**

## **Educația utilizatorilor pentru cultura informației – condiție primordială a profesionalismului viitorului specialist**

- **Cultura informației este condiția primordială a profesionalismului și succesului viitorului specialist din orice domeniu de activitate;**
- **Formarea culturii informației este o problemă complexă și depinde de competențele profesionale ale personalului angajat în bibliotecă;**
- **Calitatea serviciilor prestate de bibliotecă, influențează în mod direct calitatea procesului de învățământ și cercetare.**

**Prin serviciile sale biblioteca contribuie, la dezvoltarea învățământului și cercetării științifice universitare;**

- **Accesul la informații, valorificarea potențialului informațional pe care biblioteca îl oferă utilizatorilor sunt cele mai importante repere ale unei activități de calitate;**
- **Utilizarea eficientă a informațiilor reprezintă condiția succesului în societatea modernă.**



## Educația utilizatorilor pentru cultura informației – condiție primordială a profesionalismului viitorului specialist

- procesul de formare a *culturii informației* a viitorului specialist (pedagog, psiholog, etc.) va fi mai eficient dacă instruirea se va baza pe servicii moderne, aplicații mobile care se va realiza în două aspecte:
  - formarea nemijlocită a CI pe întreg parcursul studiilor în instituția superioară de învățământ;
  - desăvârșirea deprinderilor de CI deja dezvoltate (în universitate) în activitatea profesională posterioară ce se va solda și cu influențe în formarea *culturii informației* discipolilor, colegilor.



# Cultura informației – factor determinant în formarea viitorilor specialiști

**Scopul** - a identifica rolul bibliotecii în dezvoltarea abilităților de cultură a informației ale studenților de la toate ciclurile de instruire, cadrelor didactice, cercetătorilor, precum și de a studia necesitățile de educare ale consumatorilor de informație în noul context informațional.

**Obiectivele** - care sunt competențele de cercetare ale studenților, ce deprinderi de selectare, utilizare și evaluare a surselor de informare și documentare o posedă;

- Identificarea nevoilor de informare ale utilizatorilor în procesul de instruire și cercetare;
- Ce cred ei despre menirea cursului BCI în formarea lor ca specialiști.



## „Cultura informației” – factor determinant în formarea viitorilor specialiști

Stimați utilizatori,

Prin acest chestionar ne propunem să cunoaștem abilitățile și experiența Dvs. de a căuta informații și a formula corect cerințele informaționale; de a regăsi, evalua și utiliza informația relevantă pentru studii și cercetări utilizând oportunitățile oferite de Biblioteca Științifică USARB.

Vă rugăm respectuos să răspundeți la întrebările propuse, bifând opțiunea corespunzătoare. Vom fi recunoscători pentru propuneri și sugestii.

\* **Обязательно**

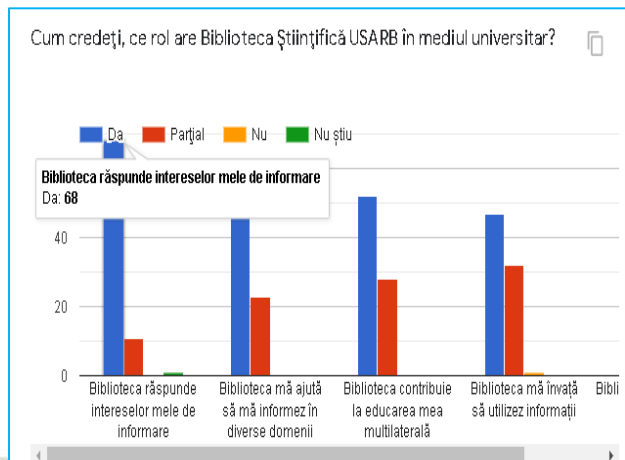
Cum credeți, ce rol are Biblioteca Științifică USARB în mediul universitar? \*

	Da	Parțial	Nu	Nu știu
Biblioteca răspunde intereselor mele de informare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

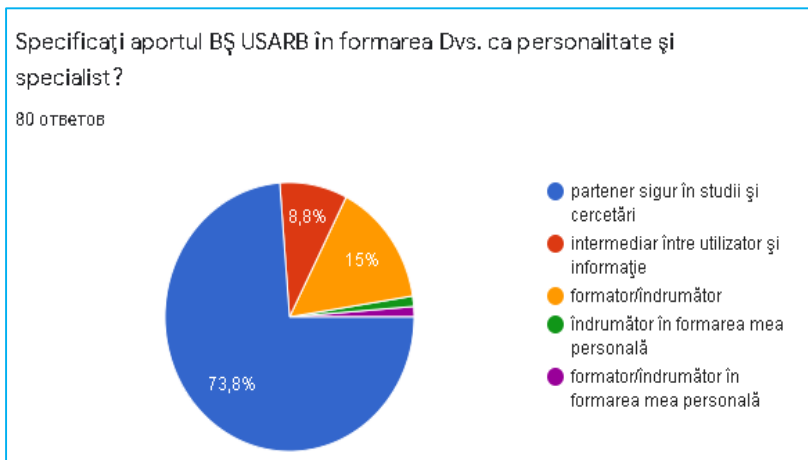
## Cultura informației – factor determinant în formarea viitorilor specialiști

Chestionarul cu 19 itemi a inclus câteva forme de întrebări:

- închise, cu variante de răspuns deja formulate și deschise,
- fără variante de răspuns, fapt care a asigurat libertatea expresiei pentru fiecare respondent.



**Figura 1. Rolul BȘ USARB în mediul universitar**



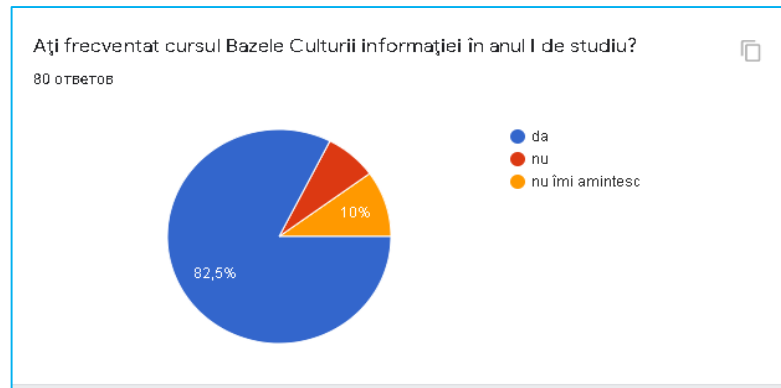
**Figura 2. Aportul BȘ USARB în formarea utilizatorilor ca personalități și specialiști**



# Educația utilizatorilor pentru cultura informației – condiție primordială a profesionalismului viitorului specialist

Fiind întrebați dacă au frecventat cursul Bazele Culturii informației în anul I de studiu, 83% dintre respondenți au răspuns că - da, 7% - nu, iar 10% cu regret nu își amintesc.

Din doleanțele studenților menționăm: ar fi binevit ca cursul respectiv să fie promovat și în anul 3 de facultate când nemijlocit se lucrează asupra tezei de licență.

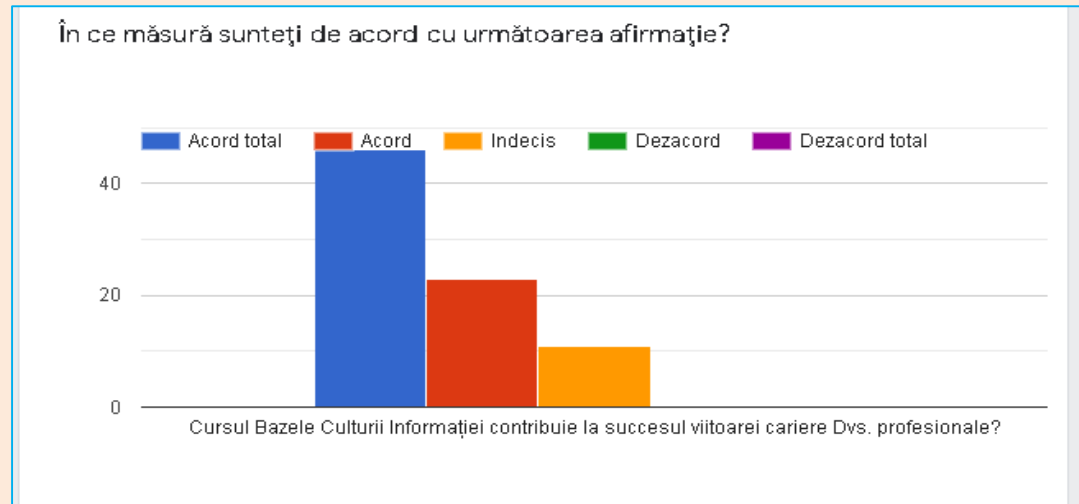


**Figura 3.** Frecventarea cursului BCI



## Cultura informației – factor determinant în formarea viitorilor specialiști

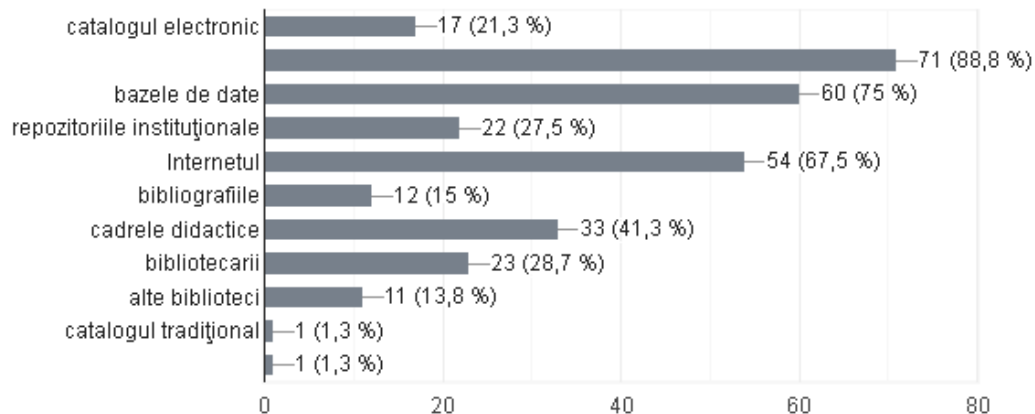
Figura 4. Contribuția Cursul BCI



## *Cultura informației – factor determinant în formarea viitorilor specialiști*

Indicați cele mai relevante surse de informare la care apelați frecvent?

80 ответов

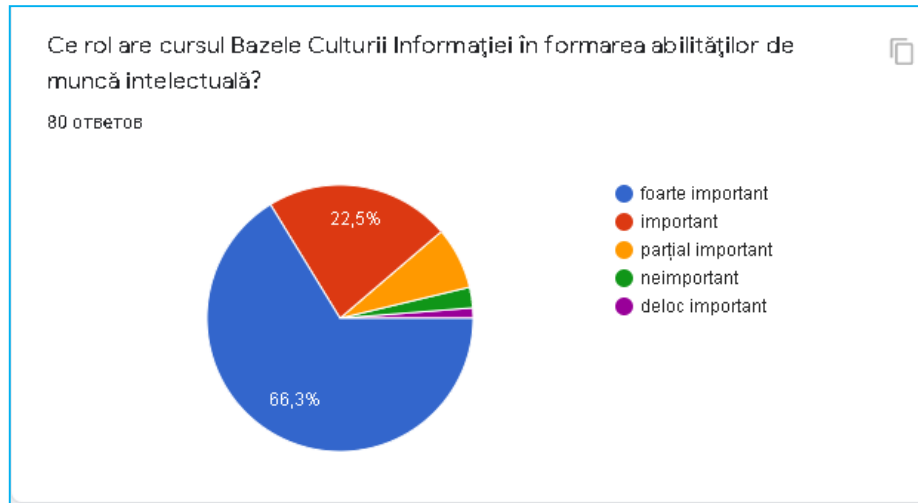




# Educația utilizatorilor pentru cultura informației – condiție primordială a profesionalismului viitorului specialist

Despre *rolul acestui curs în formarea abilităților de muncă intelectuală* respondenții au reliefat următoarele opinii:

foarte important îl consideră -66%, important -23%, neimportant -2%, deloc important -1%.



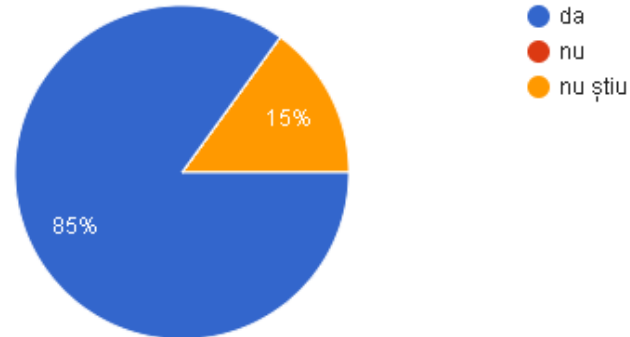
*Figura 5 Rolul cursului în formarea abilităților de muncă intelectuală*



## *Cultura informației – factor determinant în formarea viitorilor specialiști*

Considerați că cunoștințele dobândite în cadrul cursului Bazele Culturii Informației Vă ajută la procesul de instruire și cercetare universitară?

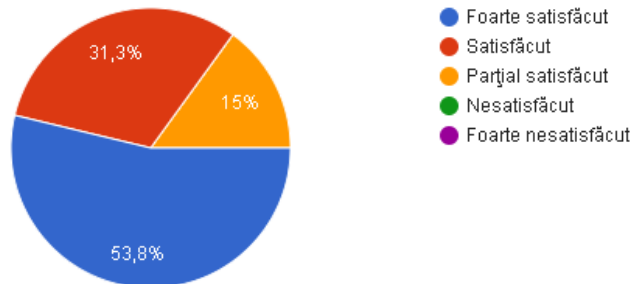
80 ответов



**foarte satisfăcut au răspuns 54%,  
31% satisfăcut,  
15% parțial satisfăcut**

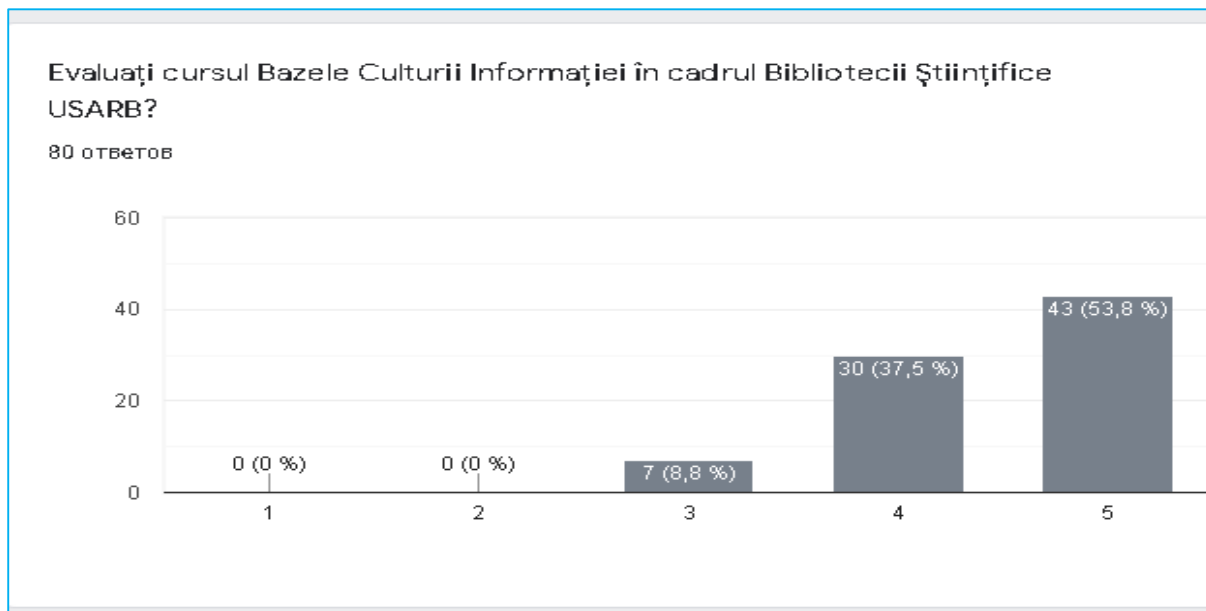
Sunteți satisfăcut de calitatea cursului Bazele Culturii Informației în cadrul  
Bibliotecii Științifice USARB?

80 ответов



## Evaluarea cursului BCI

La această întrebare am primit următoarele răspunsuri:  
54% au evaluat cursul la un nivel ridicat - foarte bine; 38% - bine;  
8% - satisfăcător



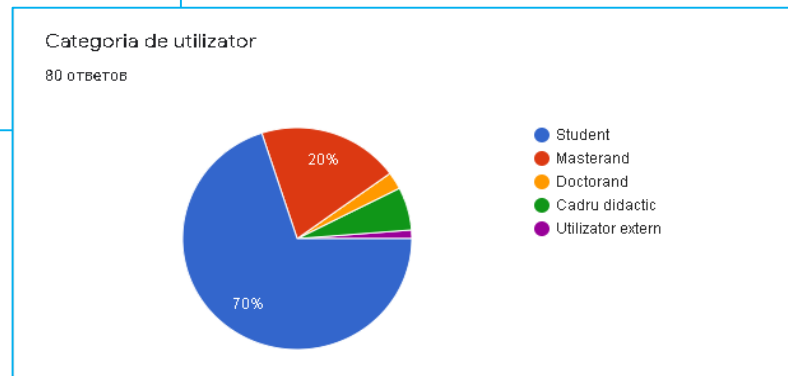
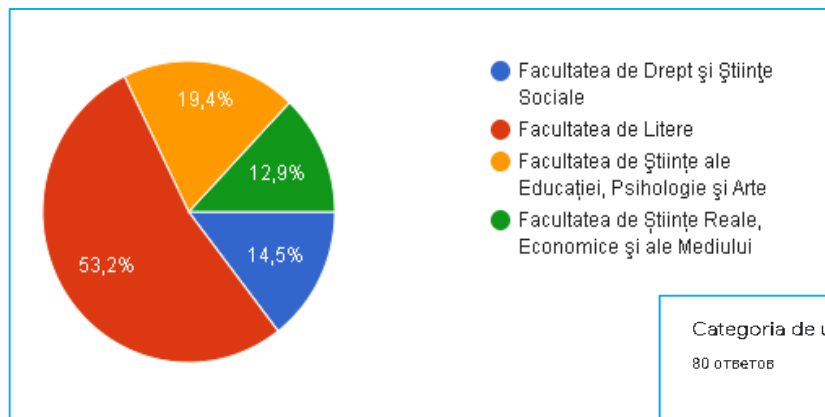
## Ce ar putea face bibliotecarii pentru ca procesul de căutare și regăsire a informației să fie mai eficient?

Respondenții nu au fost prea generoși în prezentarea ideilor, afirmând că Biblioteca face tot posibilul pentru a satisface nevoile utilizatorilor și că bibliotecarii sunt receptivi și oferă informații relevante în orice situație.

O dorință : tehnologii mai performante și acces la Internet+ (rețea) mai rapid. Succese în procesul de căutare și regăsire a informației, credem noi, le-ar asigura, cu siguranță, organizarea de traininguri, tutoriale, consultații, nu doar în cadrul unor activități concrete, dar și la solicitare.



## *Cultura informației – factor determinant în formarea viitorilor specialiști*



*Statutul respondentului, facultatea*



## *Cultura informației – factor determinant în formarea viitorilor specialiști*

Sondajul a permis realizarea obiectivelor de a afla care sunt competențele de cercetare ale studenților;

- ✓ ce deprinderi de selectare, utilizare și evaluare a surselor de informare și documentare posedă,
- ✓ ce cred ei despre menirea cursului Bazele Culturii Informației în formarea lor ca specialiști.

Luând în considerație răspunsurile participanților la sondaj, putem afirma că utilizatorii noștri pun preț pe cursul Bazele Culturii Informației în devenirea lor ca specialiști.

Sunt apreciate cu calificativul *bine și foarte bine* contribuțiile bibliotecarilor în asistența informațională a utilizatorilor.



## CONCLUZII

- Biblioteca Științifică USARB este indispensabilă funcționării eficiente a instituției de învățământ; își orientează activitatea spre programele și planurile de studii, anticipând modificările din ele, asigurând accesul la informație documentară, necesară studiilor și cercetării;
- Contribuie la formarea CI utilizatorilor prin promovarea cursului *Bazele Culturii Informației*, cu scopul de a cultiva cunoștințe necesare în colectarea informației;
- Promovează și menține parteneriate de succes cu managerii și profesorii în beneficiul utilizatorilor;
- Efectuarea studiilor de cunoaștere a nivelului de cultură a informației la diverse grupe de utilizatori (în dependență de rezultate, pentru a promova cursul în 2 etape (inițiați, mai puțin inițiați));
- Contribuții la creșterea și resuscitarea interesului utilizatorilor față de cursul BCI, prin asigurarea cu manuale și materiale didactice, materiale promoționale, tutoriale;
- Implementarea unor servicii moderne, aplicații mobile, platforme, portaluri care vin în sprijinul instruirii și cercetării.





*Multumesc!*

