



**COLLOQUIA BIBLIOTHECARIORUM
IN MEMORIAM
FAINA TLEHUCI,
ediția a VIII-a, 20 februarie 2020**



ИЗУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ БГУ ИМ. А. РУССО

Iavorscaia Liliana, șef oficiu,
Belcovscaia Galina, bibliotecar,
Serviciul Comunicarea colecțiilor. Programe infodocumentare. Marketing

Динамизм преобразований, необходимость адаптации к воздействию быстро меняющейся внешней среды, обостряющаяся конкуренция на рынке образовательных услуг сформировали новую парадигму деятельности библиотек высших учебных заведений.

**Предмет
работы:**

- *Информационное обеспечение учебного процесса в вузах;*

Объект:

- *Библиотека вуза в контексте информационно-образовательной среды;;*

**Цель и
задачи :**

- *определить специфику ИП;*
- *оценить относительную значимость и ценность информации для пользователей библиотеки для информационного обеспечения научных исследований;*
- *выявить удовлетворенность качеством услуг, оказываемых библиотекой;*

Задачи :

Анкета состояла из 14 вопросов как закрытых (были предложены готовые варианты ответов), так и открытых, где респонденты должны были самостоятельно сформулировать ответы. Все вопросы условно можно разделить на 3 группы:

- ✓ оценка полноты и качества информационных ресурсов;
- ✓ оценка качества услуг библиотеки и комфортности их предоставления;
- ✓ предложения по улучшению информационных ресурсов и услуг, организации обслуживания.

Методологическая и научно-теоретическая основы.

Метод анкетирования использовался с учетом мнения респондентов: преподавателей, магистров, докторантов, студентов старших курсов обучения со всех факультетов университета, для получения более актуальной и правдивой информации, благодаря которой мы исследовали уровень удовлетворенности информационных потребностей пользователей университетской библиотеки БГУ им. Алеку Руссо.

Информационная деятельность



Веб сайт Научной библиотеки

<http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/>



Электронный каталог Научной Библиотеки PRIMO ExLibris

<http://libruniv.usarb.md/>



Институциональный электронный архив ORA USARB

<http://roarmap.eprints.org/999/>

ДНИ КАФЕДРЫ

5 Дней кафедр для
каждого факультета
40 преподавателей

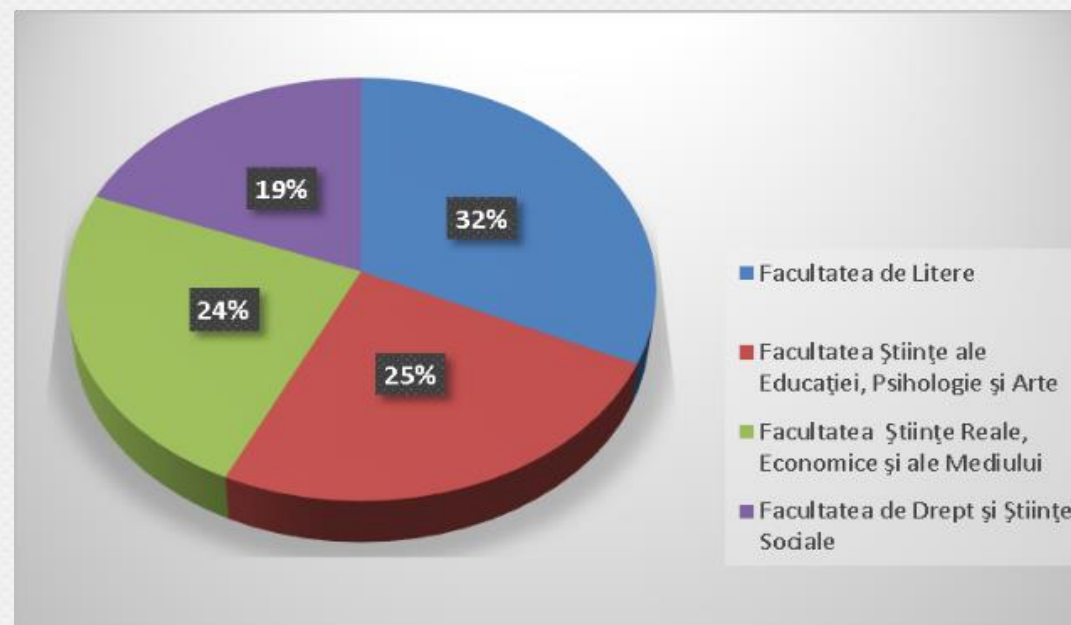
ПРОПАГАНДА ФОНДОВ

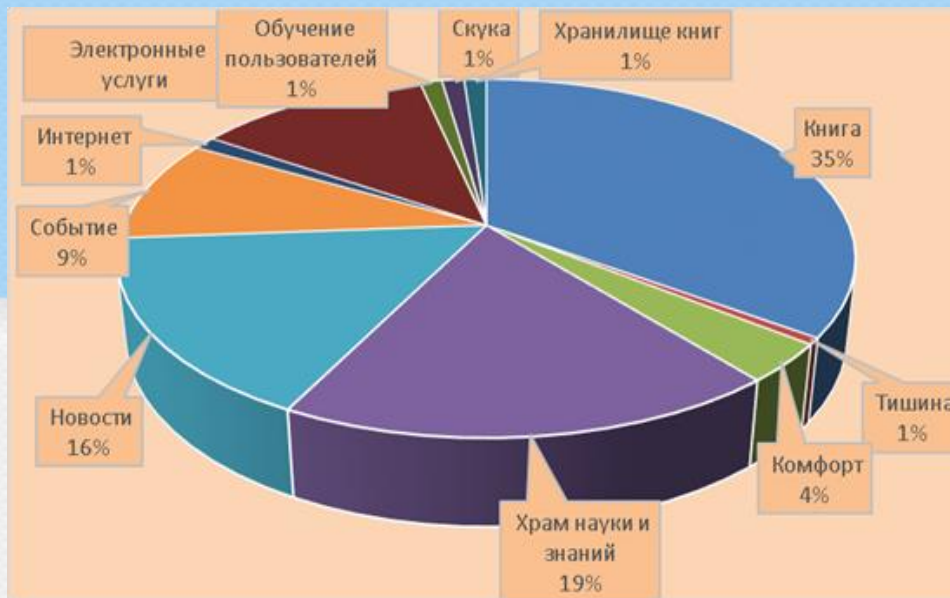
600 информационных
и тематических
36 онлайн выставок
2 031 документ
39 680 пользователей

ДНИ ФАКУЛЬТЕТОВ



В опросе приняло участие 100 пользователей. Материалы, полученные в результате анкетирования, достаточно репрезентативны как по общему количеству обследований, так и по охвату различных специальностей и научной квалификации были проанализированы и тщательно обработаны. Согласно данным исследования все респонденты были распределены по следующим категориям

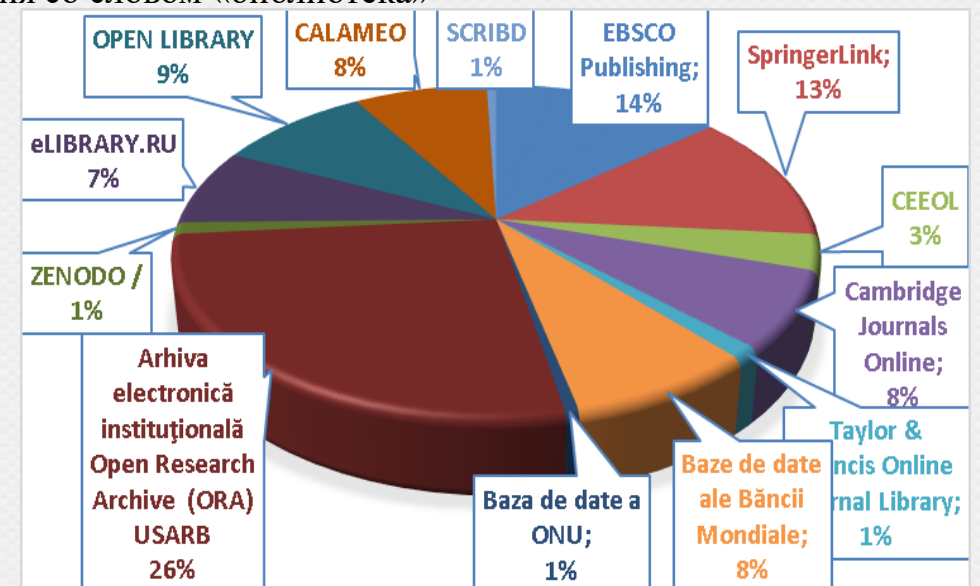




Деятельность библиотеки
5 баллов - 73%
4 балла - 27%



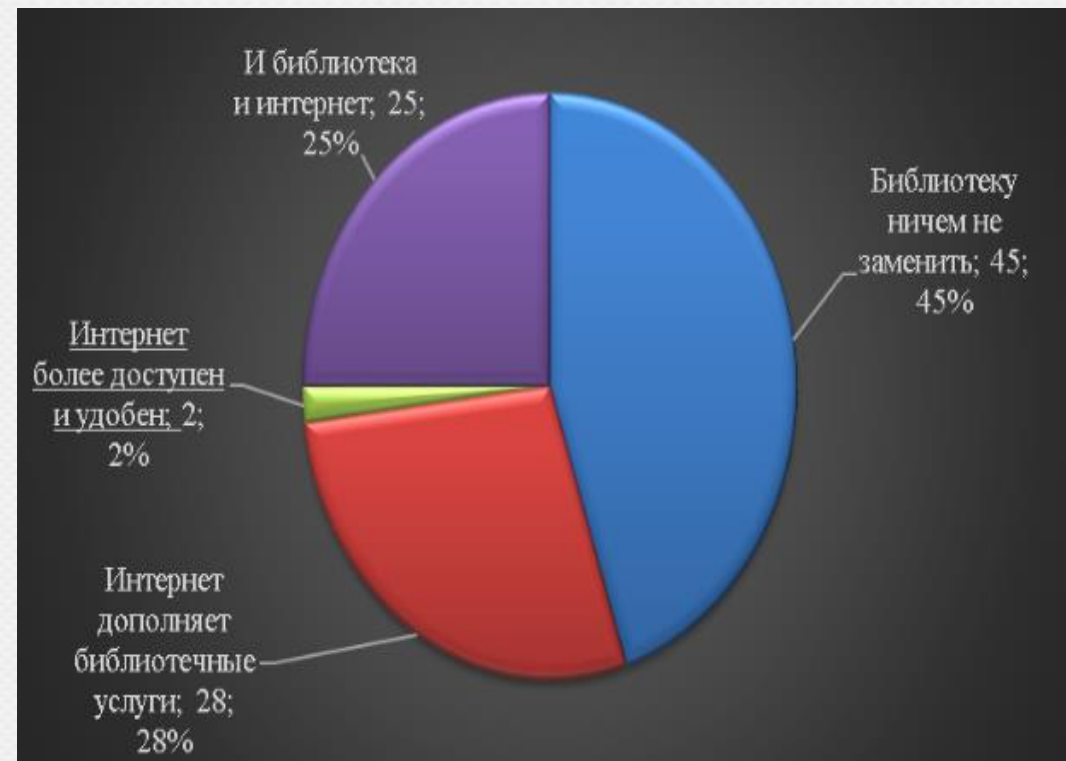
Первая ассоциация со словом «библиотека»



Источники информационных ресурсов

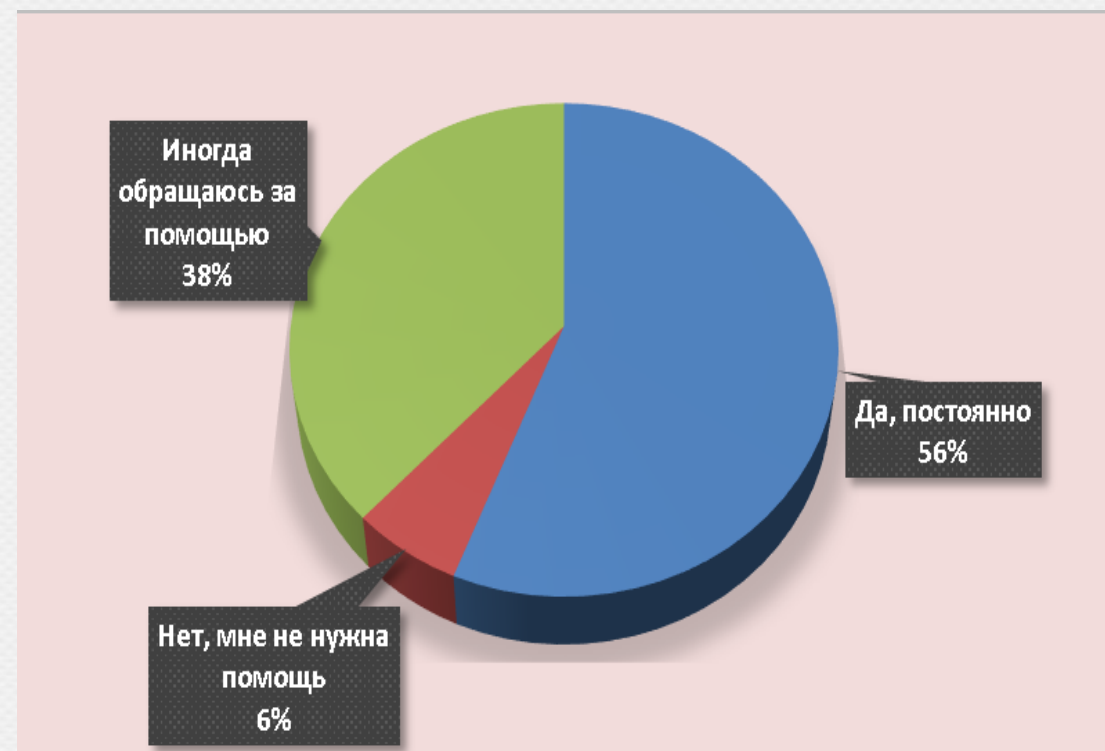
Есть ли будущее у библиотек, или их заменит Интернет?

- ✓ Библиотеку ничем не заменить – 45;
- ✓ Интернет дополняет библиотечные услуги – 28;
- ✓ Интернет более доступен и удобен – 2;
- ✓ И библиотека и Интернет – 25.



В поиске нужной информации Вы обращаетесь за помощью к библиотекарю?

- ✓ за квалифицированной помощью сотрудников библиотеки при поиске необходимой информации обращаются 56% респондентов;
- ✓ иногда обращаются за помощью 42% респондентов.
- ✓ и только два респондента не нуждаются ни в чьей помощи, предпочитая самостоятельный поиск документов.



Что надо изменить, по Вашему мнению, чтобы библиотека стала более современной?

- ✓ за замену технического оборудования проголосовали 31 респондент;
- ✓ 46 пользователей хотели бы изменить дизайн помещения;
- ✓ скорректировать уровень продвижения мероприятий пожелали 31 человек;
- ✓ усовершенствовать услуги – 16;
- ✓ за обновляемость коллекции библиотеки высказались 26 анкетированных
- ✓ и лишь четыре человека остались недовольны качеством обслуживания.



Что бы вы предложили для улучшения качества услуг и использования информационно-документальных ресурсов, предлагаемых библиотекой?

Поступило более 60 предложений. Наибольшая часть из них касается полноты и содержания фондов («больше словарей и энциклопедий, современной художественной литературы»; «освещать инновационные направления в области бухгалтерского учета и туризма»; «чаще пополнять фонд научно-познавательной литературой и свежими периодическими изданиями»; „*Mai multă literatură nouă accesibilă în sala de împrumut la domiciliu*”; „*De modificat colecția bibliotecii*” и др.). Волнует респондентов и организация обслуживания («более долгий срок использования книг»; «быстрое обслуживание, оперативность оформления документов»; «все услуги в одном месте»; „*Biblioteca să dispună de o sală unde studenții să poată audia în limba străină și să comunice*” и др.).



ВЫВОДЫ

Каждый пользователь имеет право на собственное мнение, право на доступ ко всем видам знаний, к творческой и интеллектуальной деятельности. Библиотека и библиотекари поддерживают и продвигают принципы интеллектуальной свободы и предлагают неограниченный доступ к информации.

Итак, обобщая все результаты, мы выяснили, что наибольшее внимание респонденты уделили содержанию и удобству использования информационных ресурсов, организации комфортных условий пользования библиотекой, следовательно, они являются основным приоритетом развития библиотеки.

главной особенностью информационных потребностей пользователей являются высокие требования к оперативности и полноте предоставляемой информации;

при внедрении новых информационных технологий необходима организация повышения информационной культуры пользователей;

без использования в библиотеке новых технологий не может идти речь об оперативном, полном и качественном удовлетворении информационных потребностей пользователей;

РЕКОМЕНДАЦИИ

Развить роль библиотеки вуза в удовлетворении информационных потребностей и информационной культуре;

Библиотека должна быть клиентоориентирована, именно поэтому постоянно нужно отслеживать уровень удовлетворенности студентов работой библиотеки посредством регулярного анкетирования;

Использовать в библиотеке новейшие технологии для полного и качественного удовлетворении информационных потребностей пользователей;

Усилить роль библиотек университетов в развитии информационной среды кампусов и определить приоритеты во внедрении технологических инноваций;

Поднять уровень кооперации между библиотеками, развить партнерские отношения как главное условие их успешной работы и совместного использования ресурсов;

Сегодня очень важно не отстать от времени, влиться в быстро меняющуюся информационную инфраструктуру, перейти на современный уровень обслуживания и кардинально изменить взгляд и подход к использованию автоматизации, новых информационных технологий, которые все шире внедряются в сферу библиотечной деятельности, обеспечивая принципиально новый уровень получения информации, ее распространения и использования.