



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI  
BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ

Page

Conferința Științifică Internațională  
*TRADIȚIE ȘI INOVARE ÎN CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ, EDIȚIA A XIII-A*

*BIBLIOTECILE UNIVERSITARE ȘI INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ:  
PARTENERI ÎN EDUCAȚIE ȘI CERCETARE*

În cadrul Secțiunii: BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚELE INFORMĂRII  
10-11 OCTOMBRIE 2024

# MODERNIZAREA BIBLIOTECII UNIVERSITARE BĂLȚENE VERSUS AȘTEPTĂRILOR

Ala LÎȘÎI, bibliotecară

[ala.lisiu7biblioteca@gmail.com](mailto:ala.lisiu7biblioteca@gmail.com) ORCID: 0000-0003-2845-0006

Ludmila RĂILEANU, șefă serviciu

[nycoli@mail.ru](mailto:nycoli@mail.ru) ORCID: 0000-0002-7236-0107

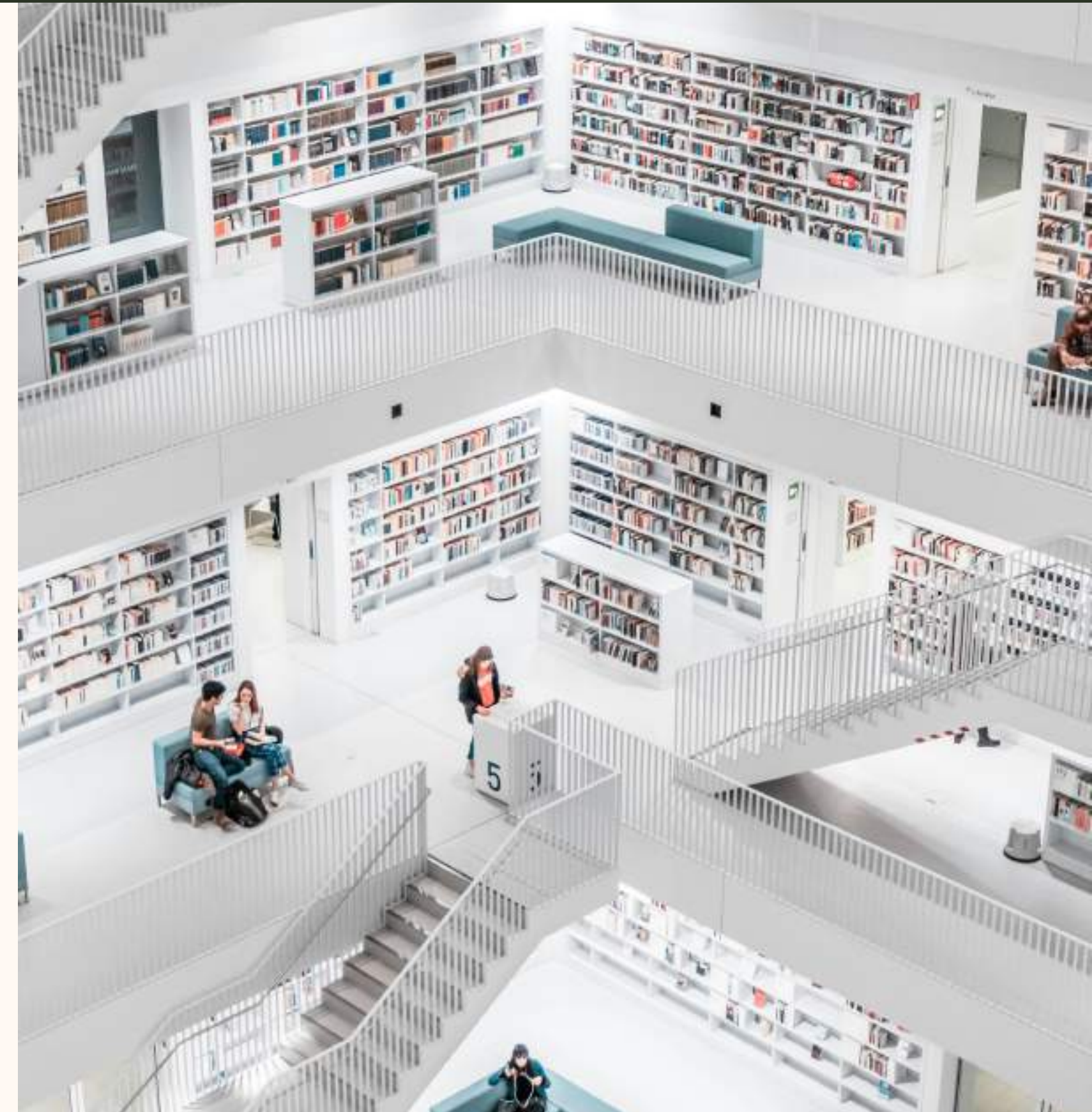
Veronica Barbaroș, bibliotecară

[barbarosv807@gmail.com](mailto:barbarosv807@gmail.com) ORCID: 0000-0002-7207-4557



*Biblioteca Științifică a USARB / 2024*

**Biblioteca modernă joacă un rol  
esențial în societatea  
informațională, adaptându-se la  
cerințele și provocările unui mediu  
în continuă schimbare.**



În era internetului, cele trei mari valori tradiționale ale bibliotecii: ***spațiile, cărțile și potențialul intelectual***, suferă transformări semnificative.



**Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți reprezintă o bibliotecă cu structură modernă.**



**Prin intermediul rețelei Internet, Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” se integrează eficient în circuitul mondial al informației.**



*Biblioteca Științifică a USARB / 2024*

# CHESTIONARUL



Modernizarea bibliotecii universitare bălțene în  
dependență de așteptările utilizatorilor

## **SCOPUL**

- Cum percep utilizatorii modernizarea Bibliotecii Științifice a USARB;
- Gradul de regăsire a resurselor de informare în BȘ a USARB;
- Identificarea dificultăților întâlnite în utilizarea serviciilor BȘ a USARB;
- Colectarea opiniilor utilizatorilor în vederea îmbunătățirii imaginii BȘ a USARB.



## **OBIECTIVELE**

**1**

**Determinarea frecvenței vizitelor  
utilizatorilor la BȘ a USARB**

**4**

**Evaluarea opiniilor utilizatorilor despre  
actualitatea bibliotecii clasice, tradiționale**

**2**

**Colectarea feedback-ului de la utilizatori cu privire  
la experiența de căutare și gradul de regăsire a  
resurselor de informare în BȘ a USARB**

**5**

**Utilitatea unui concept de modernizare în  
Biblioteca Științifică a USARB**

**3**

**Identificarea a celor mai des întâlnite dificultăți cu  
care se confruntă utilizatorii în aplicarea serviciilor  
BȘ a USARB**

**6**

**Analiza opiniilor utilizatorilor privind modelul  
bibliotecii științifice moderne**

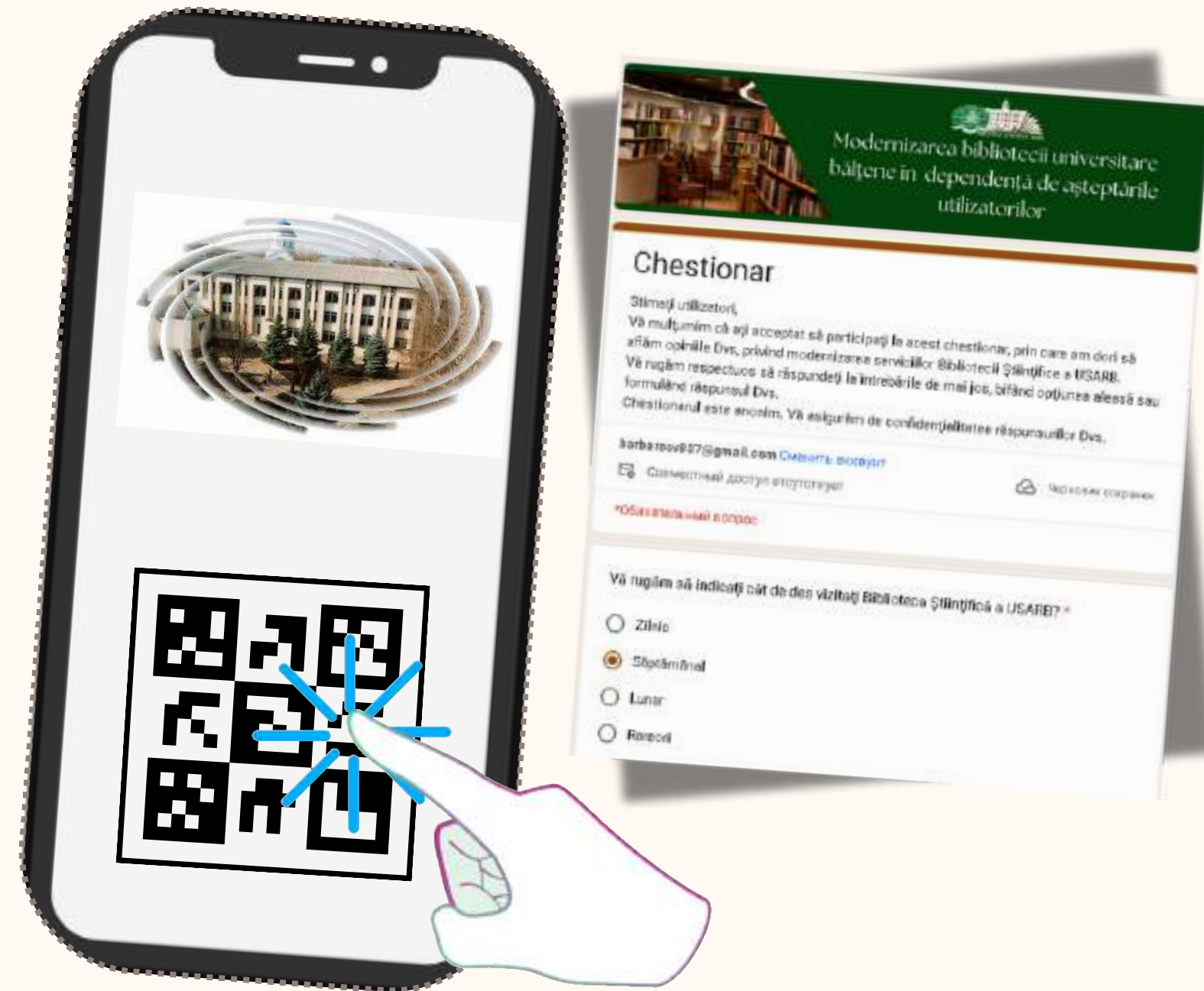


**Metoda de realizare: ANCHETA**

**Instrument de colectare a datelor: CHESTIONARUL**

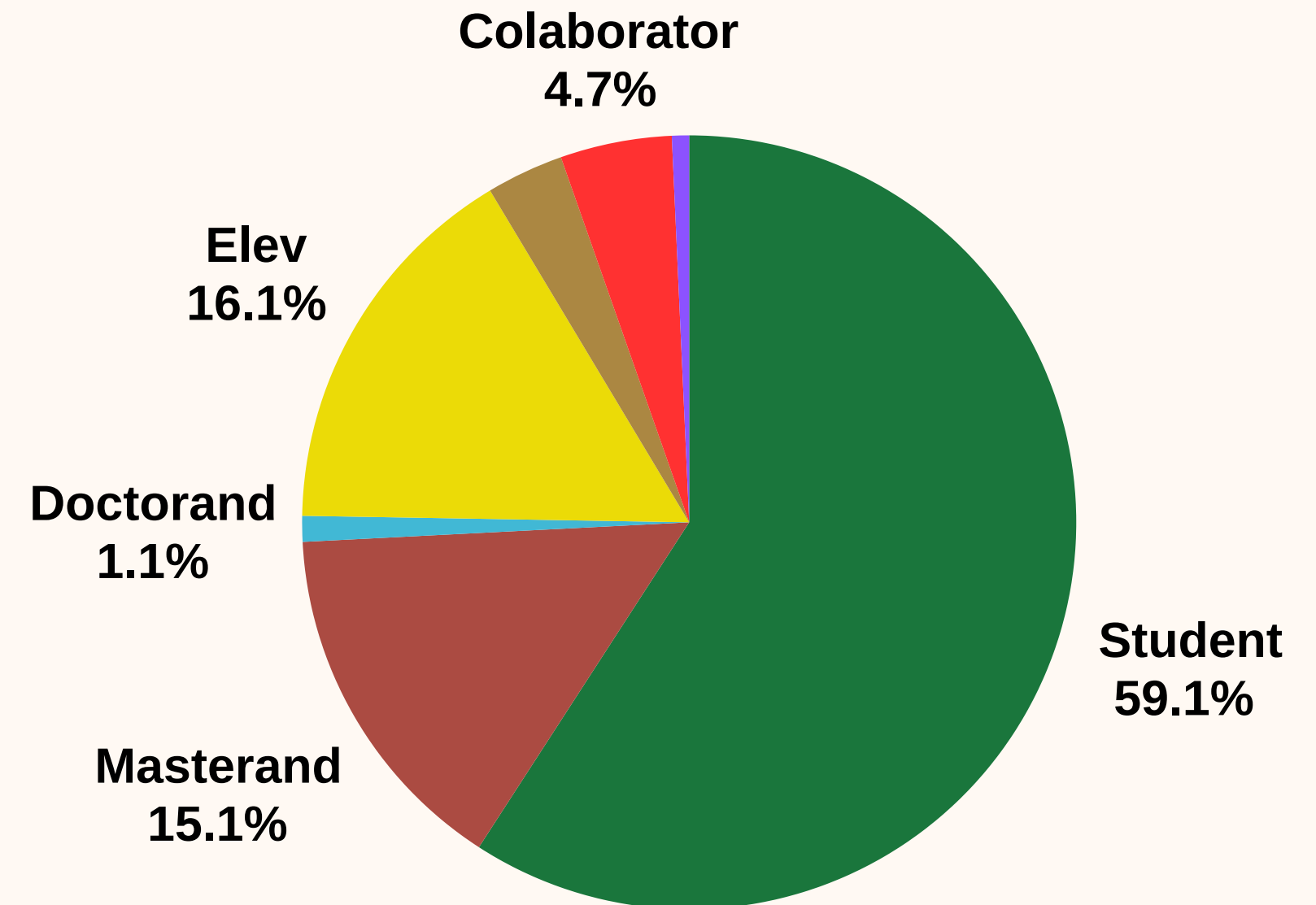
**Metodologie:**

- Perioada de colectare a datelor a cuprins lunile martie-mai, septembrie 2024;
- Chestionarul a fost expus pe pagina web a BȘ a USARB;
- scanarea codului QR;
- Investigate 279 de răspunsuri înregistrate.

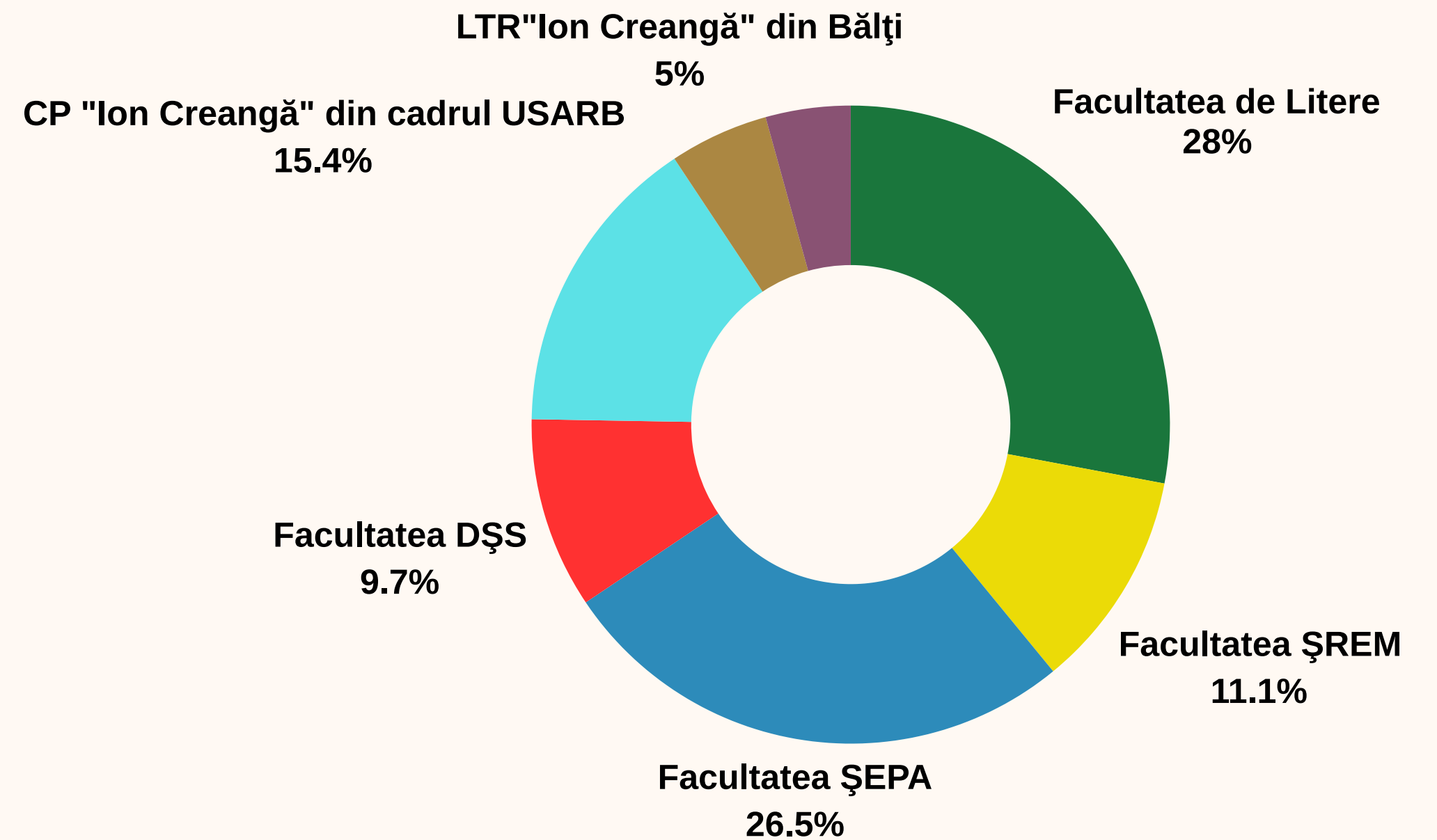


## Care este statutul Dvs în cadrul universității?

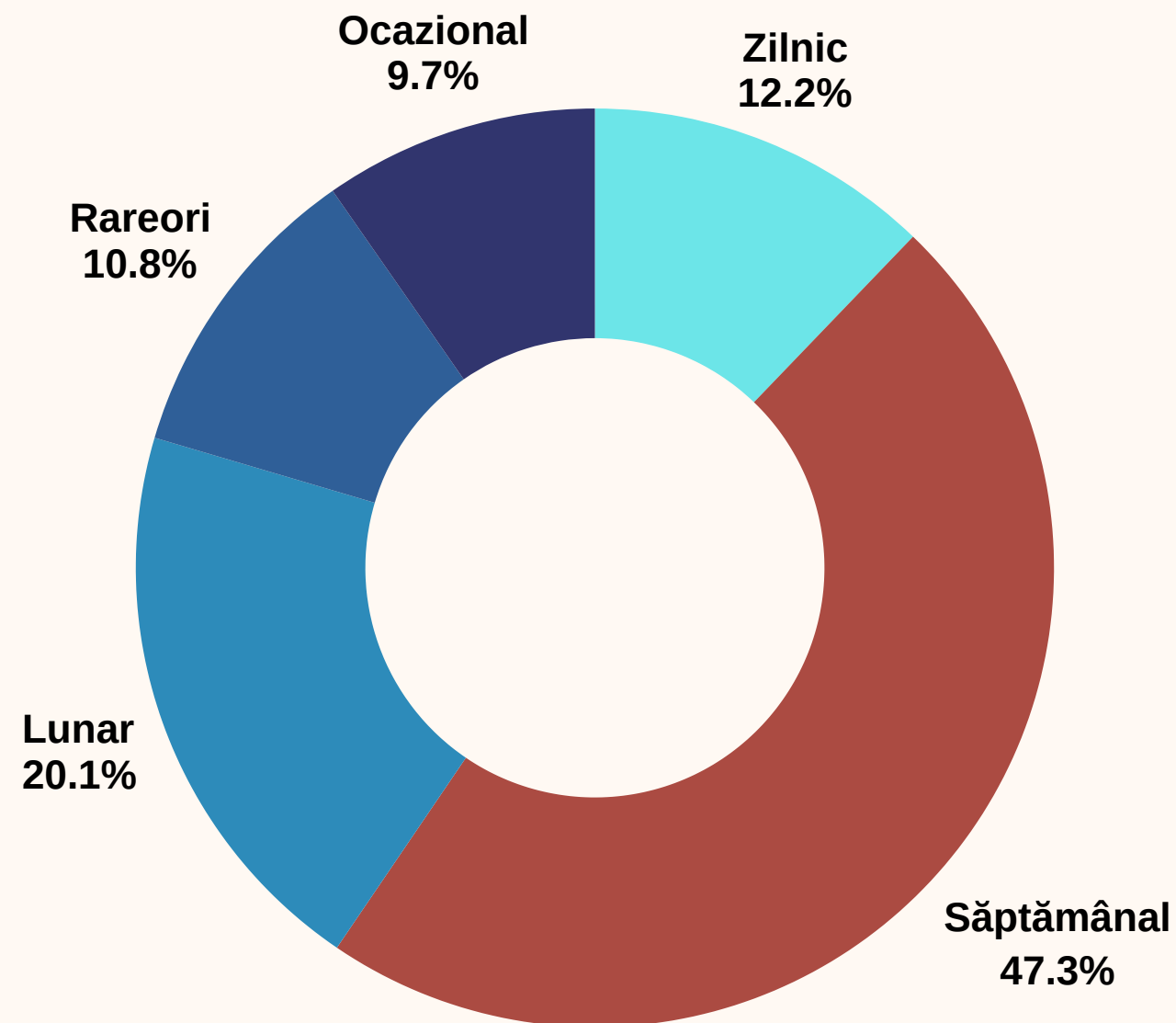
Eșantionul respondenților reprezintă preponderent studenți ai Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți.



Cei mai activi respondenți s-au dovedit a fi studenții de la Facultatea de Litere.



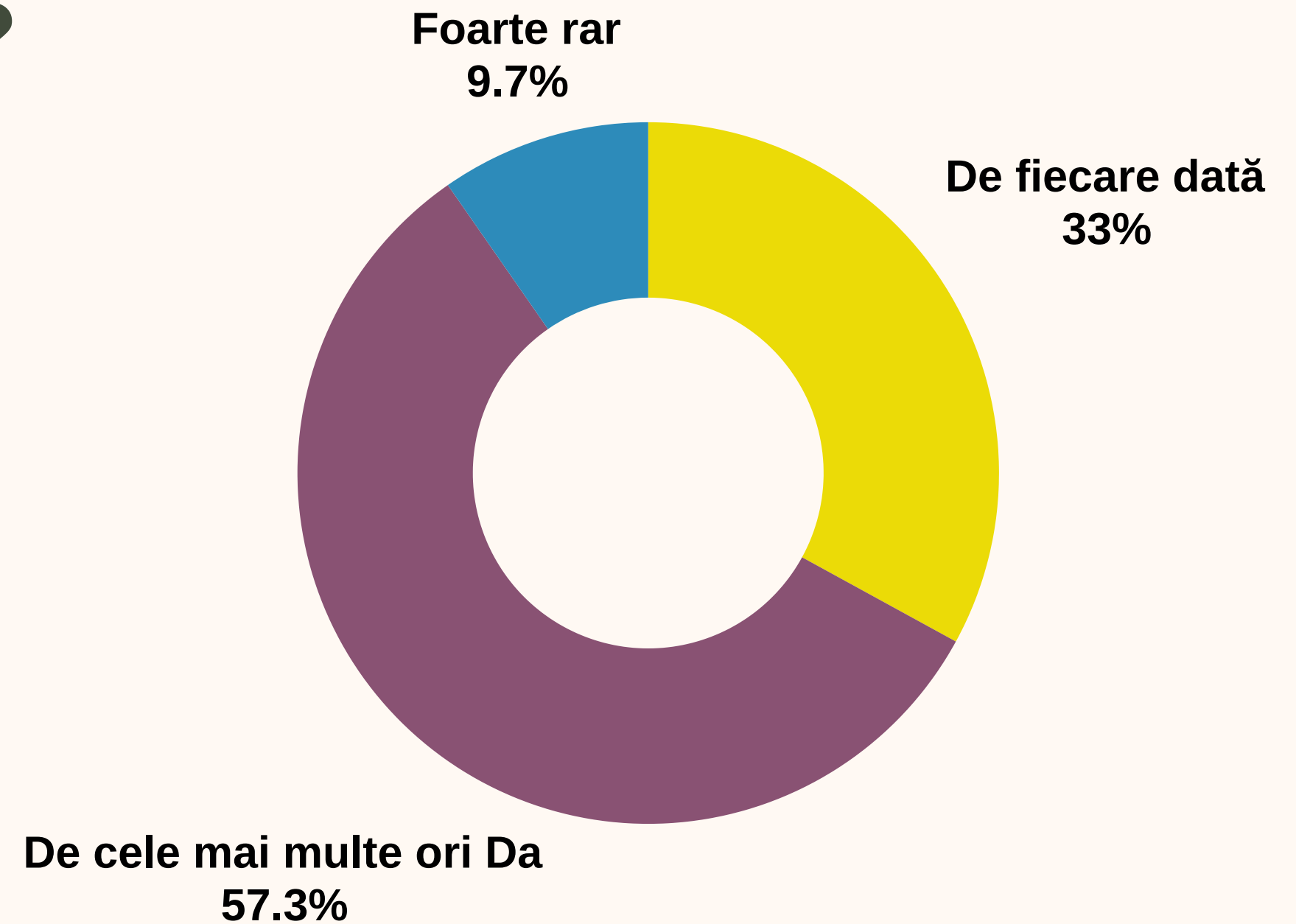
## Cât de des vizitați Biblioteca Științifică a USARB?



47,3% dintre utilizatorii respondenți vizitează Biblioteca Științifică a USARB *săptămânal*.

## Reușiți să găsiți în BȘ a USARB sursele de informare de care aveți nevoie?

Biblioteca este locul unde utilizatorii au acces la resurse informaționale esențiale pentru studiu și cercetare.

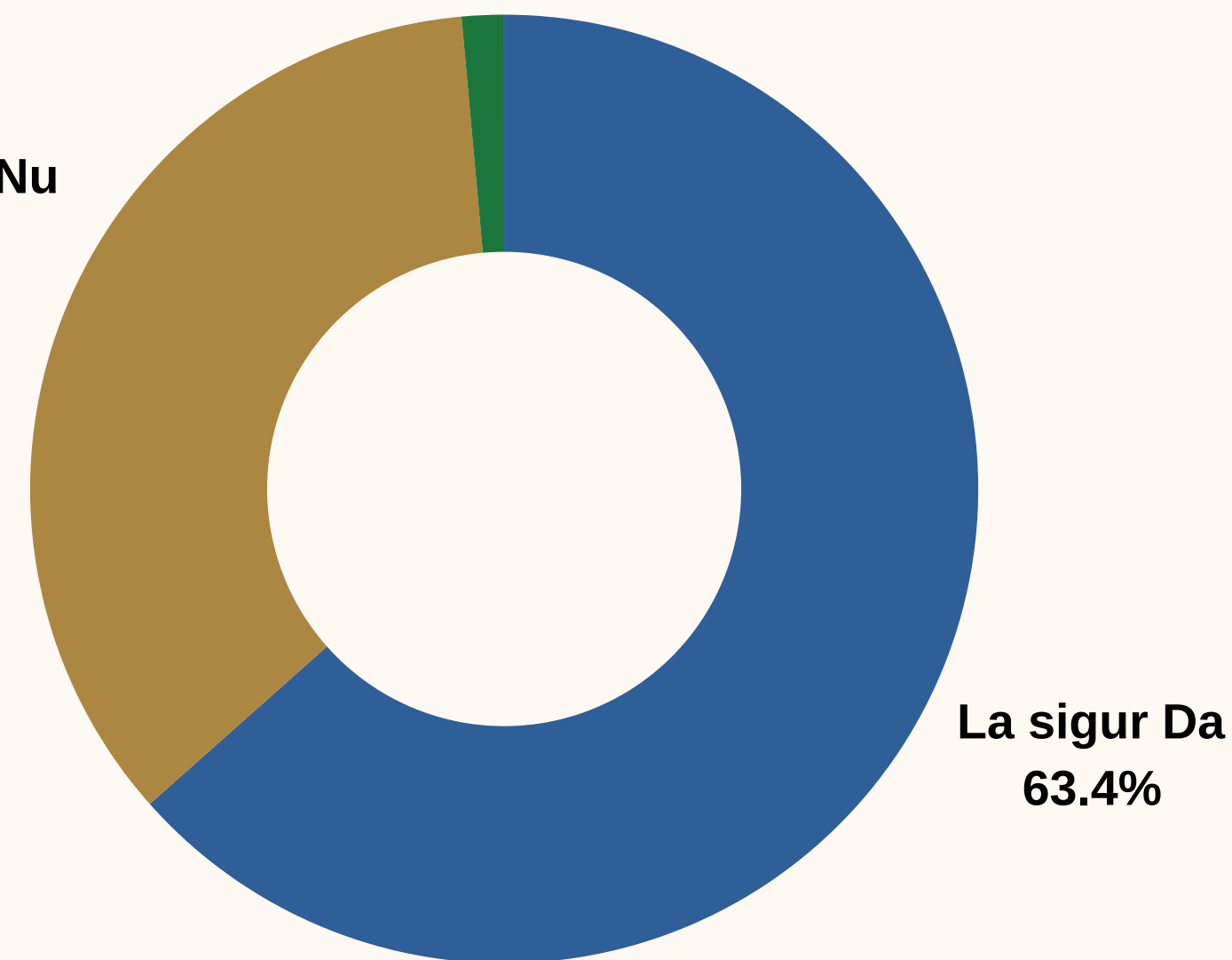


## Cum credeți mai este actuală/necesară biblioteca clasică, tradițională?

Bibliotecile clasice, tradiționale rămân a fi actuale, acest fapt fiind confirmat de 63,4% din respondenți.

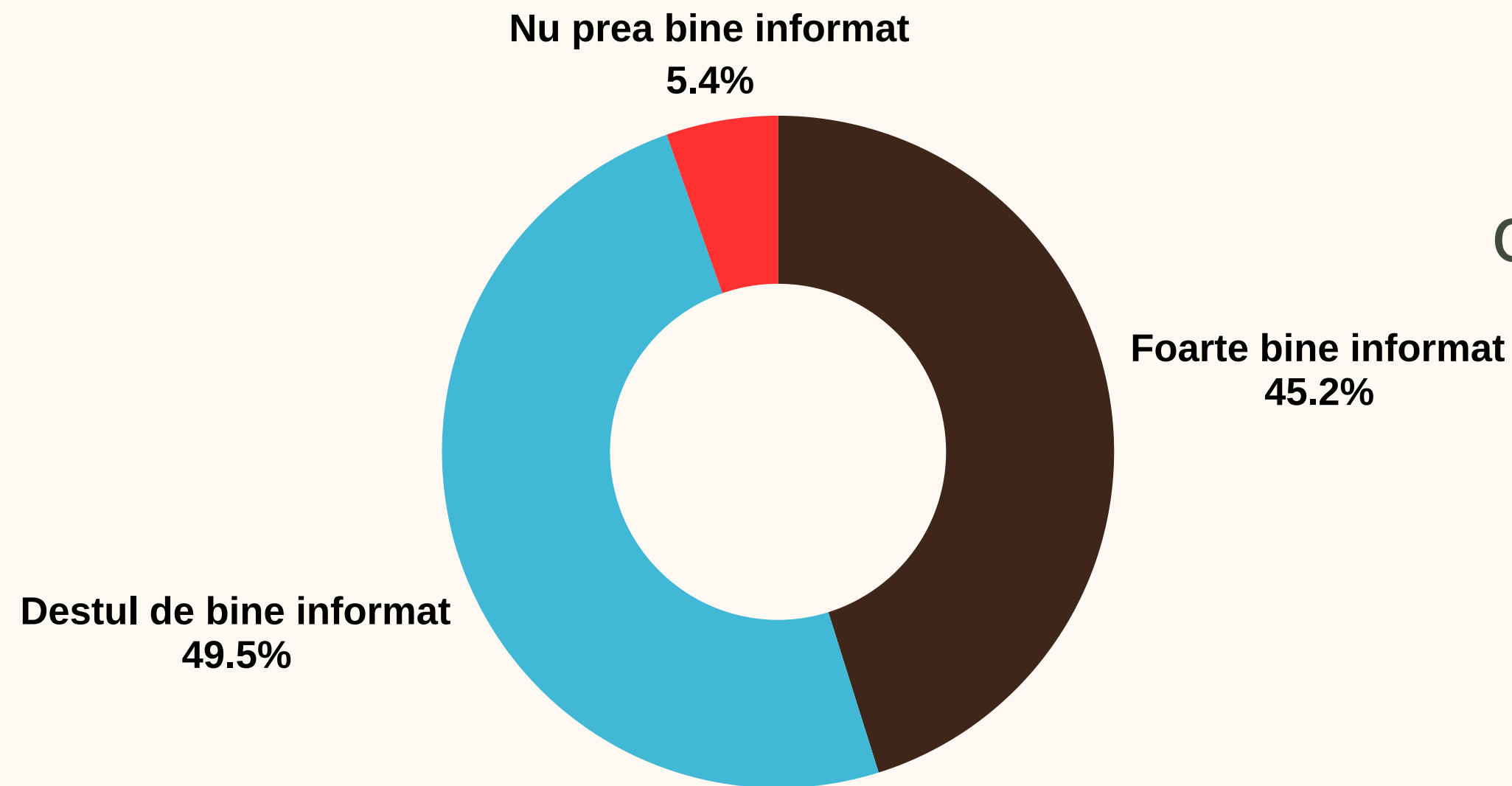
Mai curând Da decât Nu  
35.1%

Mai curând Nu decât Da  
1.4%



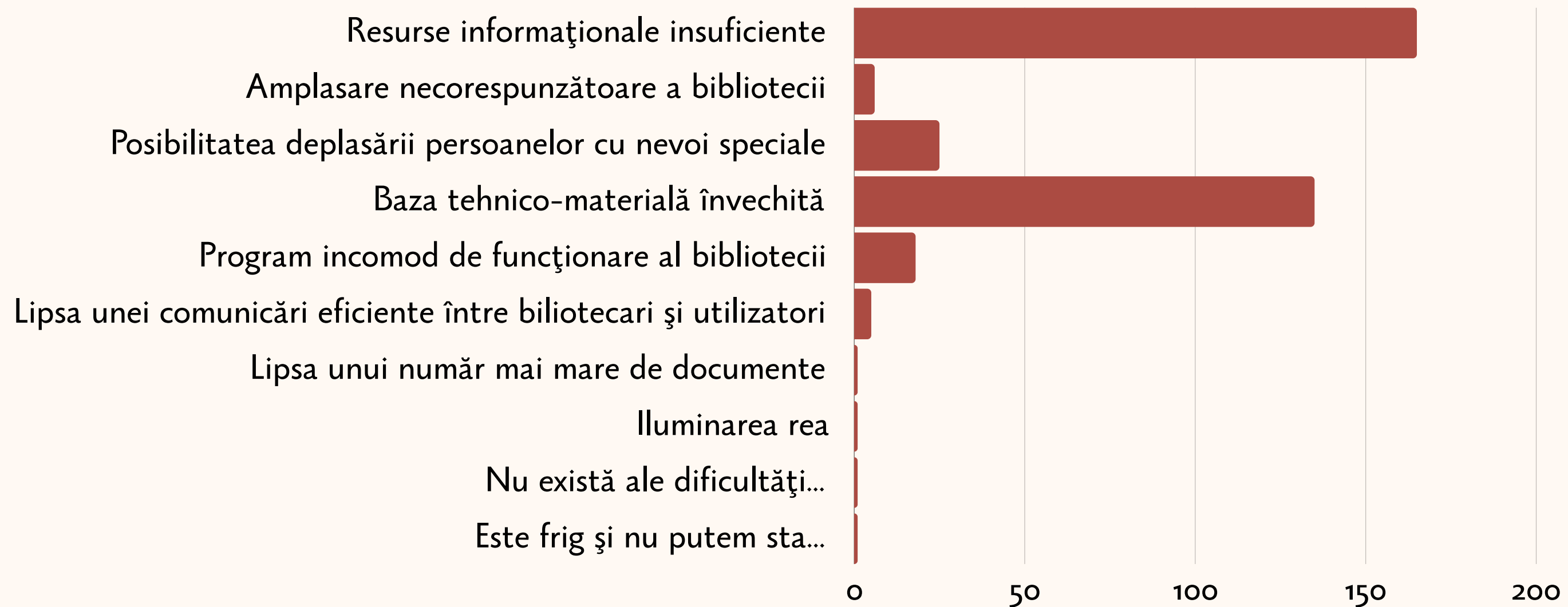
La sigur Da  
63.4%

## **Credeți că personalul BȘ a USARB este informat despre interesele, cerințele informaționale ale utilizatorilor?**



Rezultatele la această întrebare denotă că, majoritatea utilizatorilor au încredere în nivelul de informare al personalului Bibliotecii Științifice a USARB.

## Care sunt cele mai des întâlnite dificultăți în utilizarea serviciilor Bibliotecii Științifice a USARB?





## Dacă ar fi să alegeți, ce model de bibliotecă ați prefera?

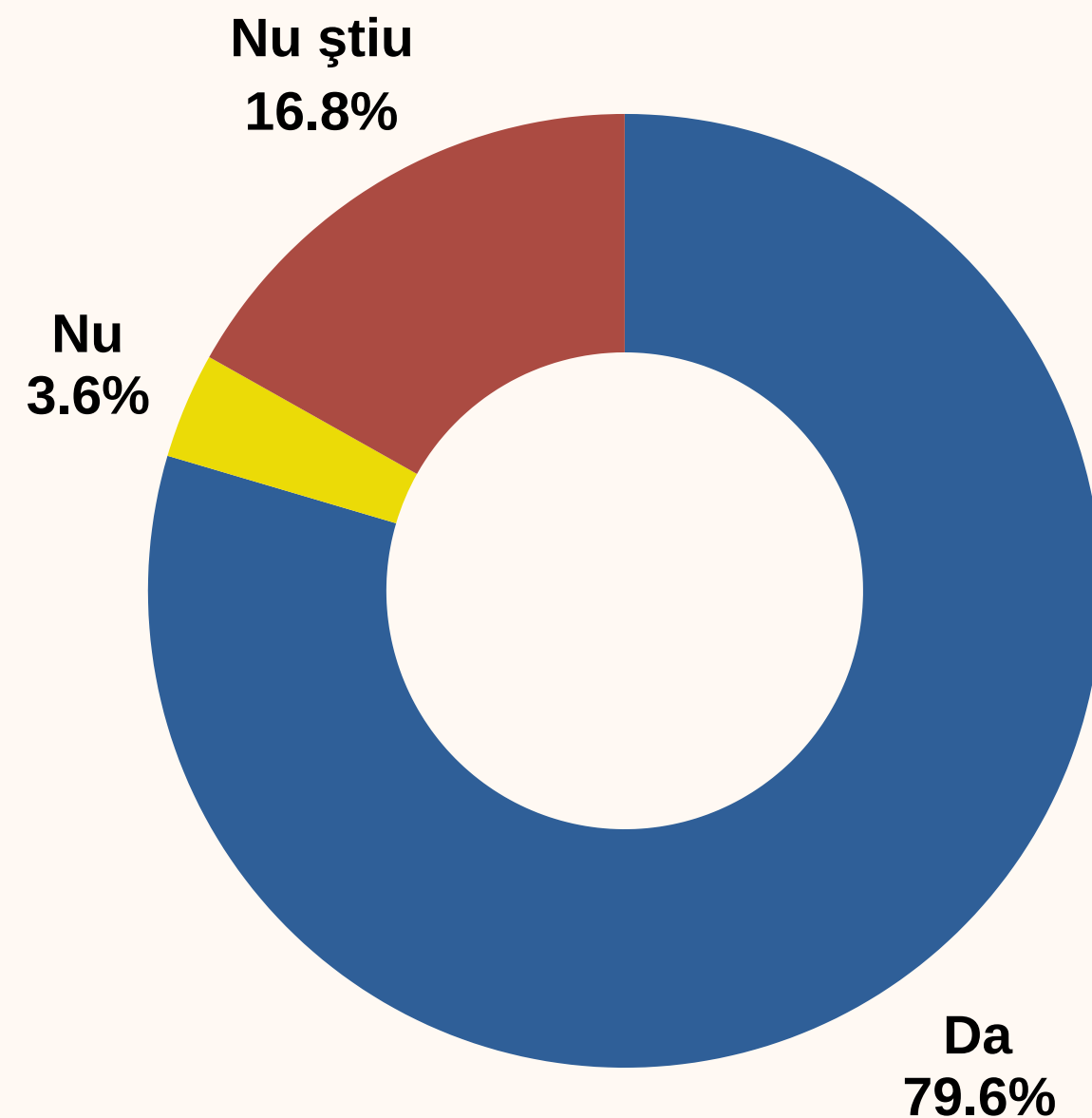
77,4% din respondenți preferă biblioteca tradițională, clasică, care dispune de resurse atât tipărite, cât și electronice.

**Biblioteca electronică, virtuală**  
22.6%



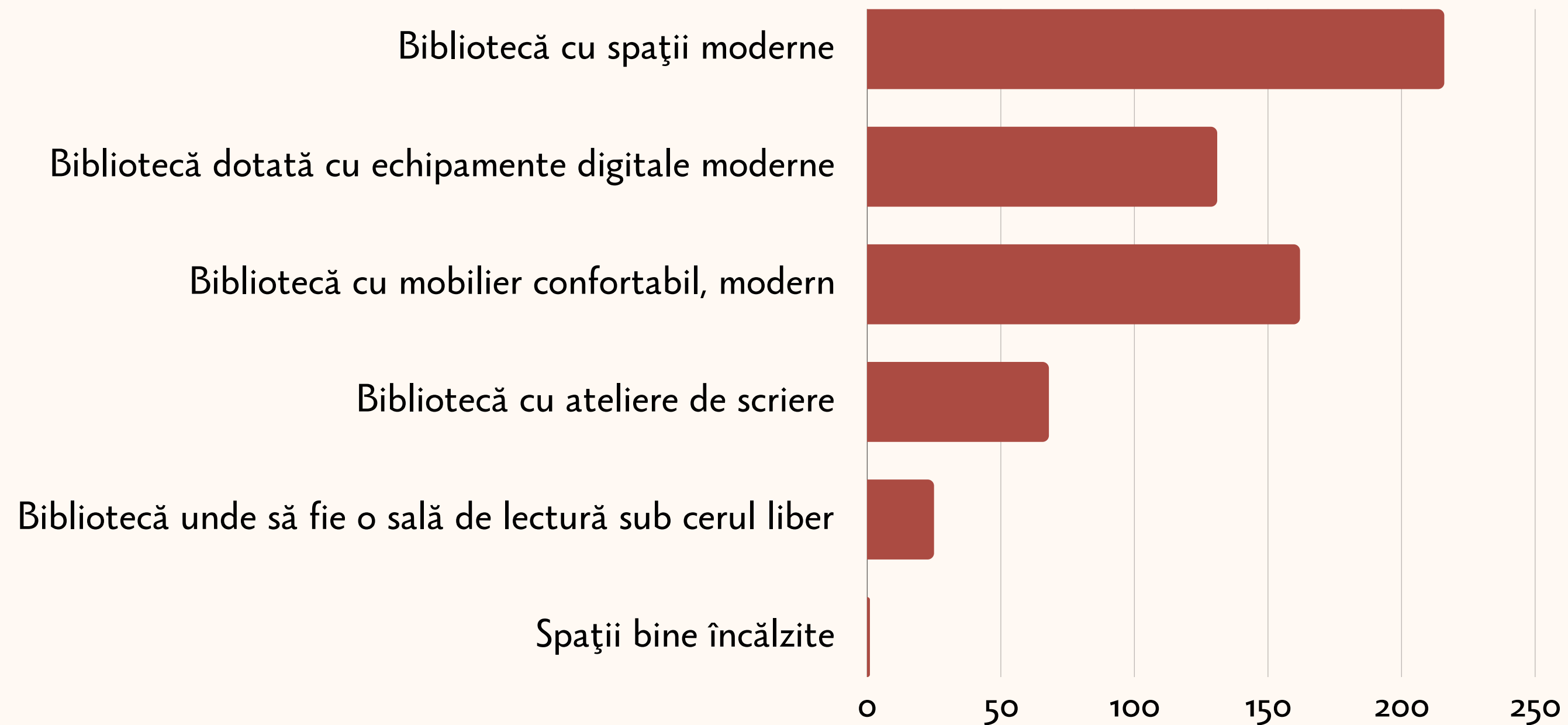
**Biblioteca tradițională, clasică**  
77.4%

## Cum considerați, are nevoie BȘ a USARB de un concept de modernizare?



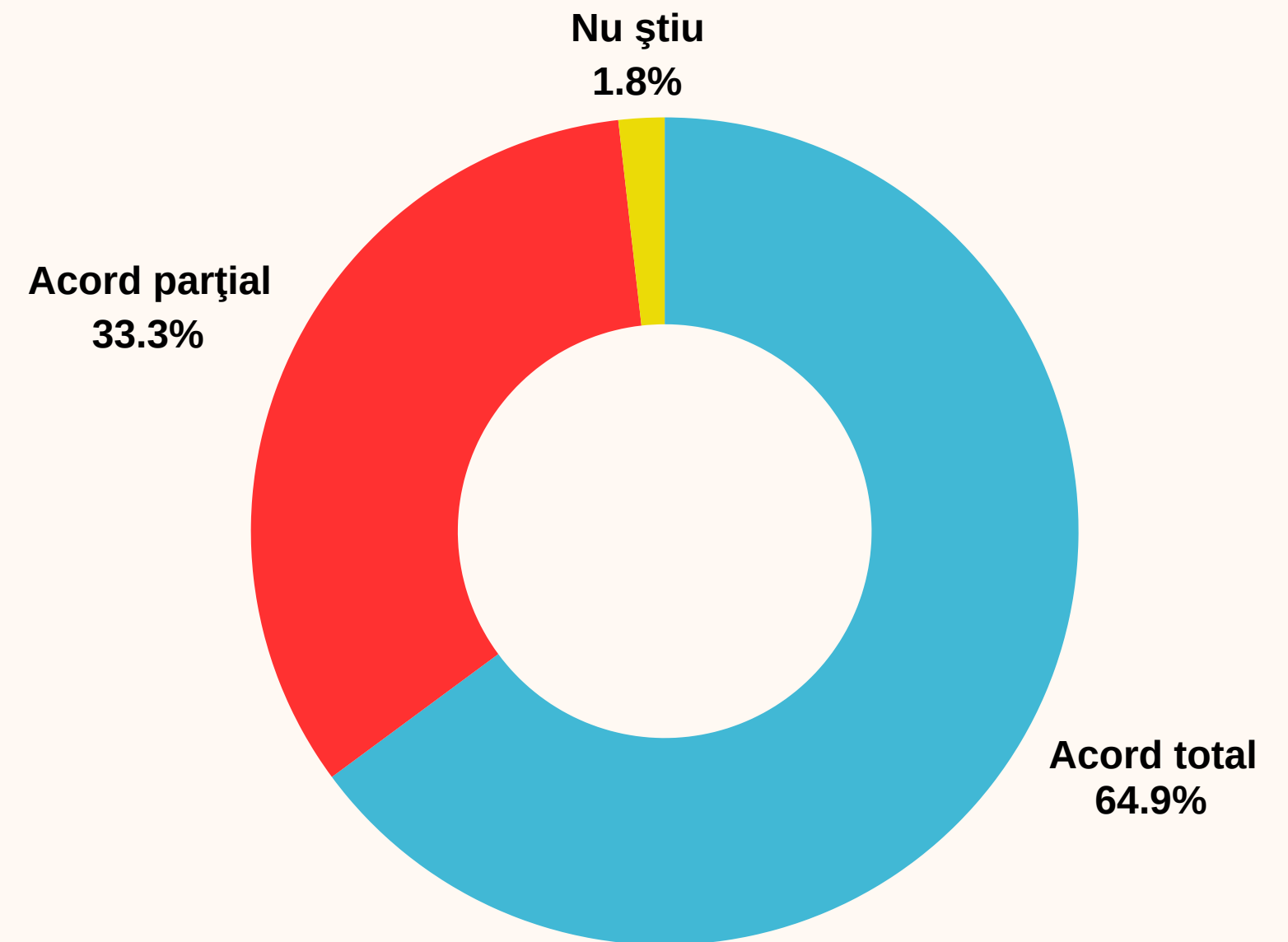
79,6% confirmă, că Biblioteca Științifică a USARB are nevoie de un concept de modernizare.

## Care ar fi în viziunea Dvs o Bibliotecă Științifică modernă?



## Cum credeți, ar putea BȘ a USARB să remedieze comunicarea cu utilizatorii săi prin actualizarea și modernizarea serviciilor oferite?

Prin actualizarea și modernizarea serviciilor oferite, Biblioteca Științifică a USARB poate să-și îmbunătățească semnificativ comunicarea și interacțiunea cu utilizatorii săi.



## Măsuri de îmbunătățire a serviciilor, care să aducă instituția la standardele contemporane de acces și utilizare a informației:

Tehnologie și Infrastructură



Design și Spațiu



Resurse și Colecții



Implicarea Comunității



Servicii pentru Utilizatori



Marketing și Comunicare  
Formare și Dezvoltare Profesională



## CONCLUZII

- Aspirația utilizatorilor pentru o bibliotecă modernă, echipată cu resurse digitale, spații flexibile și servicii inovatoare, subliniază importanța adaptării acestui tip de instituție la nevoile actuale de învățare și cercetare într-o lume în continuă schimbare.
- Modernizarea bibliotecii nu este doar o opțiune, ci o necesitate pentru a răspunde așteptărilor utilizatorilor și pentru a contribui la dezvoltarea unei comunități academice dinamice și bine informate.

