



Conferința științifico-practică  
TRADIȚIE ȘI NOI PARADIGME DE CERCETARE ÎN BIBLIOTECONOMIE  
*Ediția a III-a*  
18 aprilie 2024

Secțiunea: BIBLIOTECILE VIITORULUI: POSIBILITĂȚI INFINITE

***IDENTITATEA ONLINE A UTILIZATORILOR  
ȘI SIGURANȚA PE INTERNET.  
STUDIU DE CAZ: BȘ A USARB***



Olga DASCAL, bibliotecară,  
Angela HĂBĂȘESCU, șefă birou,  
Biblioteca Științifică a USARB

Ultimele trei decenii au adus cu sine o dezvoltare uriașă a tehnologiei informației și comunicațiilor iar apariția și proliferarea internetului a făcut posibilă crearea unor rețele globale complexe de comunicare și colaborare.

Aceste noi tehnologii au transformat felul în care învățăm, comunicăm și lucrăm - au transformat fundamental modul în care trăim. Această evoluție a adus cu sine oportunități și beneficii diverse din punct de vedere economic și social, dar și apariția unor noi provocări.

Cu cât mai mulți oameni, servicii și oferte circulă pe online, cu atât cresc și riscurile care apar atunci când navigăm pe Internet, fie că este vorba de hărțuire cibernetică, știri false sau trolling.



# Ziua Internațională a Siguranței pe Internet



**Scopul evenimentului –** promovarea conștientizării utilizării în siguranță a internetului și creșterea gradului de cunoaștere/informare cu privire la problemele online și preocupările actuale: de la hărțuirea cibernetică pe rețelele sociale și până la furtul de identitate digitală.

Acțiunile organizate cu această ocazie, reprezintă un efort internațional de educație și conștientizare, marcat în peste 190 de țări.

# Ziua Internațională a Siguranței pe Internet în BȘ a USARB



## ZIUA SIGURANȚEI PE INTERNET

RESPECTABIL \* CRITIC \* CALITATIV

[www.libruniv.usarb.md](http://www.libruniv.usarb.md)

**EXPOZIȚII OFF/ONLINE:**

- Pericolele virtuale pe site-urile de socializare, bloguri (Mediateca)  
9 februarie: <https://meet.google.com/lms-pqnu-fvr>
- Spațiul informațional educațional - o nouă paradigmă în mediul digital (Sala de lectură nr. 3 Științe Psihopedagogice, naturii, reale, Arte)
- Siguranța online: un consens al riscurilor și recompenselor în mediul online (Sala de împrumut nr. 4 Documente în limbi străine)

**MĂRȚI 9 FEBRUARIE 2021**

<http://www.saferinternetday.org>



## ZIUA SIGURANȚEI PE INTERNET

RESPECTABIL \* CRITIC \* CALITATIV



## COMUNICAREA DE LA ORIGINI LA INTERNET

16:40 | rcz-ibbf-igh

## IDENTITATEA, REPUTAȚIA ONLINE ȘI SECURITATEA PE INTERNET

ZIUA EUROPEANĂ A SIGURANȚEI PE INTERNET

# Ziua Internațională a Siguranței pe Internet în BȘ a USARB



## ZIUA SIGURANȚEI PE INTERNET

### ÎMPREUNĂ PENTRU UN INTERNET MAI BUN!

**PROGRAM DE INFORMARE**

- Utilizarea responsabilă a tehnologiei online.  
*Mediateca*
- Siguranța informațional-psihologică a tinerilor în spațiul virtual.  
*Sala de lectură nr. 3. Științe Psihopedagogice, naturii, reale, Arte*
- Riscuri existente în mediul online.  
*Sala de lectură nr. 1. Științe Sociumanistice și economice*
- Promovarea videoclipurilor dedicate siguranței pe Internet.  
*Telematagi (hol, parteri)*
- Promovarea programului, mesajului SID / Ziua Siguranței pe Internet:  
*web site, blog, rețele sociale: Facebook, Twitter, Instagram, Telegram.*

<http://www.saferinternetday.org>



## CLUBUL EDUCAȚIE CIVICĂ EUROPEANĂ

### ZIUA EUROPEANĂ A SIGURANȚEI PE INTERNET



ÎMPREUNĂ PENTRU UN INTERNET MAI BUN!

- **SESIUNI DE INFORMARE**  
Experițe digitale sigure inovatoare și creative din resurse europene
- **EXPOZIȚIE DE RESURSE INFORMAȚIONALE**  
Pericolele ascunse ale Internetului  
*Sala de lectură nr. 3. Științe Psihopedagogice, naturii, reale, Arte*
- **TELEINFORMAȚII**  
Promovarea videoclipurilor dedicate siguranței pe Internet
- **PROMOVARE MEDIA:**  
site, blog, rețele sociale: Facebook, Twitter, Instagram, Telegram.  
Programul, mesajul SID (Ziua Siguranței pe Internet)

<http://www.saferinternetday.org>



# Pagina Web a BŞ a USARB <http://libruniv.usarb.md/>

Logo: ÎNTREABĂ ? BIBLIOTECARUL  
Text: Videotutorial

Logo: e ÎN DIALOG CU CITITORII

Logo: CBD CENTRUL BIBLIOTECOMIC DEPARTAMENTAL

Logo: SONDĂJ DE OPINIE (highlighted with a red circle)

Logo: Central and Eastern European Online Library

Logo: CULTURA INFORMAȚIEI

UNIVERSITATEA de STAT „ALECU RUSSO” din BĂLȚI

Căutare ... Căutare

BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ USARB

Acasă RESURSE ▾ INFORMAȚII UTILE ▾ NOUȚĂȚI ▾ SERVICII ▾ FORMAREA UTILIZATORILOR ▾ CERCETARE ▾ DESPRE NOI ▾ MEDIA ▾ HARTA

ExLibris Primo Catalog  
Videotutorial Видеоурок

ORA OPEN RESEARCH ARCHIVE USARB  
Videotutorial

BIBLIOTECA DIGITALĂ

REVISTE USARB

Chestionare

Significant banner: Siguranța on-line a utilizatorului Bibliotecii Științifice

Chestionar

Stimați utilizatori,  
prin acest Chestionar ne propunem să cunoaștem părerea Dvs. referitor la siguranța on-line, căile de evitare a pericolelor pe Internet, în vederea asigurării procesului de căutare, selectare, evaluare și utilizare corectă a informațiilor electronice. Vă rugăm respectuos să răspundeți la întrebările propuse, bifând opțiunea corespunzătoare.

angelahabasescu@gmail.com Schimbă contul

Nedistribuit <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeXIc7socMn7XHyu-46KXSGgjAtpSsi6XwkPXmE5wKOJ-IAuQ/viewform>

\* Indică o întrebare obligatorie

## Scopul cercetării

- cercetarea practicilor de utilizare a mediilor virtuale și instrumentelor digitale de către utilizatorii BȘ a USARB, atât în viața personală cât și în activitatea educațională,

- identificarea opiniilor utilizatorilor privitor la siguranța online, căilor de evitare a pericolelor pe Internet,

- cunoașterea și analiza practicilor de utilizare a internetului de către utilizatori, inclusiv a comportamentului acestora în mediul online, pentru a stabili riscurile existente și a permite elaborarea unor acțiuni de intervenție în acest domeniu, bazate pe necesitățile lor.

## Obiectivele:

Cunoașterea modalităților de utilizare a Internetului de către utilizatori;

Determinarea timpului petrecut pe Internet;

Elucidarea surselor de informare a utilizatorilor privind siguranța în mediul online;

Identificarea problemelor cu care se confruntă utilizatorii navigând în mediul online;

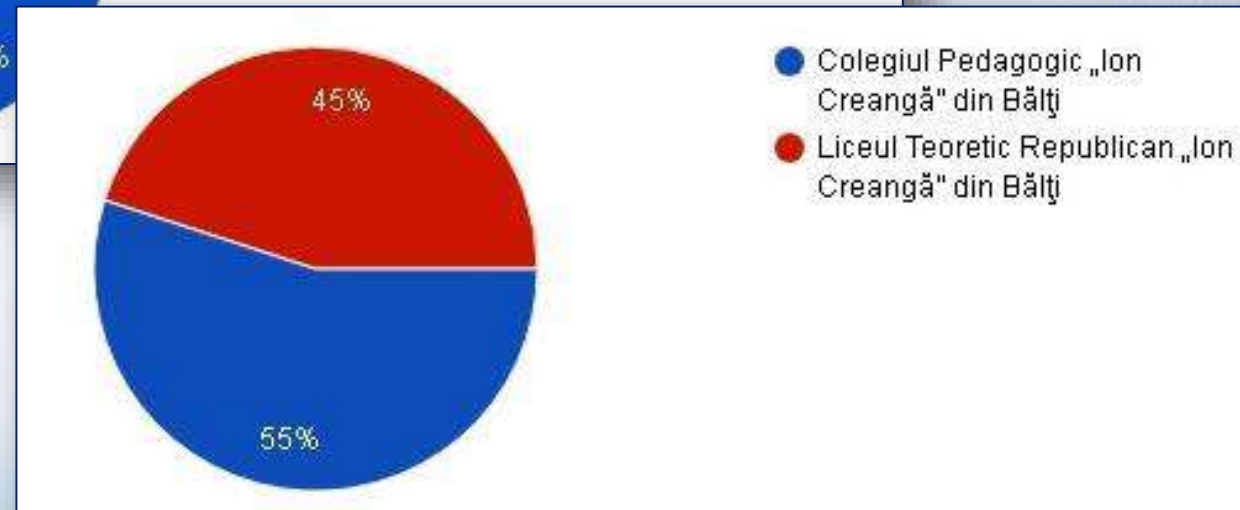
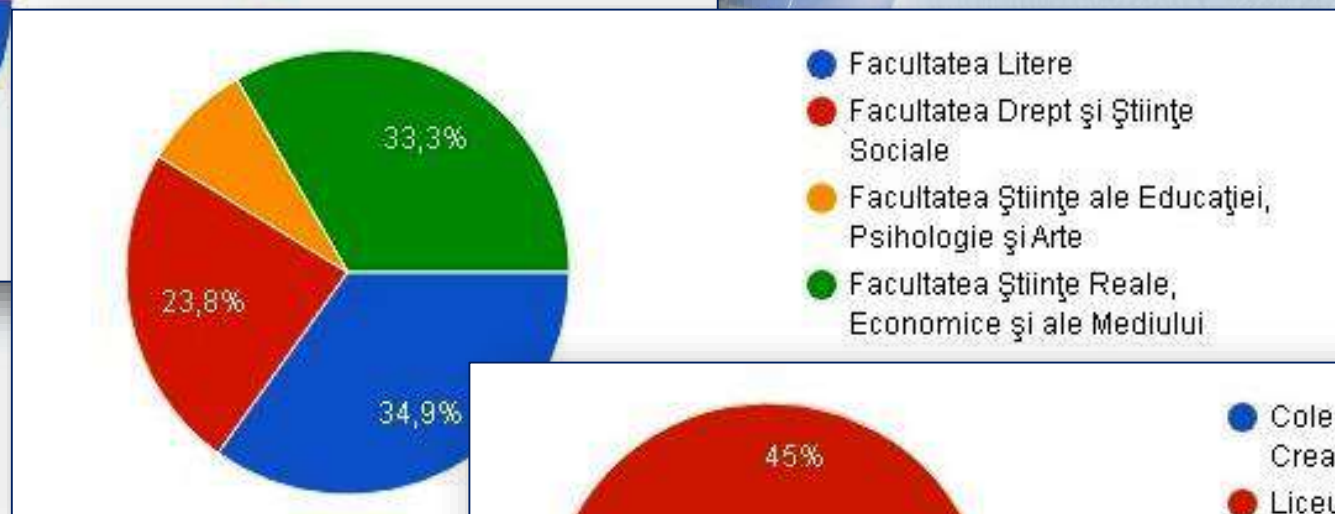
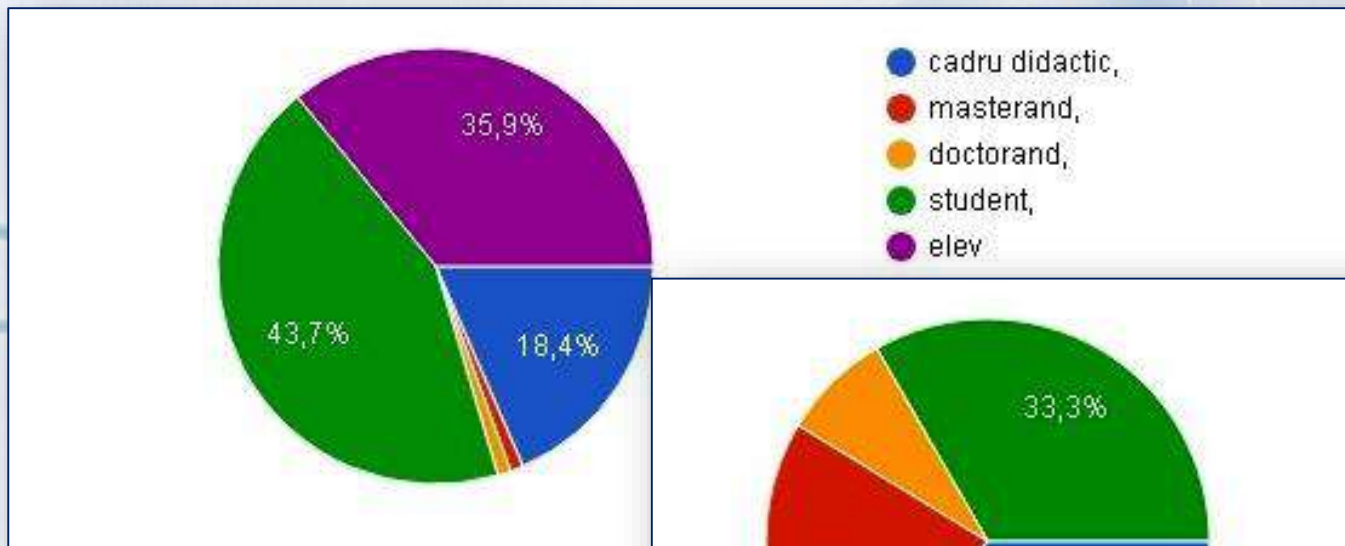
Analiza comportamentelor riscante care pot avea consecințe negative;

Analiza practicilor utilizate de către bibliotecari pentru a reduce riscurile la care sunt expuși tinerii pe Internet;

Înaintarea unor recomandări care să contribuie la creșterea gradului de informare al utilizatorilor privind siguranța în mediul online și reducerea riscurilor existente.

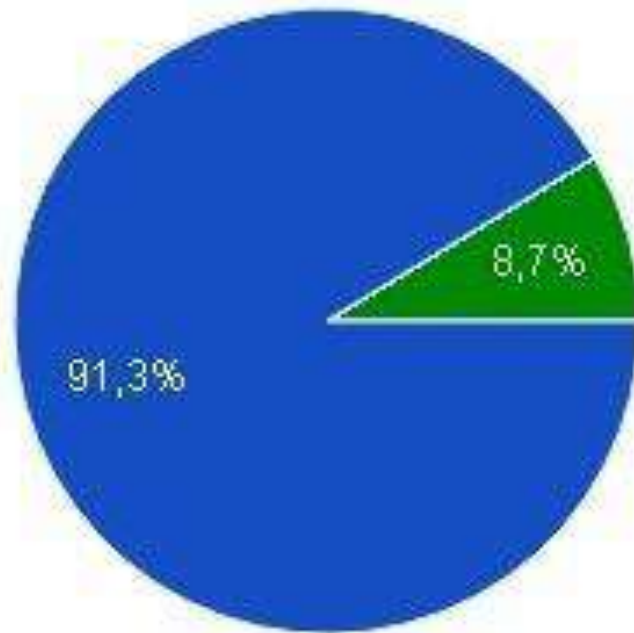


## Statutul respondenților



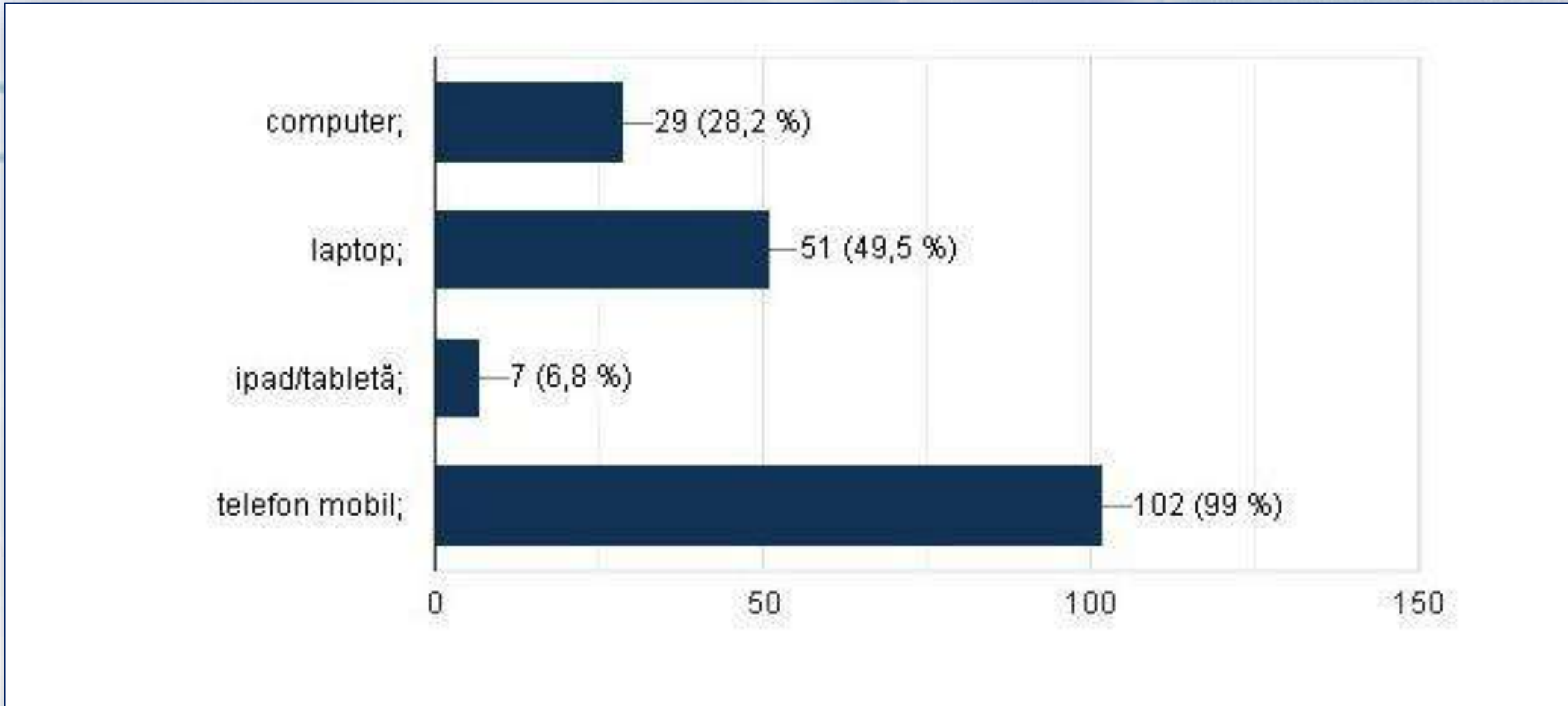
## 1. Cât de des accesați Internetul?

103 răspunsuri

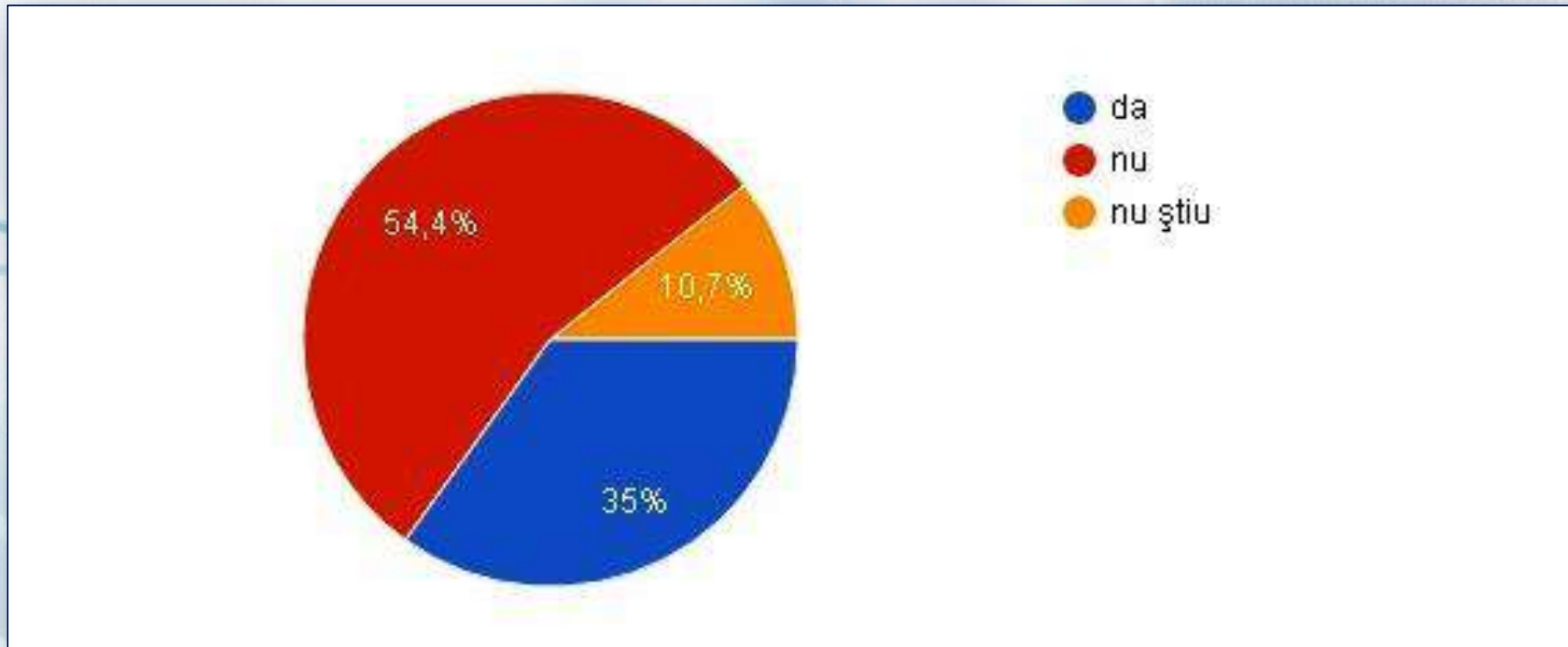


- aproape zilnic;
- cel puțin o dată pe săptămână;
- în timpul sesiunii;
- după necesitate;

## 2. Prin intermediul căror dispozitive accesați Internetul?

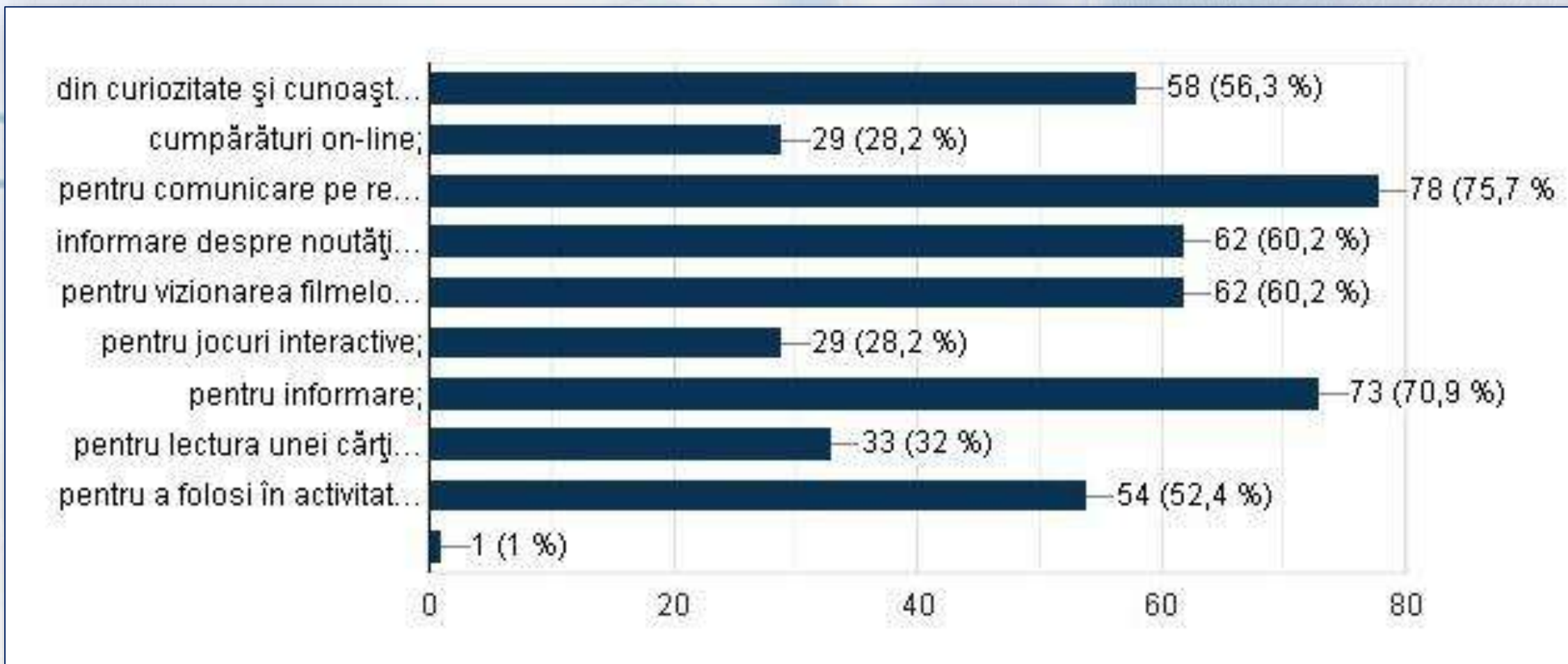


### 3. Credeți că sunteți dependent de calculator?

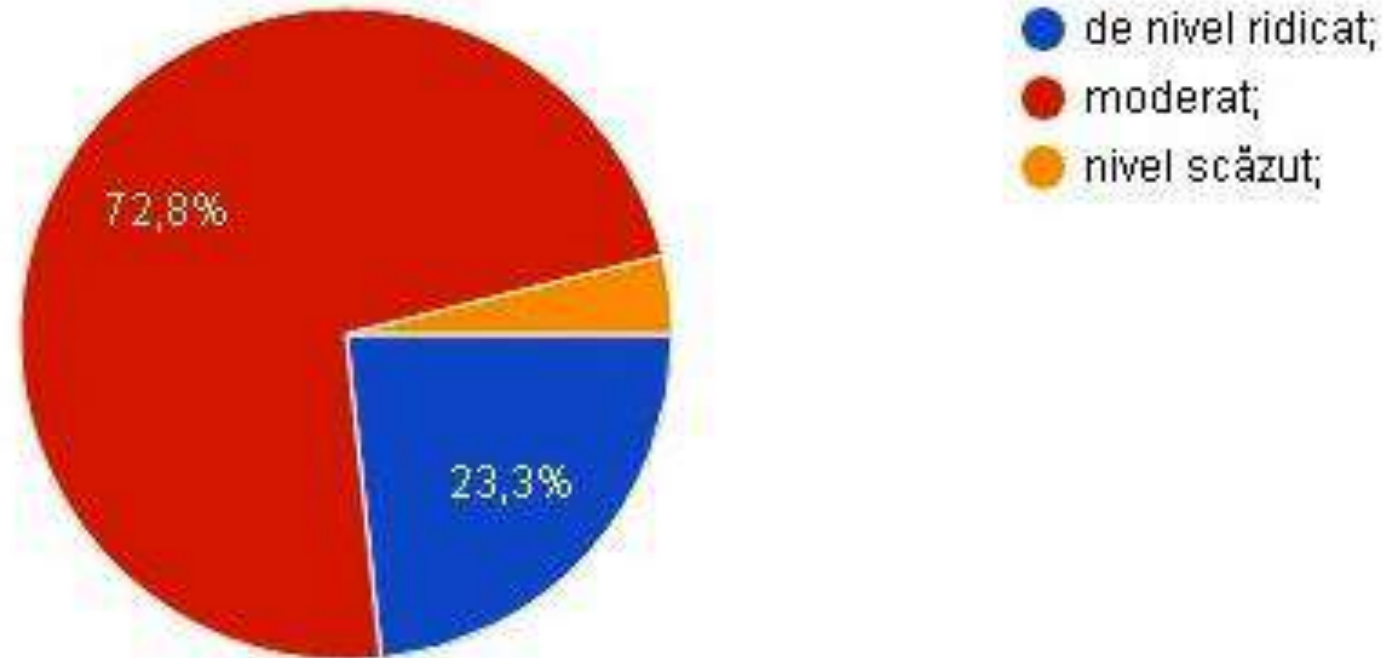


Experiențele respondenților de navigare în mediul online ne vorbesc despre faptul că dispozitivele digitale devin parte a vieții tinerilor de la vârsta foarte fragedă. Iar odată cu folosirea dispozitivelor și accesarea Internetului, fără a fi pregătiți cum să le folosească în siguranță, ei sunt expuși diferitor tipuri de riscuri specifice activităților online pe care le au.

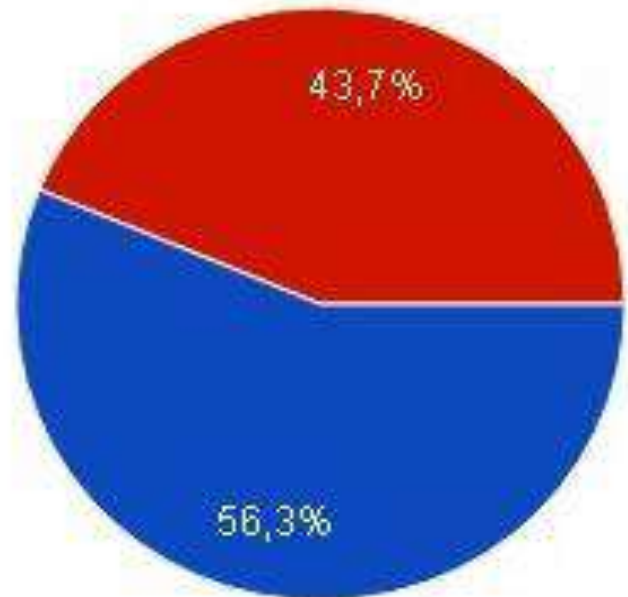
#### 4. *Cu ce scop accesați sursele din spațiul virtual?*



## 5. Cum apreciați calitatea informațiilor găsite în Internet?

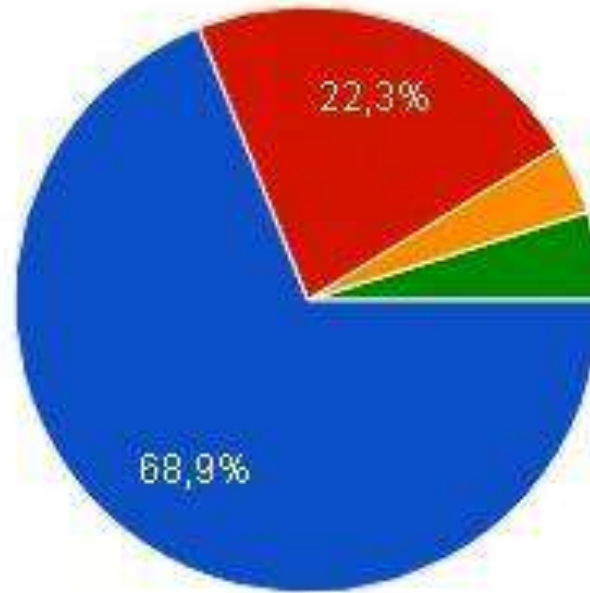


## 6. Care este rolul Internetului în viața Dumneavoastră?



- major, deoarece permite regăsirea rapidă a informațiilor;
- mediu, nu totdeauna găsesc informația dorită;
- prefer alte surse de informare;

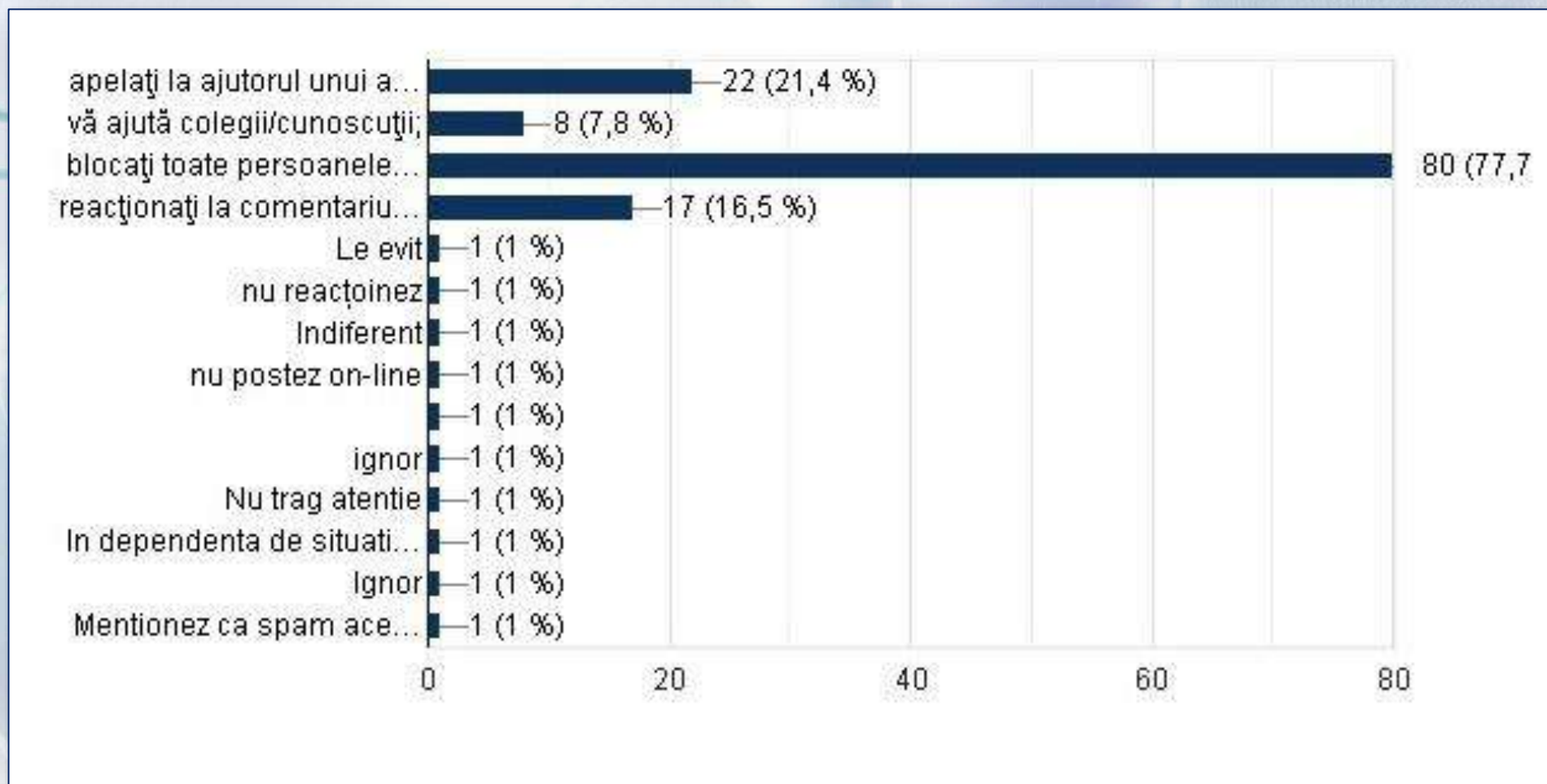
**7. Doriți să distribuiți online un video/foto, dar nu sunteți sigur.  
La cine veți apela înainte de a distribui online?**



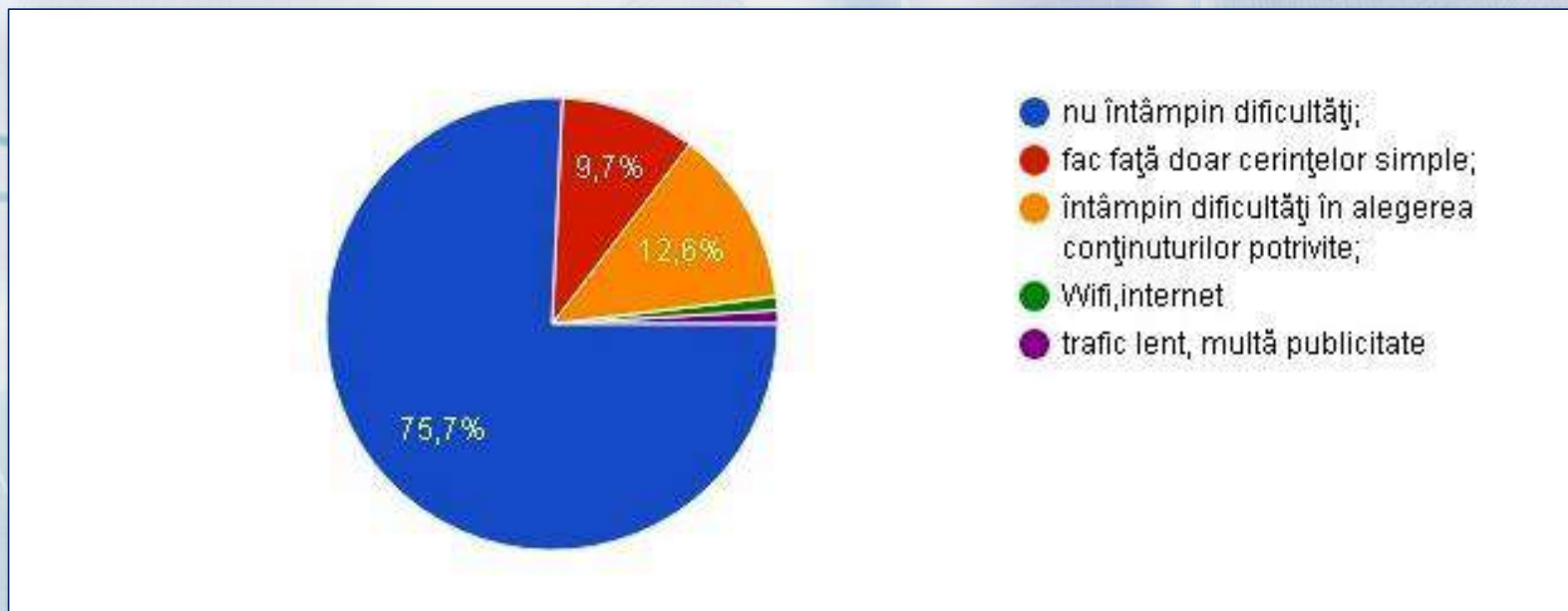
- la nimeni, deoarece pot să-l șterg mai târziu dacă voi dori;
- părinți/rude mai mari;
- tutori/profesori;
- alte persoane (bibliotecar, psiholog, polițistul de sector, etc.);



## 8. Cum procedați dacă sunteți ofensat online (comentarii nepoliticoase la postări, etc.)?

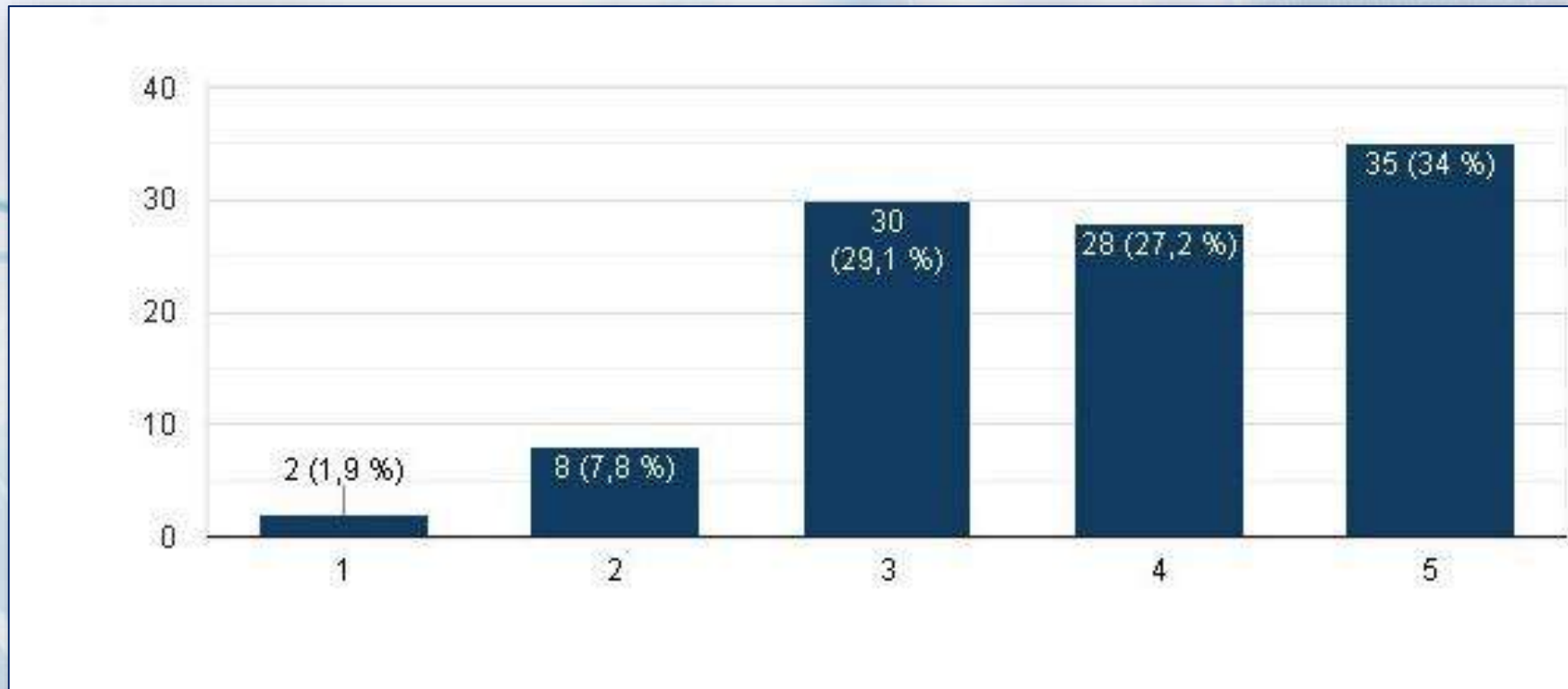


## 9. Ce dificultăți ați întâmpinat în utilizarea Internetului/rețelelor sociale?



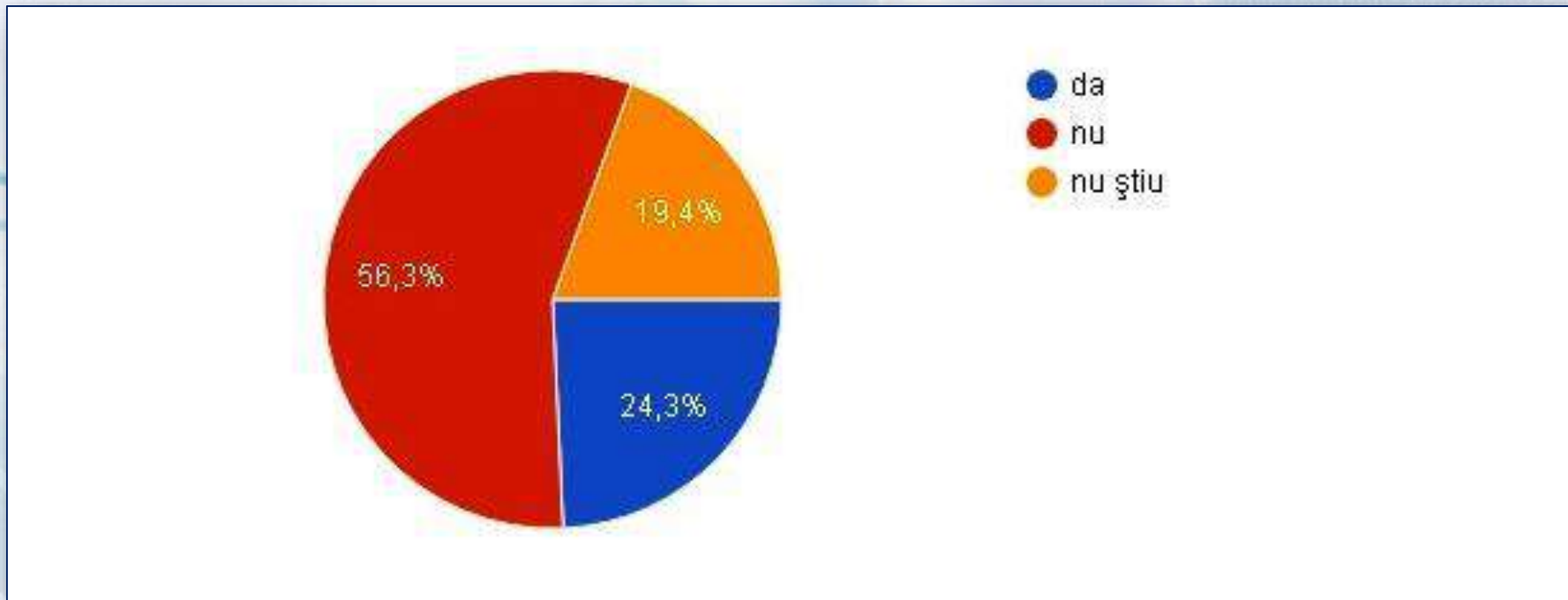
Activitatea educațională și profesională solicită consolidarea continuă a competențelor și dezvoltarea unor noi abilități necesare pentru desfășurarea eficientă și calitativă a educației, cercetării, formării personale și profesionale, etc.

## 10. *Apreciați utilitatea rețelelor sociale pe o scală de la 1 la 5.*



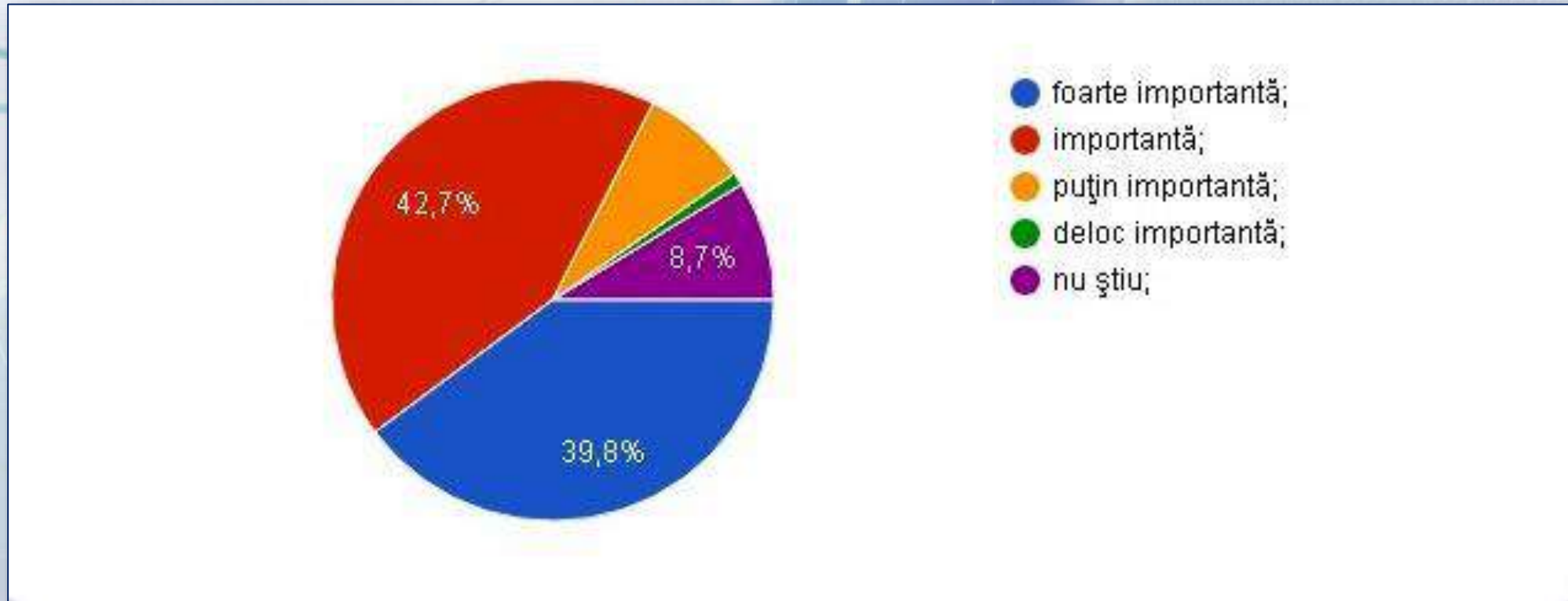
Rețele sociale fac parte din fenomenul relativ nou la nivel global. Astfel, membrii unei rețele sociale sunt legați între ei în mod informal, fără obligații, dar, de obicei, contribuie activ la colectarea și răspândirea informațiilor pe întregul glob prin intermediul web-ului.

## 11. *Considerați că aveți nevoie de instruire în vederea utilizării sigure a Internetului?*



Online comportamentul și acțiunile utilizatorilor se alătură unui mix imens de interacțiuni umane care se petrec într-un spațiu public și impredictibil. Lumea online implică o realitate mult mai nuanțată, nu există doar pericole sau doar avantaje.

## 12. Cât de importantă este pentru Dvs. dezvoltarea competențelor informaționale?



## Concluzii:

— Majoritatea respondenților utilizează în aceeași măsură toate sursele online, lucru ce devine și mai actual în perioada de astăzi. Putem spune cu precizie, că biblioteca viitorului va fi axată pe îmbinarea satisfacerii necesităților informaționale cu sursele tradiționale, dar și, neaparat, cu cele online;

— Apelarea activă la conținuturile online de către utilizatorii BȘ a USARB evidențiază utilitatea și accesibilitatea acestora pentru formarea lor personală și profesională;

— Un rol important în informarea utilizatorilor despre avantajele și pericolele virtuale îl are Biblioteca, ce oferă suport teoretic și practic pentru orientare în sistemele informaționale, în fluxul produselor de informare moderne;

— În pofida utilizării semnificative a resurselor din internet, o parte dintre utilizatorii Bibliotecii susțin că rămân nesatisfăcuți de conținuturile online, deoarece calitatea majorității din ele este de nivel moderat sau scăzut;

— Mai mult de jumătate din eșantionul chestionat reflectă că internetul ocupă un loc major în viața lor, deoarece permite regăsirea rapidă a informațiilor, unii preferând să comunice online în scopul satisfacerii cerințelor de informare;

— Un suport eficient în ghidarea și informarea în accesarea resurselor din internet sunt implicațiile bibliotecarilor cu elaborarea resurselor de informare (spoturi, pliante, tutorialele, etc).

## Sugestii și recomandări

Promovarea subiectului siguranței online în cadrul activităților bibliotecare (cluburi de dezbateri, centre, grupuri de inițiativă a tinerilor etc.);

Realizarea de către BȘ, USARB, Colegiul Pedagogic „Ion Creangă” și LTR „I. Creangă” din Bălți a unor activități de informare și sensibilizare în cadrul Lunarului „Securității cibernetice” și zilei „Siguranța pe Internet”.

Includerea subiectului siguranței online în lista de eseuri, lucrări de curs, teze.

Desfășurarea de către cadrele didactice a lecțiilor și activităților informative la subiectul siguranței online.



## Referințe bibliografice:

1. Constituția Republicii Moldova din 29.07.1994 [online] [citat 11.01.2023]. Disponibil: <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/mo/md/md046mo.pdf>
2. COJOCARU, Igor. *Siguranța pe Internet*. [online] [citat 19.04.2023]. Bălți, 2019. Disponibil: [https://idsi.md/files/file/siguranta\\_online\\_site.pdf](https://idsi.md/files/file/siguranta_online_site.pdf)
3. *The European strategy for a better internet for kids (BIK+)* [online] [citat 16.03.2023], 2023. Disponibil: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/0bbf001c-f041>; <https://data.europa.eu/doi/10.2759/93436>
4. Ghidul utilizării în siguranță a Internetului Un internet mai sigur pentru toți elevii! București, [online] [citat 16.03.2023], 2014. Disponibil [https://oradenet.ro/docs/Ghidul\\_utilizarii\\_in\\_siguranta\\_a\\_Internetului.pdf](https://oradenet.ro/docs/Ghidul_utilizarii_in_siguranta_a_Internetului.pdf)
5. *Siguranța copiilor pe Internet*, Studiul realizat de Centrul de Investigații și Consultanță „SocioPolis”, la cererea Centrului Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii „La Strada”, în parteneriat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării [online] [citat 13.01.2023], 2017. Disponibil : [https://lastrada.md/files/resources/3/Siguranta\\_copiilor\\_pe\\_Internet\\_final.pdf](https://lastrada.md/files/resources/3/Siguranta_copiilor_pe_Internet_final.pdf)





## MULȚUMIM

Olga DASCAL [dascal.olga@mail.ru](mailto:dascal.olga@mail.ru)  
Angela HĂBĂȘESCU [angelahabasescu@gmail.com](mailto:angelahabasescu@gmail.com)