



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ
CONFERINȚA ȘTIINȚIFICĂ CU PARTICIPARE INTERNAȚIONALĂ
TRADIȚIE ȘI INOVARE ÎN CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ,
Ediția a XI-a, 7 octombrie 2022
**BIBLIOTECA – MEDIU INFORMAȚIONAL RELEVANT ÎN
INSTRUIRE ȘI CERCETARE**
în cadrul Secțiunii
BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚELE INFORMĂRII

SERVICII ONLINE DE BIBLIOTECĂ: *REALITATE VERSUS AȘTEPTĂRI*

Taisia Aculova, bibliografă principală

Tatiana Pogrebneac, bibliografă

Centrul de informare și cercetare bibliografică. Referințe bibliografice



„Întreaga gamă a serviciilor de bibliotecă trebuie să graviteze în jurul utilizatorilor de informație. Bibliotecile datorează acest lucru comunității pe care o servesc. Introducerea noilor tehnologii de informare și regăsirea de informații în biblioteci a condus la necesitatea diversificării gamei de servicii oferite de biblioteci, dincolo de serviciile tradiționale.

Așadar, bibliotecarul se îndepărtează de „munca cu cartea”, de tradițional, și intră în sfera electronicului, a virtualului. Și toate acestea pentru că este necesar ca el să țină pasul cu noile cerințe ale publicului pe care are misiunea de a-l servi”.

Anghelescu H.



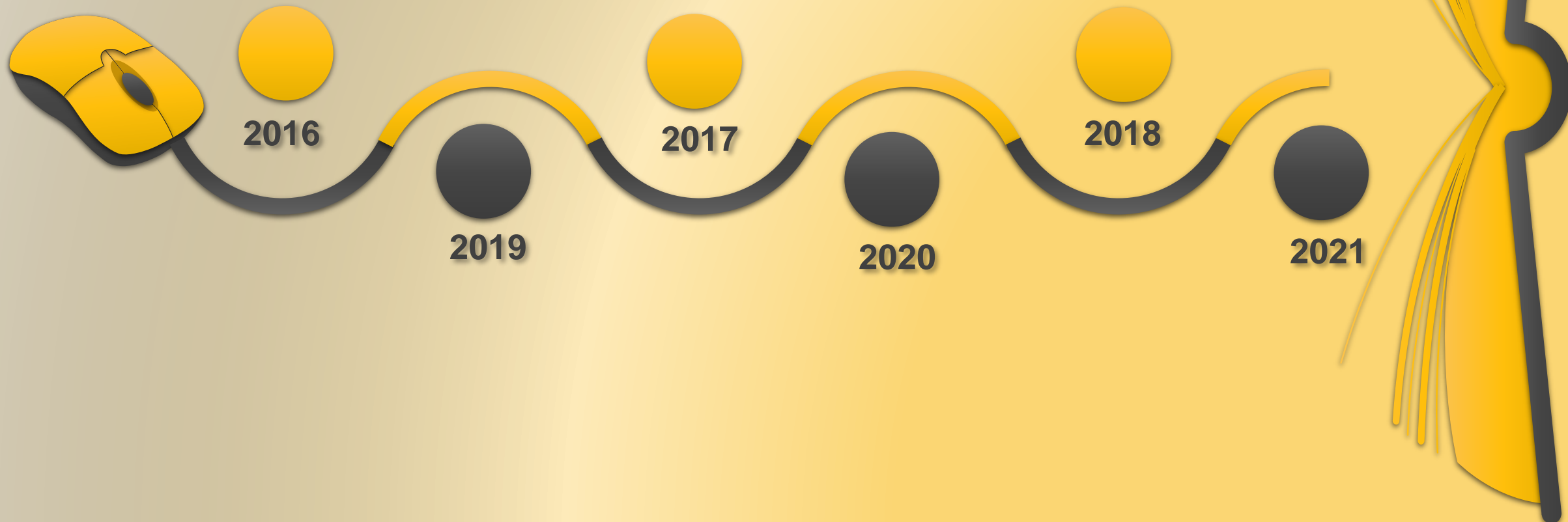


SCOP

**Catalogul
electronic**

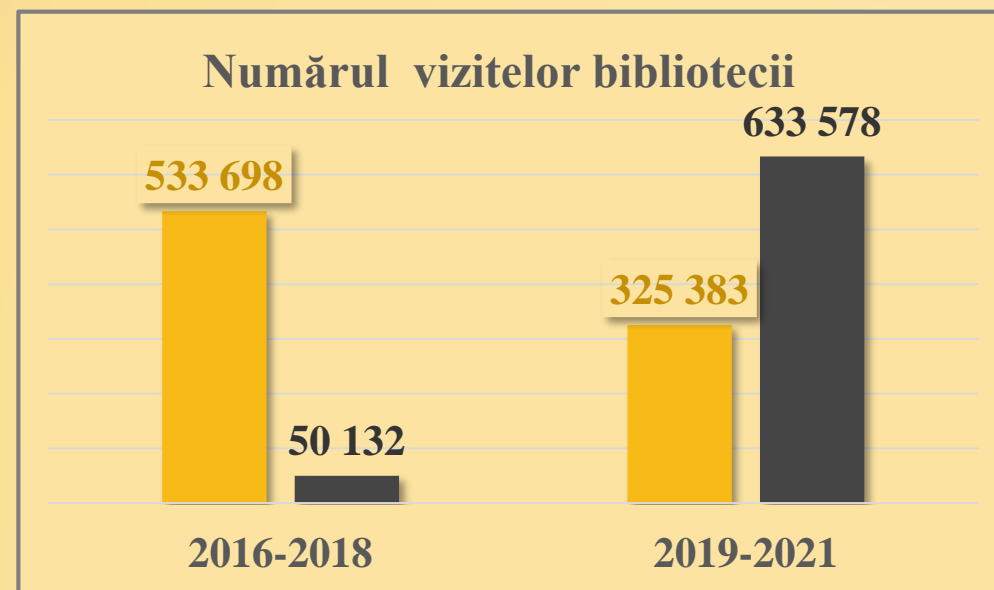
**Serviciul
„Întreabă
bibliotecarul”**

**Livrarea
electronică
a documentelor**





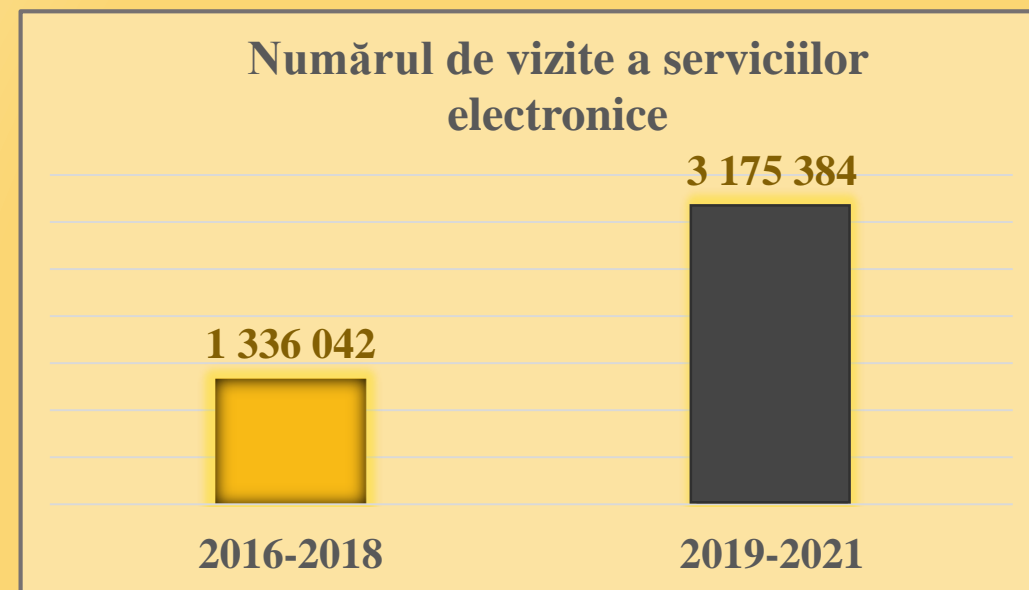
	Vizite fizice	Vizite virtuale
2016	188 236	22 647
2017	177 256	24 785
2018	168 206	27 000
	533 698	50 132
2019	163 182	23 021
2020	94 056	335 425
2021	68 146	275 122
	325 383	633 578





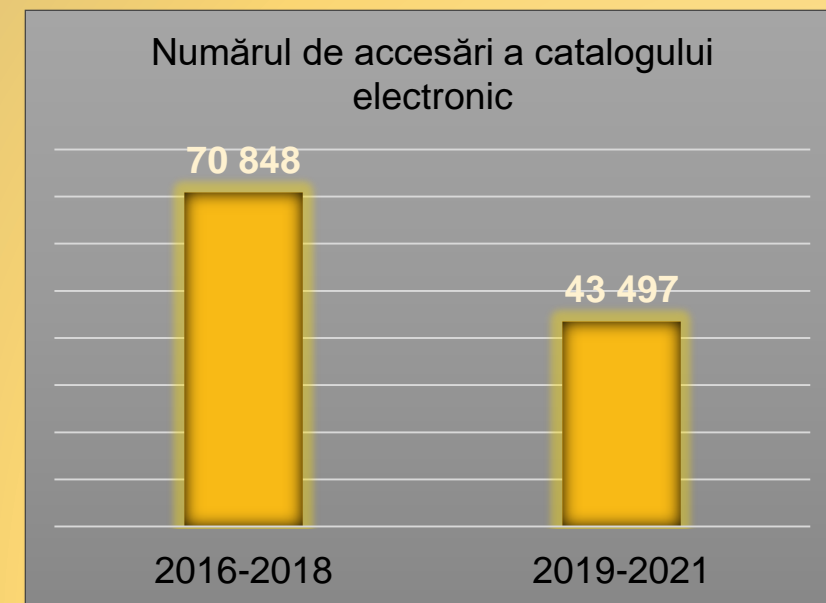
SERVICIILE ELECTRONICE

	Numărul de vizite a serviciilor electronice
2016	763 431
2017	539 677
2018	32 934
	1 336 042
2019	699 641
2020	1 102 618
2021	1 373 125
	3 175 384



CATALOGUL ELECTRONIC

	Numărul de accesări a catalogului electronic
2016	25 940
2017	21 821
2018	23 087
	70 848
2019	23 268
2020	6 851
2021	13 378
	43 497





ÎNTREABĂ BIBLIOTECARUL

- ✓ răspuns la o cerere factografică cu indicarea sursei
- ✓ liste tematice a documentelor (numărul documentelor din listele bibliografice este determinat de subiectul listei și posibilitățile bibliotecii)
- ✓ link-uri către o sursă de pe Internet pentru autoextragerea informațiilor
- ✓ descrierea bibliografică completă a documentului solicitat
- ✓ consultații metodice și bibliografice



http://libruniv.usarb.md/index.php?option=com_allvideoshare&view=video&Itemid=427&slg=intreaba-bibliotecarul&lang=ro



100%

AVANTAJE

**capacitatea
de a cuprinde
un număr
mai mare de
utilizatori**

**creșterea
duratei de
recepționare a
solicitărilor
și cererilor**

**creșterea
nivelului
de satisfacție
a așteptărilor
utilizatorilor**



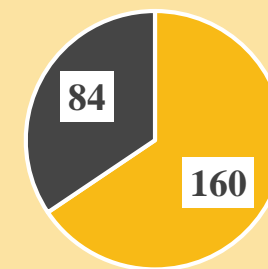


SOLICITĂRI

	Numărul apelurilor la serviciul „Întreabă bibliotecarul”
2016	73
2017	66
2018	21
	160
2019	15
2020	12
2021	57
	84



Numărul apelurilor la serviciul „Întreabă bibliotecarul”



■ 2016-2018 ■ 2019-2021



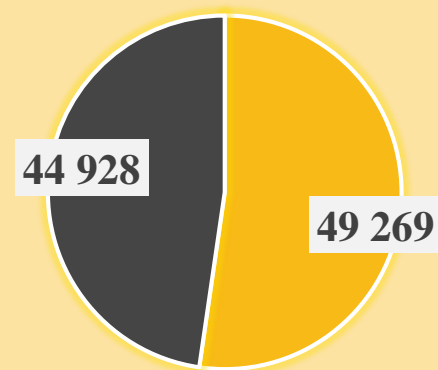
LIVRAREA DOCUMENTELOR



	Numărul documentelor expediate
2016	11 145
2017	10 652
2018	27 472
	49 269
2019	15 572
2020	14 760
2021	14 506
	44 928



Numărul documentelor expediate



■ 2016-2018 ■ 2019-2021



CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

vizitele virtuale pe site-ul bibliotecii au crescut considerabil, dar, în general, serviciile electronice au înregistrat o scădere semnificativă în timpul pandemiei

serviciile în format online sunt interesante pentru cititori. Este important să se determine corect conținutul lor, să fie atrăgătoare pentru un public larg de utilizatori și să fie realizate la un nivel tehnic calitativ înalt

este necesară o promovare continuă a posibilităților serviciilor electronice

serviciile electronice trebuie efectuate la cel mai înalt nivel al calității, să corespundă total necesităților utilizatorilor

bibliotecarii trebuie să continue să învețe și să dobândească noi abilități și competențe pentru munca la distanță

este important să avem un fond propriu digitalizat în condițiile în care nu avem acces la toate colecțiile tipărite



„Pierderea monopolului în furnizarea de informații de către biblioteci crește cerințele pentru produsele și serviciile bibliotecii și necesită flexibilitate în formele de furnizare a acestora” *N. I. Ghendina*



Referințe bibliografice

1. ANGHELESCU, Hermina. *Serviciile de referințe – cheia succesului unei biblioteci* [online] [accesat 23.09.2019]. Disponibil: <https://digitalcommons.wayne.edu/>
2. MIHALUȚA, L., PRIAN, T., ZADAINOVA, S. Servicii electronice pentru utilizatorii BȘ USARB = Electronic services for users of the scientific library for USARB. In: *Faina Tlehuci – 90 de ani de la naștere : colloquia bibliothecarius* : Colocviu, ed. a 1-a, 23 febr. 2013. Bălți, 2013, pp. 165-194 [online] [accesat 29.09.2022]. Disponibil: http://tinread.usarb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/colloq_tlehuci.pdf
3. RĂU, A. Eseu asupra evoluției referințelor virtuale și a serviciilor virtuale de referință. In: *Un fir cu plumb atârnat de un lucru fragil și înaripat*. Chișinău : Museum, 2007, pp. 140-172 [online] [accesat 17.09.2022]. Disponibil: <https://ibn.idsi.md/sites>
4. БОГДАНОВА, И. Ф., БОГДАНОВА, Н. Ф. Онлайн-сервисы современных библиотек. В: *Сборник научных статей XIX Объединенной конференции «Интернет и современное общество» IMS-2016*, Санкт-Петербург, 22-24 июня 2016 г. Санкт-Петербург, pp. 24-40 [online] [accesat 12.09.2022]. Disponibil: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27548343>
5. ВЕСЕЛОВСКАЯ, В. А., МИЛЬРУД, Т. Б. *Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде* : Методическое пособие. Хабаровск, 2015. 41 p. [online] [accesat 12.09.2022]. Disponibil: <https://fessl.ru/docs-downloads/NMO/SBOES.pdf>
6. ГЕНДИНА, Н. И. Интернет и библиотеки: апокалипсис или ренессанс? Часть 2. В: *Университетская книга*. 2015, nr. 2, pp. 50-54. ISSN 1726-6726 [online] [accesat 14.09.2022]. Disponibil: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo>

MULTUMESC!

2022