

DEDIU, LIVIU-IULIAN. *MANAGEMENTUL SERVICIILOR PENTRU UTILIZATORI ÎN BIBLIOTECILE CONTEMPORANE.* – BUCUREȘTI : ED. ANBPR, 2012. – 274 P. – ISBN 978-606-92717-0-4

Lucrarea de față are la bază teza de doctorat a autorului, realizată sub coordonarea științifică a Prof. univ. dr. Ion Stoica și susținută public în cadrul Facultății de Litere a Universității din București, la data de 17 decembrie 2009.

Lucrarea inserează capitolele: *Considerații generale, Evoluții contemporane în managementul de bibliotecă; Managementul resurselor tehnologice în procesul de modernizare a bibliotecilor; Managementul utilizatorilor; Utilizarea măsurătorilor de performanță în managementul bibliotecilor; Partajarea și transformarea accesului la resurse în bibliotecile contemporane; Cercetarea gradului de satisfacție a utilizatorilor serviciului de împrumut din cadrul Bibliotecii "V.A. Urechia": Studiu de caz.* Este susținută de o listă a figurilor, bibliografie, 11 anexe.

În cuvîntul de-ntîmpinare DI Ion Stoica apreciază structura cercetării Lui Liviu - Lilian Dediu ca fiind construită generos și metodic prin focalizări în trepte și concentrice, din perspectiva cuprinderii generale și analitice a temei. Autorul este stăpînit de grija de a nu omite diversele tipuri de convergențe și, ca mulți autori români și străini, consumă aproape toate categoriile de resurse demonstrative ale managementului biblioteconomic pentru a pune în evidență rolul fiecărei componente în conturarea și aprofundarea zonei cercetate.

Nimeni nu a făcut pînă acum determinări exacte cu privire la modelul ideal al sistemului de servicii pentru utilizatori, menționează în continuare DI Ion Stoica. Liviu - Lilian Dediu încearcă și reușește să folosească o combinație de metode directe și indirecte: observația, chestionarul, interviul, statistica, analiza, grafica, diverse tipuri de abordări informale, deducții logice și proiecții vizionare, toate, însă cu doza lor de incertitudine și atît de tributare nuanțelor și nenumăratelor variabile.

Bine pusă în evidență de autor și stimulativă pentru gîndirea managerială la domeniu este problematica tehnologică, legată de dezvoltarea serviciilor pentru utilizatori. În întregime, afirmă DI Ion Stoica, cercetarea este așezată pe un fundament ideatic contemporan și vizionar, în care interactivitatea devine motorul tuturor proceselor de schimbare și de dezvoltare, iar competențele manageriale nu sînt însoțite de pasiuni spontan-primitive, ci de dăruiri cultivate, bazate pe o etică a generozității, a umanismului, și a responsabilității.

Cartea lui Liviu - Lilian Dediu îmbogățește stimulativ literatură științifică românească, susține în finalul cuvîntului de-ntîmpinare DI Ion Stoica.

În viziunea autorului Liviu - Lilian Dediu *Managementul serviciilor pentru utilizatori* este o temă complexă. Ea îmbină toate aspectele definerii ce caracterizează bibliotecile contemporane. Lucrarea de față, continuă dumnealui, și-a propus să afle răspunsurile la întrebările ridicate deopotrivă de comunitatea profesională a bibliotecarilor și de cea a utilizatorilor. Prezenta lucrare de cercetare își propune să fie una diin multele necesare a se desfășura pe tema serviciilor furnizate de către bibliotecile contemporane către utilizatori și se axează pe componenta de management a acestora. Nu în ultimul rind, cercetarea cu tema *Managementul serviciilor pentru utilizatori în bibliotecile contemporane* este o pledoarie pentru supraviețuire, afirmă autorul.

Doina Popa, Președintele ANBPR, apreciază *Managementul serviciilor pentru utilizatori în bibliotecile contemporane* ca o lucrare de excepție, care, prin construcția ei, aduce în discuție trei elemente din a căror integrare rezultă substanța profesiei de bibliotecar: biblioteca zilelor noastre, utilizatorul bibliotecii și managementul serviciilor.



Nr. 1  
2012

**Bibliouniversitas@ABRM.md**

Lucrarea se adresează bibliotecarilor și managerilor de biblioteci, dar și cadrelor didactice și studenților din cadrul facultăților de profil, precum și funcționarilor administrației care au în responsabilitate organizarea activității în biblioteci și centre infodocumentare.