



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ



BIBLIOTECA TA -
PROGRESUL TĂU

COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI ÎNTR-O SOCIETATE DE CUNOAȘTERE ȘI COMUNICARE GLOBALĂ.

Gabriela CAZACU,
bibliotecar principal,

Secția de relații cu publicul. Biroul Sălii de împrumut.
Sala de împrumut la domiciliu nr.4, Documente în limbi străine.

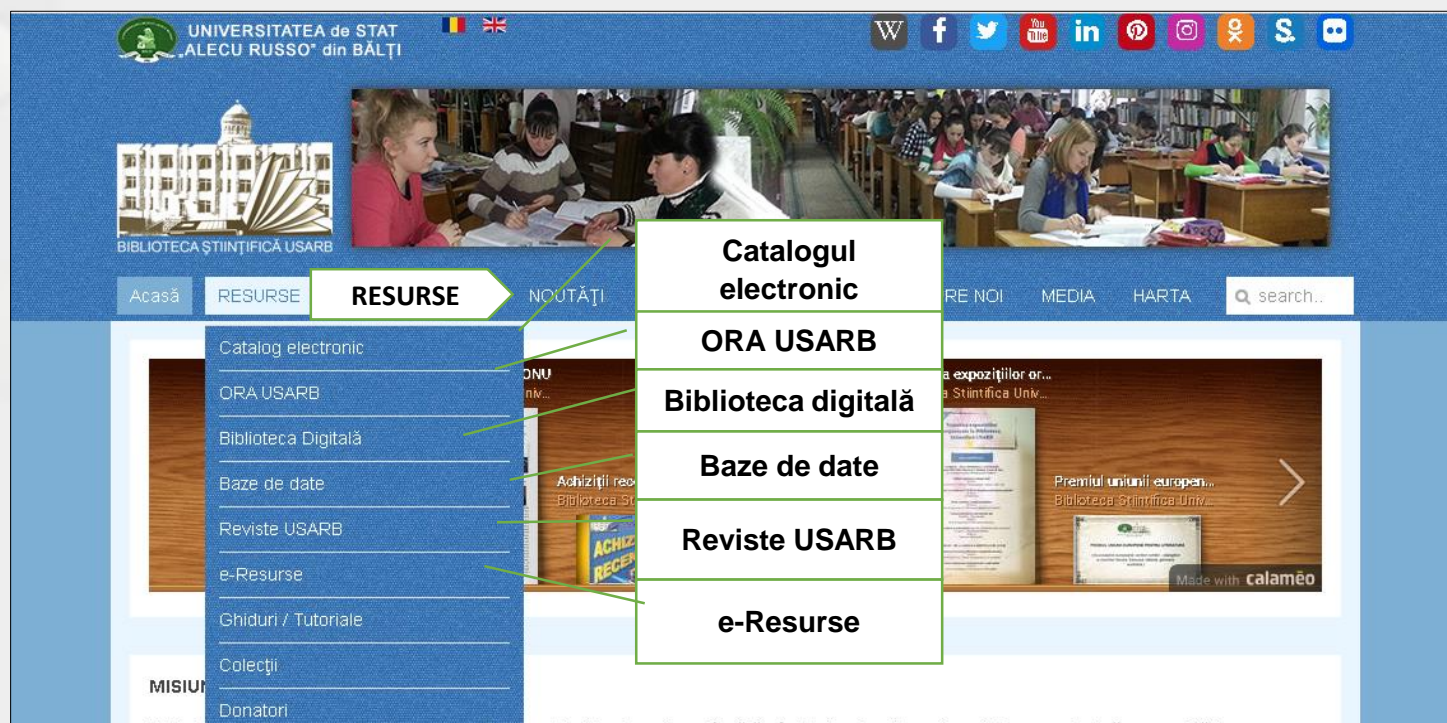
BȘ USARB

Dezvoltarea unor competențe și abilități noi de activitate profesională a unui bibliotecar îi oferă posibilitatea de a se apropia de utilizator chiar și la distanță, de a-l înțelege mai bine, de a obține experiențele necesare în activitatea de cercetare științifică. Fără aptitudini și priceperi avansate în domeniu nu se poate vorbi despre un succes academic și profesional. Acumularea unor competențe noi constituie dimensiunea de bază a dezvoltării profesionale necesară într-o societate de cunoaștere și comunicare globală.

Biblioteca încearcă să facă față schimbărilor ce au loc în societate: globalizarea, tehnologiile informaționale și comunicaționale, competiția pentru resurse necesare achiziționării, competiția pentru utilizatori. Bibliotecarii, au un rol primordial asupra cercetării și evaluării informațiilor care sunt abilități importante în academia secolului XXI. Putem distinge mai multe genuri de competențe mânuite de un bibliotecar modern.

Competențe informative

Procesul instructiv-educativ tot mai mult se realizează sub formă de activități comune între studenți. Se formează grupuri de lucru, se aplică proiecte de cercetare, role-playing, se lucrează cu diverse surse de informare. De aceea una din sarcinile Bibliotecii USARB este asigurarea accesului permanent către resurse informaționale variate ca formă și conținut: <http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/>



The image shows a screenshot of the website for the Scientific Library of the State University of Medicine and Pharmacy "ALECU RUSSO" of Bălți. The website has a blue header with the university's logo and name, and a navigation menu. A dropdown menu is open under the 'RESURSE' (Resources) tab, listing various digital services. A separate box on the right side of the page lists these services in a simplified manner.

UNIVERSITATEA de STAT „ALECU RUSSO” din BĂLȚI

BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ USARB

Acasă RESURSE **RESURSE** NOUȚĂȚI

Catalog electronic

ORA USARB

Biblioteca Digitală

Baze de date

Reviste USARB

e-Resurse

Ghiduri / Tutoriale

Colecții

Donatori

Catalogul electronic

ORA USARB

Biblioteca digitală

Baze de date

Reviste USARB

e-Resurse

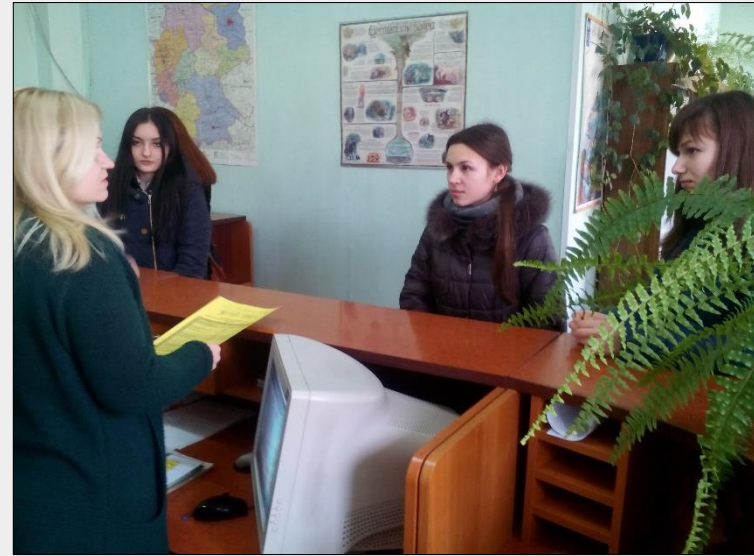
Succesul activității de cercetare constă nu doar în asigurarea unui acces rapid către resursele de informare, ci mai degrabă în asigurarea căutărilor mai directe și mai relevante. Tehnologiile informaționale sunt resurse care schimbă obiectivele și metodele de predare a pedagogiei moderne, a deprinderilor studențești de generație nouă. În noile condiții de învățare bibliotecile au drept scop crearea unui spațiu de resurse informaționale integrat, care să asigure navigarea operativă și accesul utilizatorului la ele indiferent unde s-ar afla.

The image displays four screenshots of digital library interfaces:

- Top-left:** Screenshot of the LibUnivCatalog website. It features a search bar, navigation links (e.g., Home, Browse, Help), and a section titled "Ce este LibUnivCatalog" which explains its role in providing access to digital resources.
- Top-right:** Screenshot of the USARB website. It includes a search bar, a navigation menu, and a section titled "Biblioteca Digitală" which describes the digital library's services.
- Middle-left:** Screenshot of the Biblioteca Digitală website. It features a search bar, a navigation menu, and a section titled "Biblioteca Digitală" which describes the digital library's services.
- Bottom-right:** Screenshot of the ExLibris Primo Catalog website. It features a search bar, a navigation menu, and a section titled "ExLibris Primo Catalog" which describes the digital library's services.

Competence de comunicare

Comunicarea revoluționează domeniul învățământului. Procesul educațional nu se desfășoară numai în pereții claselor, auditoriilor, ci în timpul și locul preferat de utilizator. O comunicare eficientă oferă un serviciu deschis și de încredere. Comunicarea creativă cu utilizatorii bibliotecii, prin oferirea informațiilor solicitate este cheia de succes a unui bibliotecar și câteva dintre competențele de comunicare importante sunt:



Ascultarea (ascultarea activă presupune să acorzi o atenție crescută persoanei care îți vorbește)

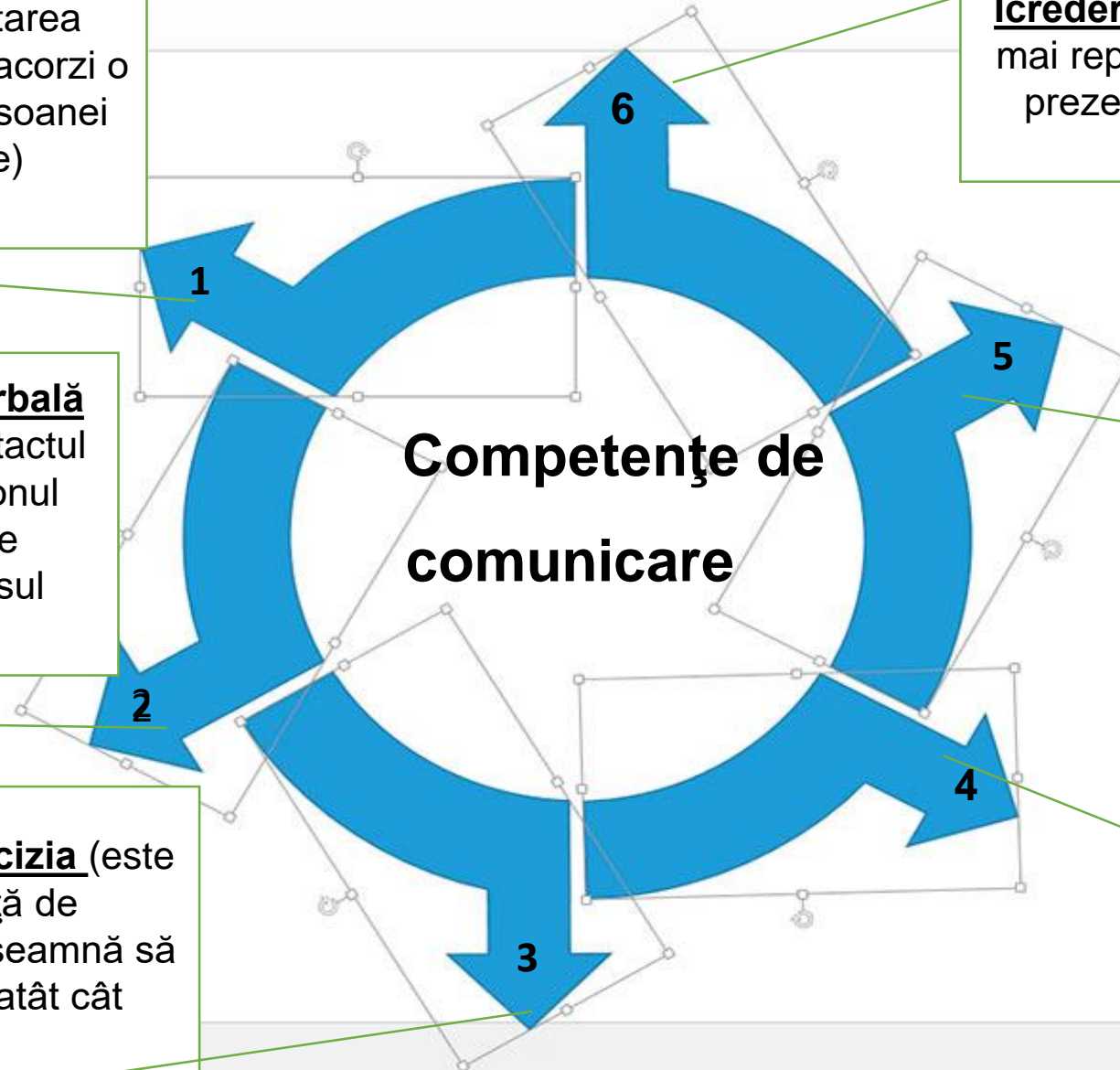
Încrederea (oamenii răspund mai repede ideilor care sunt prezentate cu încredere)

Comunicarea nonverbală (limbajul corpului, contactul ochilor, gesturile și tonul vocii sunt elemente importante în procesul comunicării)

Feedback (o competență de control, un principiu esențial al autoreglării)

Claritatea și concizia (este o competență de comunicare ce înseamnă să vorbești exact atât cât trebuie)

Respectul (este o competență ce înseamnă să rămâi la subiect, să pui întrebări clare și să răspunzi tuturor întrebărilor care îți sunt adresate).



Comunicare on-line

Tehnologiile informaționale, dezvoltarea cărora a început în anii 50 ai sec. XX, oferă posibilitatea unui acces rapid și eficient la informație. Serviciile oferite de calculator accesul liber, practic la orice tip de informație, atrage un număr foarte mare de persoane de aceea comunicarea scrisă sau electronică are și ea un rol important. Cu acest scop Biblioteca USARB utilizează mai multe mijloace:



QnWebChat

REȚELE SOCIALE

Competențe personale

Cultură generală, cunoașterea unei limbi străine, educarea utilizatorului , realizarea unor proiecte practice, colaborarea cu mediul profesional și integrare în fluxul de lucru, deprinderi pentru munca în echipă, cunoașterea temeinică a resurselor informaționale pentru utilizarea noilor tehnologii.



Abilități

Prin abilitate se înțelege capacitatea de a face totul cu ușurință și iscusință, calitate ce nu-i lipsește unui bibliotecar modern. Folosit la plural, noțiunea indică un set de însușiri ce-i permit să navigheze în universul informației. Din aceste considerente vreau să menționez un șir de abilități pe care fiecare bibliotecar trebuie să le aibă sau să le dezvolte pentru a reuși acum și în viitor:

1-Posibilitatea de a gestiona schimbarea în mod eficient este una dintre abilitățile de vârf pentru liderii bibliotecii. Bibliotecarul trebuie să se adapteze ușor într-un mediu de informație permanent modificat.

2-Contribuția la succesul utilizatorului la fel se bazează pe abilitățile și cunoștințele fundamentale a bibliotecarului. Bibliotecarul se va concentra în a ajuta utilizatorul să identifice informațiile de care are nevoie și să ofere instrumente de evaluare și utilizare utile în procesul de cercetare.

3-Posibilitatea de a influența și negocia în cadrul instituției. Capacitatea de a motiva, stabili și menține relații de lucru eficiente cu publicul.

Abilități

4-Prezența unei gândiri mai radicale, creative. Capacitatea de a gândi analitic și de a dezvolta sisteme, proceduri și fluxuri de lucruri noi. Creativitate pentru a dezvolta și implementa programe și servicii de bibliotecă.

5- Cunoașterea temeinică a resurselor informaționale (motoare de căutare, internet, e-mail, pagini web, bloguri, chat-uri).

6-Bibliotecarul trebuie să poată maximiza accesul la conținut și servicii digitale și tipărite necesare într-o lume din ce în ce mai încorporată. Virtualul este un loc nu un format, comunitățile de interes nu mai sunt delimitate de geografie și este relevantă orice profesie. Potrivit acestuia, unul dintre cele mai importante roluri este cel al consilierului informațional.

7-Pregătirea utilizatorilor și a personalului academic pentru o lume digitală.

8-Capacitatea de a gestiona și conserva informațiile digitale.

9-Dezvoltarea spațiilor fizice și virtuale pentru a sprijini evoluțiile pedagogice esențiale.

10-Menținerea noilor colaborări în cadrul și în afara instituției.

CONCLUZIE

Un bibliotecar modern trebuie să fie foarte bine pregătit pentru schimbările actuale pentru a deveni un element integrat și inerent al Societății Cunoașterii. Scopul mesajului este de a determina importanța competențelor și abilităților unui bibliotecar, precum și nevoile de formare-dezvoltare profesională, identificarea nivelului de implicare în activitatea educației și cercetării științifice, stabilirea nevoilor și necesităților dezvoltare a competențelor și abilităților unui bibliotecar modern.

