

**B
,
S
,
M**



**rezultat
website**

calitate

optimizare

**Site-ul Bibliotecii Științifice Medicale
prin prisma criteriilor de calitate**

**Olesea DOBREA
Angela GHEORGHÎȚA**



„Dacă nu ești în internet, nu ești”, în realitate ar fi
 „Dacă nu ești promovat în internet - nu ești”.
 Obiectul analizei: site-ul BȘM (<http://library.usmf.md>)

Biblioteca Științifică Medicală
 a Institutului Public
 Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie
 "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova

CATALOG ONLINE BIBLIOTECA ELECTRONICĂ DIDACTICĂ REPOZITORIUL INSTITUȚIONAL

CENTRUL DE INFORMARE ȘI DOCUMENTARE OMS INFORMEDICA CENTRUL DE INFORMARE EUROPEANĂ SITE VECHI

DESPRE BIBLIOTECA PENTRU UTILIZATORI E-RESURSE LINK-URI UTILE CONTACTE SONDAJE

Pagina principală BSM WEEDNESDAY, 16 OCTOBER 2014

0 / 0 Pagina / 11

01-10-2014 Nouă
Sfârșit utilizării

19-09-2014 Activități
Expoziția „Carte rară din Europa”

19-09-2014 Activități
Ziua Mondială a Inimii 2014

19-09-2014 Nouă
Expoziția „Carte rară din Europa”

12-09-2014 Nouă
Donăție de carte oferită de bibliotecile medicale din Statul Carolina ...

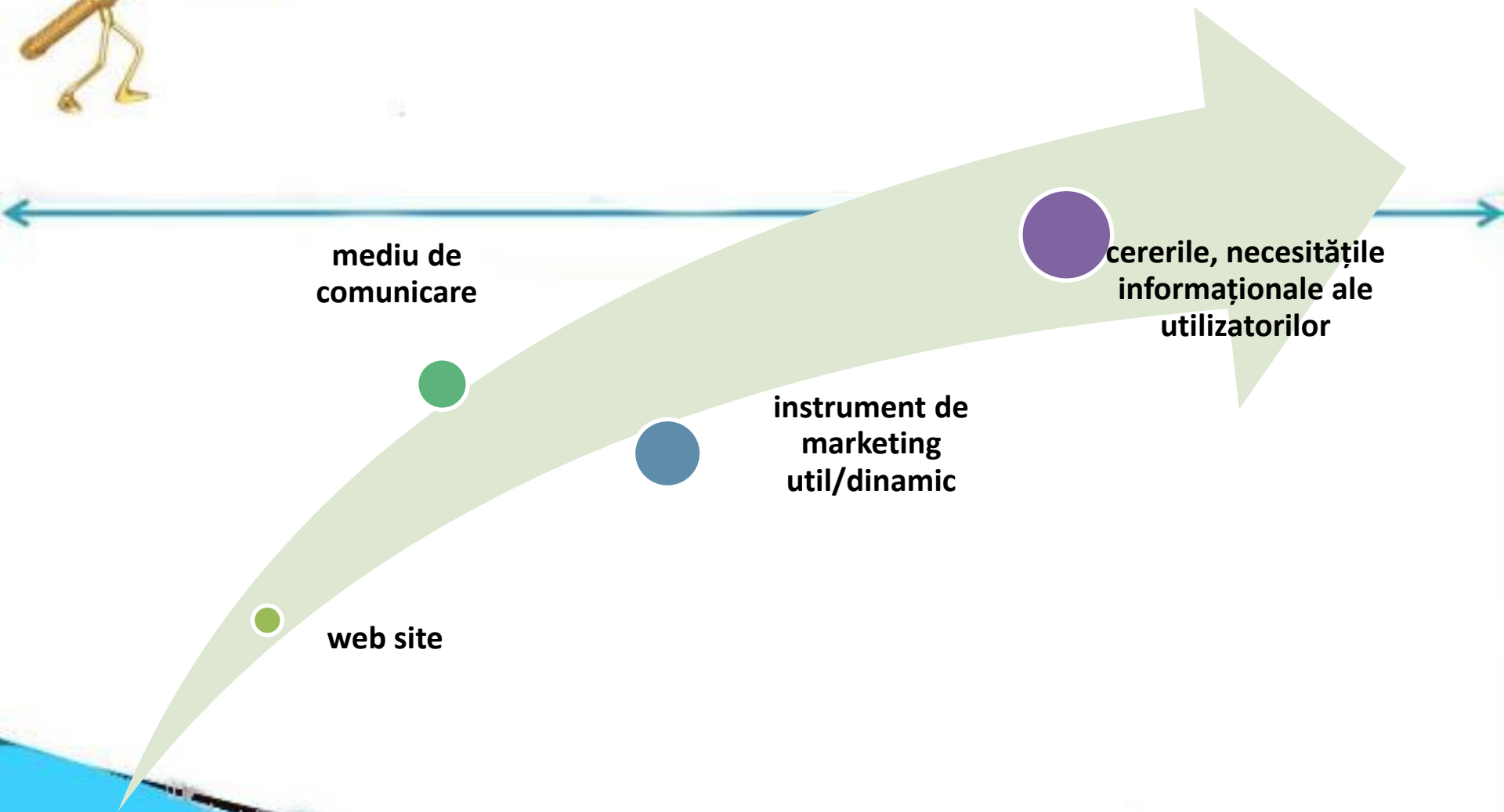


Biblioteca Științifică Medicală -
lider național
al proiectului Tempus
„Modern Information Services
for Improvement Study Quality”

Tempus

Parteneri

<p>IMPRIMUT INTERBIBLIOTECAR</p> <p>INTREABĂ BIBLIOTECARIUL</p> <p>BULETINUL ACHIZIȚIILOR</p> <p>EXPOZIȚII VIRTUALE</p> <p>DONAȚII DE CARTE</p> <p>E-BIBLIOGRAFI</p>	<p>HINARI Research in Health</p> <p>Programul HINARI (Health InternetWork Access to Research Initiative) coordonat de Organizația Mondială a Sănătății - oferă acces gratuit la cea mai largă colecție de resurse.</p> <p>CITEȘTE MAI DEPARTE</p>	<p>ARDI Research for Innovation</p> <p>Programul ARDI (Access to Research for Development and Innovation) este coordonat de Organizația Mondială pentru Proprietatea Intelectuală (WIPO).</p> <p>CITEȘTE MAI DEPARTE</p>	<p>NOTĂȚI</p> <p>ACTIVITĂȚI</p> <p>FELICITĂRI</p> <p>GALERIE FOTO / VIDEO</p>
<p>REVISTĂ ȘTIINȚIFICO- PRACTICĂ INFO-MED</p> <p>09/13-14/14</p>	<p>OARE</p> <p>OARE (Online Access to Research in the Environment), coordonat de Programul Naționale Unite pentru Media (UNEP), oferă acces gratuit la 4572 titluri de reviste științifice, 8987 cărți electronice ce vizează cercetări asupra mediului</p>	<p>STAT!Ref The premier healthcare e-source</p> <p>STAT! Ref Online Medical Database (The premier healthcare e-source) - bază de date care cuprinde peste 300 de resurse la circa 50 discipline de asistență medicală, 300 titluri de cărți electronice full-text de referință medicală</p>	<p>Construcția și realizarea acestui site s-au realizat din bugetul propriei instituții de cercetare în Acces Deschis?</p> <p>Da - 100%</p> <p>Nu - 0%</p> <p>Total votes : 13</p> <p>You have already voted. Only one vote each IP address is allowed.</p>



mediu de
comunicare



instrument de
marketing
util/dinamic



web site



cererile, necesitățile
informaționale ale
utilizatorilor



utilizatori
potențiali

utilizatori
activi

non-
utilizatori

<http://library.usmf.md>

Misiunea bibliotecarului și specialistului în știința informării:
îndrumarea utilizatorului nou în navigarea pe multitudinea de site-uri web.



Obiectivele principale ale monitorizării site-ului BȘM:

determinarea
calității
acestuia



modul în care
reușește
atragera
utilizatorilor



modul de
satisfacere a
necesităților
de informare
a utilizatorilor



identificarea
frecvenței
accesării site-
ului



Criteriile de evaluare a site-ului BȘM

(metodologia aplicată)





- **Transparența:** satisfacerea necesităților de informare medicală a utilizatorilor bibliotecii, asigurarea informațională a procesului educațional, științifico-practic și promovarea bibliotecii.

Utilizatorii BȘM:





- ***Identitatea&Autoritatea:***

Unul dintre cele mai importante demersuri în evaluarea calității paginilor web este stabilirea identității și responsabilității pentru crearea și actualizarea site-ului. BȘM este organizația paternă a site-ului <http://library.usmf.md>. Biblioteca Științifică Medicală este responsabilă, din punct de vedere intelectual, de conținutul informațional al site-ului. Pe pagina web găsim informații de contact a bibliotecii. Este specificat deținătorul dreptului de autor.

- ***Administrarea (susținerea)***

site-ul funcționează în conformitate cu calitatea deservirii lui, ceea ce asigură administrarea și actualizarea la timp a site-ului. Materialele sunt sistematizate conform gradului de actualitate.



- **Navigabilitatea** – rapid și simplu.
- **Accesibilitate** – oricine, oriunde și oricând, indiferent de capacitatea fizică sau tehnologiile implementate.
- **Orientarea spre necesitățile utilizatorilor** – conceput în conformitate cu cerințele și necesitățile de informare ale utilizatorilor.
- **Design-ul:** plăcut și specific pentru BSM, organizat conform profilului și necesităților de informare a utilizatorilor. Logo-ul bibliotecii: cartea – pilonul bibliotecii, toca academică - știința, șarpele – simbolul medicinei. Pagina conține text și imagini.



- **Actualitatea informației:** calitatea conținutului site-ului, în cazul BȘM este unul pertinent. Responsabilitatea creării, administrării și monitorizării site-ului revine, cu precădere, Secției Automatizarea Tehnologii de Bibliotecă din cadrul BȘM. Informația despre data creării articolelor este prezentă. Informația este actualizată zilnic. Site-ul constă din 61 hiperlink-uri (detectate de analiza SEO) către alte pagini web a bibliotecilor medicale din întreaga lume, organizații și asociații în domeniul medicinei, instituții de învățământ medical din lume, centre medicale și spitale, baze de date medicale, etc. Hiperlink-urile ne fac trimitere la cea mai recentă informație din domeniul medicinei și farmaceuticii. Site-ul are un conținut interactiv, oferind posibilitatea utilizatorilor să contribuie cu răspunsuri la sondaje.
- **Amploarea informației:** Site-ul oferă informații despre activitatea de zi cu zi a Bibliotecii Științifice Medicale și serviciile pe care aceasta le prestează întru susținerea informațională a utilizatorilor.



- **Densitatea informației:** Prin pagina creată ne dorim atragerea mai multor utilizatori, motiv pentru care dezvoltăm Biblioteca Electronică Didactică – 203 cărți editate de profesorii, cercetătorii științifici ai USMF.

Exemplu de declarație:

Declarație

Subsemnatul (a) Cojocaru Victor deținător (exclusiv) al dreptului de autor, permit amplasarea în acces deschis pe site-ul Bibliotecii Științifice Medicale USMF „Nicolae Testemițanu” a publicației:

Autor Victor Cojocaru

Coautori Sladimir Hotineanu, Doriană Cojocaru, Andrei I. Soti

Titlul Reziunea pulmonară acută / sindromul de detresă respiratorie acută la bolnavii cu patologie chirurgicală

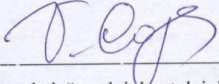
Anul ediției 2010

Locul ediției și editura Chișinău : S. r.

Numărul de pagini 156p.

Informații suplimentare _____

Data 29.09.2014


(semnătura deținătorului dreptului de autor)



Site-ul promovează:

- Date generale despre bibliotecă (scurt istoric, regulament, structură, proiectele internaționale la care biblioteca ia parte).
- Serviciile pe care le oferă biblioteca.
- Informații despre evenimente și activități din activitatea BȘM.
- Servicii noi, specifice mediului virtual: împrumut interbibliotecar, întrebă bibliotecarul, link-uri utile, e-resurse, baze de date, programe virtuale, cărți online, etc.
- Catalogul on-line al BȘM, organizat în baza soft-ului integrat de bibliotecă - Qseries. Intenționăm plasarea RI USMF, care este creat în baza soft-ului cu acces liber DSpace
- Site-ul oferă posibilitatea de a vizualiza buletinul intrărilor noi; expozițiile virtuale care au un caracter informativ (descrierea bibliografică și coperta, cuprinsul publicației).



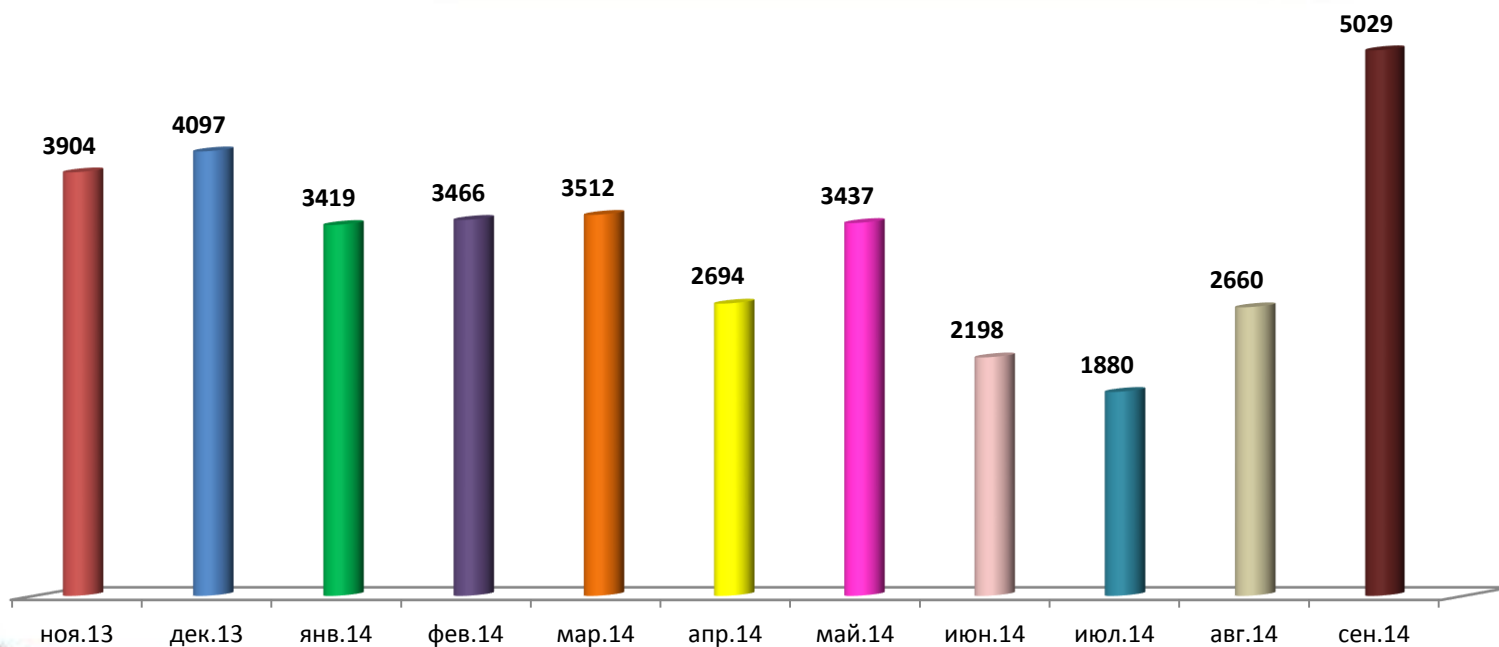
- **Contactul cu site-ul** - utilizatorii au posibilitatea, prin intermediul paginii web, să contacteze cu biblioteca și să primească un feed-back din partea ei.





Monitorizarea site-ului (Google Analytics)

- **Sesiuni** (o sesiune este reprezentată de perioada de timp pentru care un utilizator interacționează în mod activ cu site-ul) – **37.271**





vizite
noi
18.069



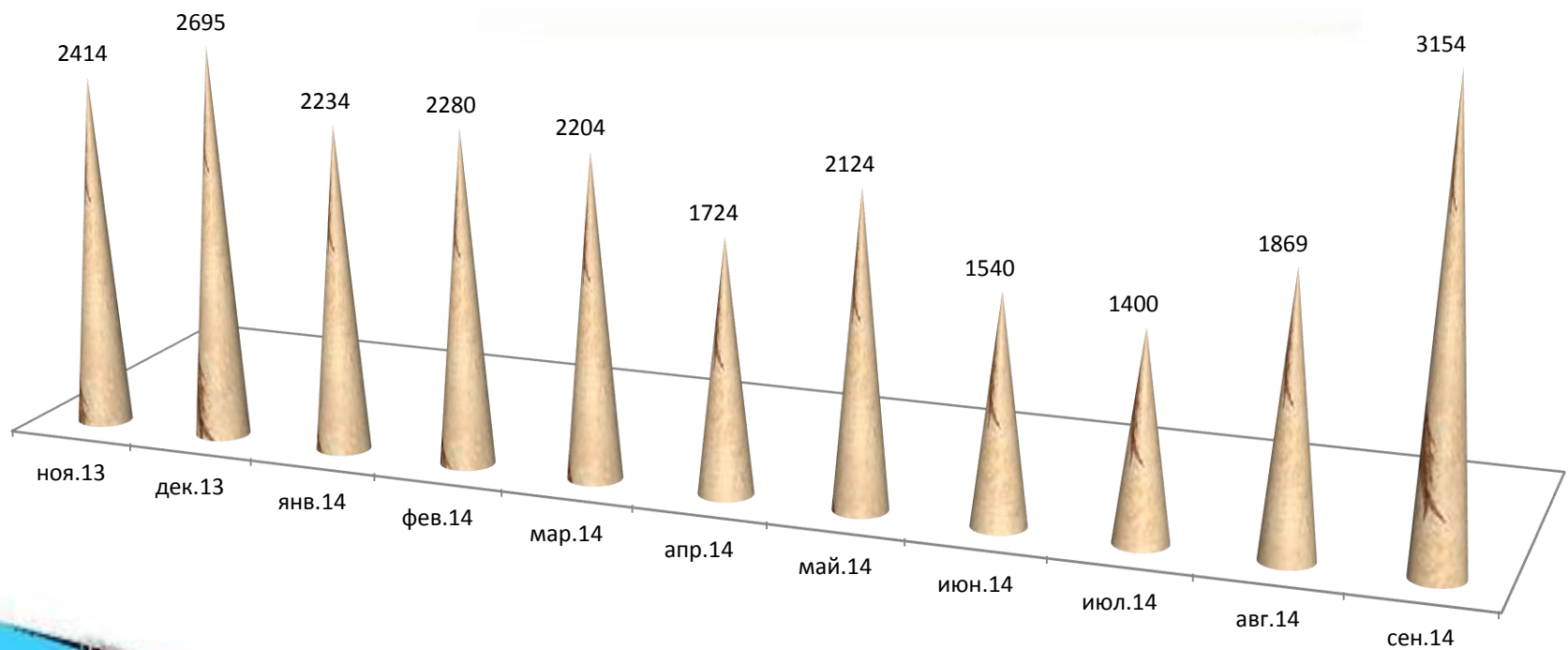
reveniri
19.202



total
sesiuni
37.271

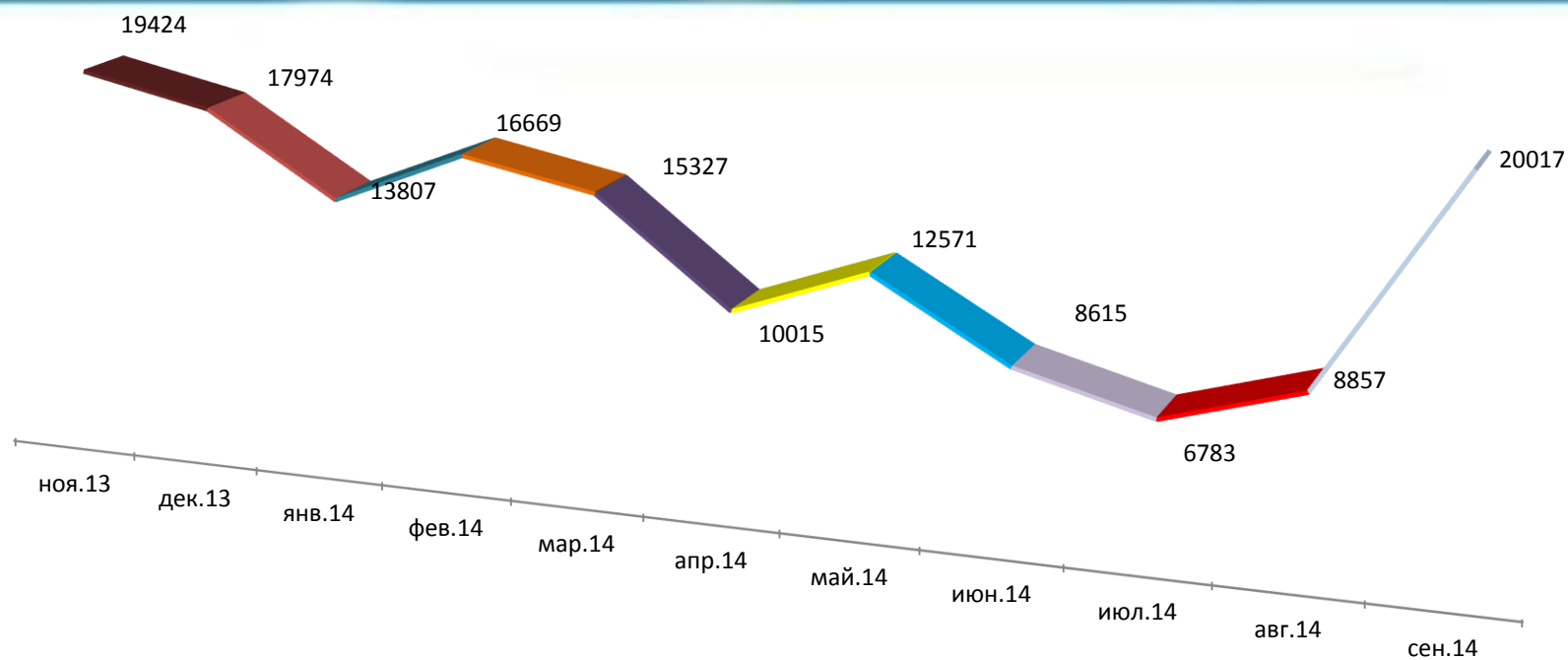


Utilizatori (atât utilizatorii noi, cât și cei care revin) - 18270



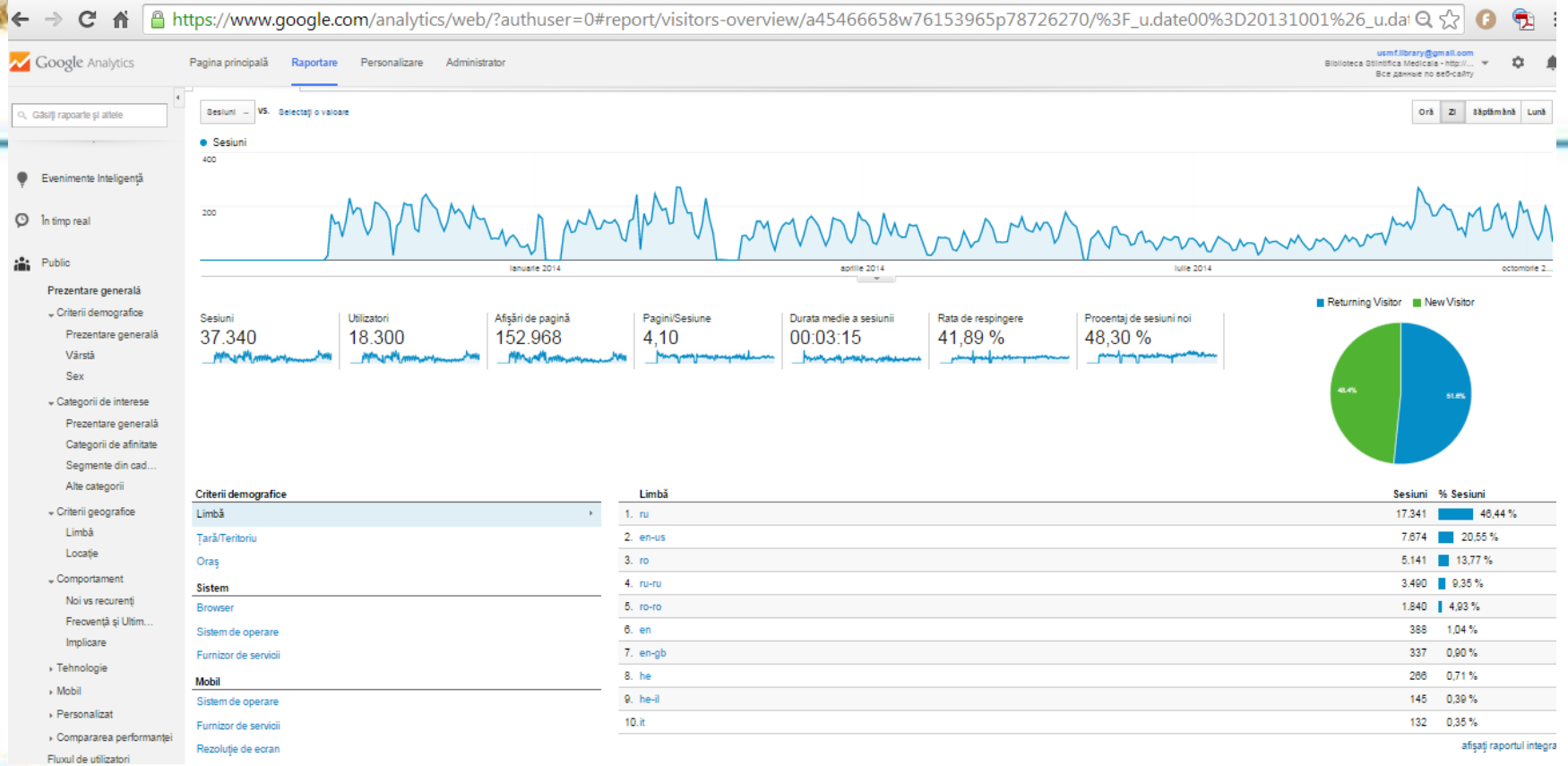


Afișări de pagină (nr. total de pagini văzute) – 152.923



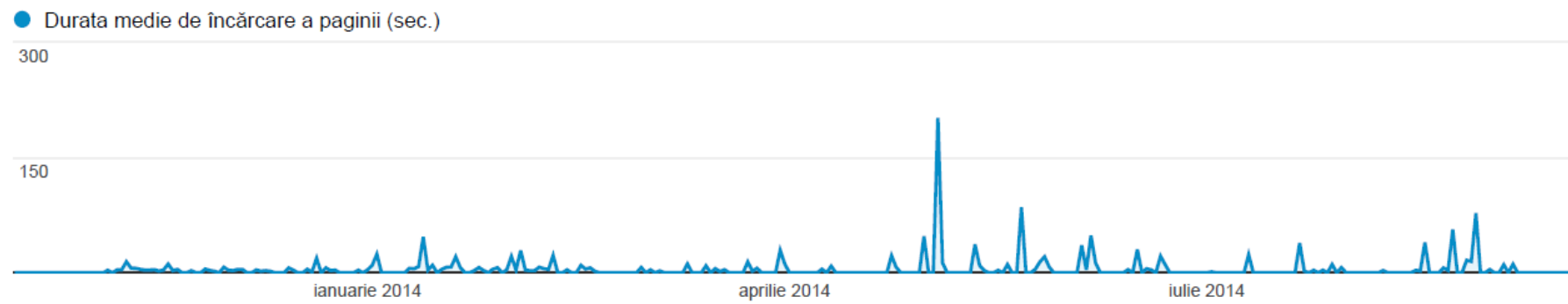


Anexa 5. Criteriul demografic





Anexa 6. Prezentare generală a vitezei de încărcare a site-ului



934 (de) afișări de pagină au trimis exemple de încărcare a paginii

Durata medie de încărcare a paginii (sec.) 7,18	Durata medie de redirectionare (sec.) 0,05	Durata medie de căutare pe domeniu (sec.) 0,01	Durata medie de conectare la server (sec.) 0,01	Durata medie de răspuns de la server (sec.) 1,34
Durata medie de descărcare a paginii (sec.) 0,23				



BSM

Titlul paginii	Afișări de pagină	Afișări de pagină diferite	Timp mediu pe pagină	Intrări	Rata de respingere	Procentaj de ieșiri	Valoarea paginii
	140.989 Procentaj din total: 100,00 % (140.989)	99.508 Procentaj din total: 100,00 % (99.508)	00:01:03 Media site-ului: 00:01:03 (0,00 %)	34.307 Procentaj din total: 100,00 % (34.307)	41,77 % Media site-ului: 41,77 % (0,00 %)	24,33 % Media site-ului: 24,33 % (0,00 %)	0,00 USD Procentaj din total: 0,00 % (0,00 USD)
1. Biblioteca Științifică Medicală	37.714 (26,75 %)	24.527 (24,65 %)	00:01:14	23.094 (67,32 %)	33,84 %	31,19 %	0,00 USD (0,00 %)
2. Biblioteca Electronica Didactica	12.813 (9,09 %)	7.246 (7,28 %)	00:00:35	1.141 (3,33 %)	25,07 %	10,02 %	0,00 USD (0,00 %)
3. Cărți electronice	5.024 (3,56 %)	2.871 (2,89 %)	00:00:16	80 (0,23 %)	16,25 %	3,72 %	0,00 USD (0,00 %)
4. Cărți electronice ONLINE	3.490 (2,48 %)	2.547 (2,56 %)	00:00:55	166 (0,48 %)	67,47 %	20,83 %	0,00 USD (0,00 %)
5. Biblioteci medicale	2.729 (1,94 %)	2.256 (2,27 %)	00:01:09	110 (0,32 %)	55,45 %	22,79 %	0,00 USD (0,00 %)
6. Anatomie	2.181 (1,55 %)	1.344 (1,35 %)	00:00:43	501 (1,46 %)	41,52 %	18,07 %	0,00 USD (0,00 %)
7. Anale științifice	2.049 (1,45 %)	1.273 (1,28 %)	00:00:35	368 (1,07 %)	11,14 %	11,96 %	0,00 USD (0,00 %)
8. Ghiduri, Protocoale, Standarde	1.988 (1,41 %)	1.179 (1,18 %)	00:00:32	146 (0,43 %)	15,75 %	8,10 %	0,00 USD (0,00 %)
9. Baze de date	1.916 (1,36 %)	1.574 (1,58 %)	00:01:13	133 (0,39 %)	66,17 %	32,36 %	0,00 USD (0,00 %)
10. Expoziții virtuale	1.857 (1,32 %)	1.017 (1,02 %)	00:00:30	38 (0,11 %)	18,42 %	8,45 %	0,00 USD (0,00 %)



Plan:

- Dezvoltarea catalogului online;
- Dezvoltarea Bibliotecii Electronice Didactice;
- Dezvoltarea Repozitoriului Instituțional;
- Dezvoltarea de noi servicii online;
- Implementarea unui catalog al personalităților notorii din domeniul medicinei, medicilor iluștri;
- Dezvoltarea unei baze de date interne a colaboratorilor BȘM;
- Dezvoltarea rubricii Rezervări online.



AVEȚI ÎNTREBĂRI?



CONTACTAȚI-NE!!!

Dobrea Olesea,
șef secție Automatizare Tehnologii de Bibliotecă
Gheorghița Angela,
bibliotecar secția Automatizare Tehnologii de Bibliotecă
e-mail: atb.library@usmf.md
Tel: (022) 205-552